Д О Г О В О Р № РСНГ-ОПЕРАТОР

на оказание услуг по туристическому обслуживанию

г. Москва « » 20 г.

ЗАО «Туристическая фирма «Магазин Путешествий», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице Генерального директора Лутова Владимира Александровича, действующего на основании Устава, «Договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта» №LT 01010-000788 со страховой компанией ООО Страховая компания "МАСТЕР-ГАРАНТ", свидетельства о внесении в единый Федеральный реестр туроператоров МТЗ 003967 с одной стороны, и , именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. «Исполнитель» реализует право на комплекс туруслуг «Заказчику» в соответствии с условиями и объемом, указанными ниже и в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью данного договора:

Название тура: **«_____»**

Маршрут тура: **согласно приложения №1 (программа тура)**

Кол-во человек в туре:

Даты проведения тура: **с __.__.20__ по __.__.20__**

Название гостиницы: **«_____»**

Тип номера:

Питание: **согласно приложения №1**

Трансфер: **согласно приложения №1**

Экскурсионная программа: **согласно приложения №1**

Дополнительные услуги: **нет**

Список туристов отправляющихся в поездку ФИО, даты рождения, паспортные данные, телефоны:

1. _____

2. _____

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

2.1.«Исполнитель» несет ответственность за тщательную подготовку поездки.

2.2.«Исполнитель» обязуется организовать для «Заказчика» указанный в договоре и в Приложении №1, поездку. «Исполнитель» обеспечивает «Заказчика» полной информацией о программе поездки и основных особенностях места посещения.

2.3.«Заказчик» по данному договору является лицо приобретшее обслуживание и подписавшее договор, лица участвующие в поездке поименованы выше в данном договоре. «Заказчик» обязан сообщить «Исполнителю» при бронировании, фамилии и имена, отчества участников, паспортные данные и иные сведения, необходимые для осуществления бронирования и подготовки поездки.

2.4.«Заказчик» обязан проинформировать всех участников поездки обо всех условиях данного договора.

2.5.«Исполнитель» вправе изменить порядок экскурсионной программы, не меняя количества экскурсий, или в случае невозможности предоставления для осмотра одного или нескольких экскурсионных объектов предоставить равноценную замену.

2.6.«Исполнитель» вправе изменить место подачи транспорта, место и время начала поездки.

2.7.«Заказчик» понимает, что при приобретении поездки в которую входят ж/д билеты, дата начала поездки оговорённая в договоре может отличаться от даты указанной в проездных документах на один день, в связи с тем, что некоторые поезда отбывают в ночь.

2.8.«Исполнитель» не несет ответственности за несоответствие туристического обслуживания необоснованным ожиданиям «Заказчика» и других участников поездки и их субъективной оценке.

2.9.«Заказчик» обязан предоставить «Исполнителю» все необходимые данные для установления оперативной связи с участниками поездки. «Исполнитель» может использовать указанные контактные данные для отправки информационных писем и сообщений.

2.10.Участник поездки обязан своевременно явиться к назначенному времени и месту сбора в Приложении №1. Неявка участника поездки, считается опозданием и соответственно отказом от поездки, в этом случае применяются штрафные санкции согласно п.4.2.. В некоторых случаях точное место и время сбора участников поездки, определяется на кануне поездки. В этом случае всю необходимую информацию «Заказчик» может получить по телефону (495) 787-44-73, дежурному телефону 8(926)0289474 или на официальном сайте «Заказчика» www.magput.ru на кануне поездки.

