

ПАМЯТКА ДЛЯ ОТПРАВЛЯЮЩИХСЯ ОТДЫХАТЬ НА ГОРНОЛЫЖНЫЙ КУРОРТ.

ЧТО ВЗЯТЬ С СОБОЙ.

Помимо документов по туру: паспорта гражданина РФ (если горнолыжный курорт, в который вы отправляетесь располагается на территории России) или загранпаспорт (если курорт находится за границей); авиабилеты; ваучер на трансфер; отельный ваучер; страховка, покрывающая риски, возникающие при занятиях активными видами спорта; иные документы, предусмотренные правилами въезда страны следования, необходимо взять:

- комплект термобелья
- несколько флисовых водолазок
- пару горнолыжных перчаток
- несколько пар горнолыжных носков
- солнечные очки: для занятия спортом и для прогулок
- обязательно солнцезащитный крем с самой сильной защитой
- личная аптечка

К горнолыжному оборудованию относится:

- лыжи, лыжные палки и сноуборд (любые их разновидности)
- горнолыжные ботинки
- шлем – обязательная деталь горнолыжного снаряжения
- солнцезащитные очки
- горнолыжные перчатки
- горнолыжный костюм, комбинезон
- защитное оборудование (шорты, жилет, наколенники, налокотники и т.д.)

ПЕРЕД ПОЕЗДКОЙ.

Удостоверьтесь, что ваш авиабилет включает в себя тариф на перевозку горнолыжного оборудования, если вы везете его с собой. За 48 часов до вылета вы обязаны предупредить авиакомпанию, которой летите о том, что ваш багаж включает в себя кофр с горнолыжным оборудованием. В противном случае, вам могут отказать в посадке на рейс. Перед бронированием авиабилетов необходимо убедиться, что борт, на котором будет осуществляться перелёт, предназначен для транспортировки горнолыжного оборудования.

Кофр с горнолыжным оборудованием необходимо взвесить, чтобы не допустить перевеса, за который авиакомпания может потребовать доплату при посадке на рейс. Нормы провоза негабаритного багажа, которым является горнолыжное оборудование, а также доплаты за перевес, прописаны на сайте авиакомпании.



Также, при бронировании авиабилетов необходимо уточнить временной период, в который авиакомпания может предоставлять бесплатный провоз горнолыжного оборудования. Горнолыжный сезон у всех курортов разный и зависит от климатических условия, в которых он расположен.

В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА.

Стандартная процедура регистрации на рейс с предъявлением паспорта, маршрутной квитанции или электронного билета и выдачей посадочного талона и багажных бирок.

Сверьте время: возможно, горнолыжный курорт, куда вы направляетесь на отдых, расположен в ином часовом поясе. Не забудьте перевести ваши часы.

В АЭРОПОРТУ ПРИЛЁТА.

После прохождения всех формальностей и получения своего багажа, в зоне прилёта, необходимо подойти к стойке принимающей стороны, указанной в ваших документах, для дальнейшего направления на трансфер или встретиться с представителем, на табличке которого будут обозначены ваши данные для трансфера.

Выдача негабаритного багажа может производиться отдельно, в специальном секторе багажной зоны.

Если ваш багаж утерян, обратитесь на стойку авиакомпании для решения данной проблемы и составления необходимых заявлений, документов.

Если вас не встретили, обратитесь по номерам телефона, указанным в вашей памятке или ваучере для уточнения данного вопроса или его корректировки.

В случае задержки авиарейса или возникновения непредвиденных обстоятельств (проблемы с пограничной или таможенной службами, утеря багажа, невозможность найти встречающего) – обязательно позвоните по телефону, указанному в конце распечатки с программой тура или в ваучере, либо свяжитесь со службой экстренной поддержки

НА ГОРНОЛЫЖНОМ КУРОРТЕ.

После трансфера, в отеле, получите все необходимые материалы для пребывания на курорте: правила поведения в отеле и расписание работы отельных служб, карту курорта, информацию о Skipass (абонемент на подъёмники курорта), Skibus (трансфер к подъемникам).

Обязательны для ознакомления ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДЪЕМНИКАМИ ГОРНОЛЫЖНОГО КУРОРТА и ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ГОРНОЛЫЖНОЙ ТРАССЕ, так как это обеспечит вам качественное катание и безопасность на курорте.



Прогуляйтесь по территории отеля и курорту, чтобы лучше ориентироваться в незнакомом месте, это значительно улучшит ваш отдых на горнолыжном курорте. Как правило, вся инфраструктура курорта расположена рядом с главными подъёмниками и в центре горнолыжного курорта, в зависимости от масштаба и локации.

Осмотрите камеру для хранения горнолыжного оборудования при отеле, удостоверьтесь, что в ней есть свободные места и она в рабочем состоянии.

Обратите внимание, что работники курорта, к которым вы всегда можете обратиться за помощью, носят униформу со специальными светодиодными метками и маркировками. Не стесняйтесь обращаться к ним за советом и помощью – это их основная рабочая функция.

Обязательно ознакомьтесь с правилами поведения и пользования курортом, действующими на данном конкретном горнолыжном курорте. Соблюдайте эти правила – это обезопасит вас и ваш отдых и поможет избежать непредвиденных и неприятных ситуаций.

Как правило, расчетный час в отелях начинается после 14:00, в день заселения и оканчивается до 12:00, в день выезда из отеля, по местному времени. Это означает, что отель в праве отказать в заселении в день приезда, до 14:00 и потребовать освобождения номера в последний день пребывания на курорте – до 12:00, по местному времени. Это правило необходимо учитывать и уточнять возможность изменения графика заезда/выезда на месте. Иногда, отельеры идут на уступки при наличии свободных номеров или за дополнительную плату.

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.

При возникновении страхового случая, всегда обращайтесь по телефону, указанному в вашем страховом полисе. Услуги доктора, работающего на территории отеля или курорта, могут быть платными.

При недомогании или возникновении симптомов заболевания, оставайтесь в номере отеля и вызывайте врача, телефон которого указан в вашем страховом полисе – соблюдайте это правило в заботе о своем здоровье и здоровье окружающих.

В некоторых случаях может понадобиться оплатить лечение на месте. Делается это только по согласованию со страховой компанией. В подобной ситуации расходы, понесенные туристом по страховому случаю, возвращает представительство страховой компании после возвращения туриста домой (при наличии подтверждающих документов).

Если турист обращается к врачу самостоятельно, минуя страховую компанию, то все расходы на оплату медицинских услуг он несет лично и не может претендовать на их полную компенсацию страховщиком.



Страховые компании предлагающий свои услуги и работающие на горнолыжных курортах всегда оказывают качественную и своевременную медицинскую помощь при возникновении страхового случая.

Напоминаем вам, что только при соблюдении всех правил и техник безопасности во время отдыха, в том числе на горнолыжном курорте, вам обеспечен качественный и безопасный отдых.