

ДОГОВОР

на оказание услуг по туристическому обслуживанию

г. Москва «__» _____ 20__ г.

ЗАО «Туристическая фирма «Магазин Путешествий», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице Генерального директора Лутова В.А., действующего на основании Устава, «Договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта» ЛТ 01010-000788 от 04 сентября 2012 года со страховой компанией ООО Страховая компания "МАСТЕР-ГАРАНТ", свидетельства о внесении в единый Федеральный реестр туроператоров МТЗ 003967 с одной стороны, и _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Услуги по организации экскурсионного (развлекательного) тура: «_____»
Дата проведения: __. __. 20__; Количество мест: взрослые – __ дети – __; Дополнительные услуги: __
Фамилия, Имя участника экскурсии: _____ (всего __ чел.).

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 2.1. «Исполнитель» обязуется организовать для «Заказчика» указанную в договоре экскурсионную поездку в составе группы по маршруту, указанному в договоре. «Исполнитель» обеспечивает «Заказчика» полной информацией о программе поездки и основных особенностях места посещения.
- 2.2. «Заказчик» по данному договору является лицом, приобретающим экскурсионное обслуживание и подписавшее договор, лица участвующие в экскурсии могут быть любые по усмотрению «Заказчика». «Заказчик» обязан сообщить «Исполнителю» при бронировании, фамилии и имена участников экскурсии. В случае изменения фамилии участника экскурсии, «Заказчик» обязан заблаговременно сообщить «Исполнителю» об изменениях. «Заказчик» обязан проинформировать всех участников экскурсии обо всех условиях данного договора.
- 2.2. «Исполнитель» вправе изменить порядок экскурсий, не меняя их количества, или в случае невозможности предоставления для осмотра одного или нескольких экскурсионных объектов предоставить равноценную замену.
- 2.3. «Исполнитель» вправе изменить место подачи автобуса, место начало экскурсии, время начала экскурсии.
- 2.4. «Исполнитель» не несет ответственности за несоответствие туристического обслуживания необоснованным ожиданиям «Заказчика» и других участников экскурсии и их субъективной оценке.
- 2.5. «Заказчик» обязан предоставить «Исполнителю» все необходимые данные для установления оперативной связи с участниками экскурсии. «Исполнитель» может использовать указанные контактные данные для отправки информационных писем и сообщений.
- 2.6. Участник экскурсии обязан своевременно явиться к назначенному месту сбора. Неявка участника экскурсии ко времени отправления автобуса или к месту начала экскурсии указанного в путёвке, которая является неотъемлемой частью данного договора, считается опозданием и соответственно отказом от поездки.
- 2.7. «Заключая настоящий Договор, Заказчик понимает и соглашается с тем, что Исполнитель не имеет возможности влиять на задержки, связанные с пробками на дорогах, действиями и мероприятиями государственных органов, в том числе органов ГИБДД, дорожными ремонтными работами, а также на любые другие задержки, находящиеся вне разумного контроля Исполнителя. Любые расходы или затраты Заказчика, вызванные такими задержками, компенсации Исполнителем не подлежат. Стороны соглашаются с тем, что наличие обстоятельств, указанных в настоящем пункте может привести к изменениям в программе тура, которые также не подлежат компенсации Исполнителем. При этом Исполнитель предупредил Заказчика, что в периоды новогодних праздников, а также иных государственных праздников и нерабочих дней вышеуказанные задержки могут носить продолжительный характер. Подписание Заказчиком настоящего Договора означает полное и безусловное согласие Заказчика с настоящим пунктом».
- 2.8. Заказчик подтверждает, что его состояние здоровья позволяет ему осуществить экскурсионный тур, указанный в настоящем Договоре.
- 2.9. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что он ознакомлен и полностью согласен с программой тура, размещенной на сайте: www.magput.ru

3. СТОИМОСТЬ ПУТЕВКИ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.

3.1. Общая стоимость заказанных услуг по договору: _____ руб. _____ коп.

4. АННУЛЯЦИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЕЗДКИ.

- 4.1. «Заказчик» может отказаться от поездки с возмещением ему «Исполнителем» полной стоимости заказанных услуг в случаях увеличения стоимости оплаченных услуг, изменения даты поездки по инициативе «Исполнителя» не связанных с наличием форс-мажорных обстоятельств. В случае отказа «Заказчика» от поездки по другим причинам. «Исполнитель» возвращает «Заказчику» стоимость заказанных услуг за минусом понесённых фактических затрат. Отказ от поездки производится в письменном виде в помещении «Исполнителя». Днем отказа от подтвержденного бронирования считается день получения письменного отказа.
- 4.2. **В случае отказа от поездки менее чем за три (рабочих) дня до начала или в день поездки по причине болезни (собственной, родственников, друзей, других участников тура и т.д.), опоздания ко времени начала поездки, погодным условиям и другим причинам, стоимость экскурсии не возвращается и экскурсия на другую дату не переносится.**
- 4.3. В случае, если группа не набрана «Исполнитель» вправе аннулировать поездку с возвратом «Заказчику» полной стоимости путёвки без выплаты каких-либо компенсаций, заблаговременно предупредив об этом «Заказчика» или по согласованию сторон зачесть произведенный им платеж в счет другой поездки.
- 4.4. В случае, если итоговое количество участников поездки составит менее 19 человек, «Заказчик» соглашается с тем, что «Исполнитель» вправе произвести замену экскурсионного автобуса на микроавтобус. В случае замены транспорта в соответствии с настоящим пунктом, заполнение транспортного средства происходит в произвольном порядке, по мере прибытия группы, без учета нумерации мест.

6. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

6.1. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно обслуживания «Заказчик» должен стремиться к тому, чтобы решить их с представителями «Исполнителя» на местах. Невыполнение этого условия может служить основанием для полного или частичного отказа от удовлетворения рекламаций «Заказчика». Все споры и разногласия, возникшие из настоящего договора, подлежат разрешению в суде г.Москвы.

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН.

«Исполнитель»

ИНН 7733134209, ОКПО 59024259, БИК 044525225
р/с 40702810738170103889 в Сбербанке России г. Москвы
к/с 3010181040000000225. Юр. адрес. Москва, ул. Свободы 8/4
Тел.факс: (495) 787-4473

Генеральный директор _____ / Лутов В.А. /

«Заказчик»

Адрес/телефоны для связи с участниками тура:

Ф.И.О. _____ / _____ /