2.11.«Исполнитель» не несет ответственности и не компенсирует стоимость путевки и прочих расходов «Заказчика» за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу компетенции «Исполнителя», а именно: изменение в расписании транспортных служб, действия органов власти, потеря и повреждение багажа, действия консульских служб, таможенных и иммиграционных властей. «Заключая настоящий Договор, Заказчик понимает и соглашается с тем, что Исполнитель не имеет возможности влиять на задержки, связанные с пробками на дорогах, а также задержки, в связи с прохождением пограничного контроля и очередями на границе. Любые расходы или затраты Заказчика, вызванные такими задержками, компенсации Исполнителем не подлежат. Стороны соглашаются с тем, что наличие обстоятельств, указанных в настоящем пункте может привести к изменениям в программе тура, которые также не подлежат компенсации Исполнителем. При этом Исполнитель предупредил Заказчика, что в периоды новогодних праздников, а также иных государственных праздников и нерабочих дней вышеуказанные задержки могут носить продолжительный характер. Подписание Заказчиком настоящего Договора означает полное и безусловное согласие Заказчика с настоящим пунктом».
2.12.«Исполнитель» обеспечивает «Заказчика» полной информацией о программе поездки.
2.13. «Исполнитель» не принимает на себя обязательств по экспертизе личных документов участников тура, и последствий, наступающих в связи с признанием их компетентными органами недействительными, как то: общегражданский паспорт, заграничный паспорт, документы, подтверждающие гражданство, доверенности на вывоз детей, документы, подтверждающие подлинность родства, свидетельствующие об изменении фамилии, справки на вывоз валюты и т.д.
2.14. После полной оплаты тура, «Исполнитель» вручает «Заказчику» документы, необходимые для поездки. В случаях если в поездку входят ж/д билеты, авиа билеты, оформление выездной визы, «Исполнитель» имеет право выдать полный пакет документов на вокзале, в аэропорту в день отъезда, предварительно предупредив об этом «Заказчика».
2.15. В исключительных случаях, «Исполнитель» может произвести замену гостиницы, указанную в туристической путёвке, на гостиницу того же или более высокого класса, без изменения стоимости.
2.16. «Исполнитель» не отвечает за уровень сервиса пансионатов, санаториев, домов отдыха, турбаз, не имеющих официальной категории. Услуги гостиничного сервиса такие, как: уборка помещений, смена белья и т.п. осуществляется согласно внутреннему распорядку данных учреждений и в целом соответствует среднему уровню по России и странам СНГ.
2.17. «Исполнитель» не несёт ответственности за возможные неточности, допущенные в рекламных проспектах буклетах, прочей литературе и на сайтах сторонних организаций, если они изготовлены без его участия.
Всю конечную и верную информацию можно получить на официальном сайте «Исполнителя» - www. magput.ru.
2.18. Если в оплаченную стоимость поездки входят специальные документы (авиабилеты, автобусные, ж/д билеты, страховые полиса и т.д.) на основании которых, третьи лица предоставляют свои услуги, то взаимоотношения «Заказчика» и исполнителя предоставляемой услуги, включая взаимную ответственность и взаимные претензии в процессе и вследствие предоставления услуги, осуществляются без участия «Исполнителя», поскольку ответственность за неисполнение обязательств в этом случае несет конкретный исполнитель услуги по специальным документам.

3. СТОИМОСТЬ ПУТЕВКИ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.

3.1. Стоимость услуг определяется на основании прейскурантов, которые опубликованы на официальном сайте «Исполнителя» - www.magput.ru

3.2 . Стоимость тура составляет: _____ **(_____ рублей).**

3.3.Ввиду того, что «Исполнитель» после получения заказа от «Заказчика» приступает к бронированию мест в гостинице, заказу экскурсионной программы, организации питания, бронирования авиа, ж/д, автобусных билетов, а также обеспечению других услуг входящих в поездку, «Заказчик» оплачивает 100% (сто процентов) стоимости поездки в день получения устного подтверждения от менеджера «Исполнителя».
3.4.В исключительных случаях и по усмотрению «Исполнителя», «Заказчик» может оплатить тур частями. Но полная оплата тура должна поступить в кассу или на счёт «Исполнителя» не позднее 4 –х. рабочих дней до начала тура. В данном случае, «Исполнитель» оставляет за собой право в любое время потребовать доплатить оставшуюся часть суммы.
3.5.Оплата производится в российских рублях. Подтверждением оплаты служит квитанция к приходно-кассовому ордеру и туристская путёвка (бланк строгой отчётности, утверждённый приказом министерства финансов Российской Федерации от 9 июня 2007, № 60Н).

4. АННУЛЯЦИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЕЗДКИ.

4.1. «Заказчик» может отказаться от поездки с возмещением ему «Исполнителем» полной стоимости, в случаях: увеличения стоимости поездки.
Отказ от подтвержденного бронирования производится в письменном виде в помещении «Исполнителя». Днем отказа от подтвержденного бронирования считается день получения письменного отказа.
4.2.В случае отказа от поездки по другим причинам, «Исполнитель» возвращает стоимость оплаченной путевки за вычетом фактических расходов «Исполнителя», как то штрафа гостиницы, штрафы по авиабилетам, ж/д билетам, неустойки транспортных компаний, штрафные санкций принимающей фирмы, оформление визы, оформленной страховки, накладные расходы «Исполнителя». Все расходы «Исполнителя» должны быть подтверждены документально.

4.3.В случае замены участника поездки, «Заказчик» обязан заблаговременно сообщить «Исполнителю» об изменениях в письменной форме. В случае если данные изменения влекут за собой штрафные санкции, «Заказчик» оплачивает неустойки согласно пункту 4.2 .
4.4. В случае отказа от поездки по причине болезни (собственной, родственников, друзей, других участников тура и т.д.), опоздания ко времени начала поездки, погодным условиям и другим причинам, стоимость поездки не возвращается и поездка на другую дату не переносится.

4.5.В случае, если группа не набрана «Исполнитель» вправе аннулировать поездку с возвратом «Заказчику» полной стоимости путевки без выплаты каких-либо компенсаций, заблаговременно предупредив об этом «Заказчика» или по согласованию сторон зачесть произведенный им платеж в счет другой поездки.
4.6. Если «Заказчик» желает изменить условия ранее заказанной поездки, то прежний заказ считается аннулированным, а «Заказчик» должен сделать новый заказ. В этом случае применяются штрафные санкции согласно пункта 4.2.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1.Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя настоящим Договором обязательств, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникшие после заключения настоящего Договора.
5.2.К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции, эпидемии, акты законодательных и исполнительных властей, изменение таможенных и пограничных правил, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон.

6. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

6.1.В случае возникновения каких-либо проблем, спорных вопросов во время проведения поездки, участник поездки должен стремиться к тому, чтобы решить их с представителями «Исполнителя» на местах. Так же участник поездки обязан незамедлительно сообщить о возникшей проблеме в офис «Исполнителя» по телефону (495) 7874473 или на дежурный телефон 8 (926) 0289474. Невыполнение этого условия может служить основанием для полного или частичного отказа от удовлетворения рекламаций «Заказчика».

6.2.Расторжение договора не освобождает «Заказчика» от уплаты «Исполнителю» долгов и штрафов. Все споры и разногласия, возникшие из настоящего договора, подлежат разрешению в суде г. Москвы.

АДРЕСА СТОРОН

«Исполнитель»
ЗАО Туристическое агентство
«Магазин Путешествий», г. Москва,
ул. Свободы, д. 8/4, тел./факс (495) 627-79-24
ИНН 7733134209 , ОКПО 59024259,
БИК 044525225
р/с 40702810738170103889 в Сбербанке России
г. Москвы к/с 30101810400000000225

Генеральный директор _____/Лутов В.А./

М.П.

«Заказчик»
С условиями договора ознакомлен и связанные с ним обязательства на себя принял.
С программой тура, расположенной на сайте www.magput.ru ознакомлен и полностью согласен.
Я уполномочен выступать от имени туристов,
поименованных в данном договоре.
Я подписываюсь от них и от своего имени.
Ф.И.О:
Телефоны:

Подпись с расшифровкой _____ / /