

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ ПУТЕШЕСТВУЮЩЕМУ ПО МАРОККО

### Столица

Столица Марокко - Рабат. Город был основан династией Альмохадов в 1146 г и стал административным центром французского протектората в 1912 г. После получения страной независимости в 1955 г. город получил официальный статус столицы Королевства Марокко. Название города (от арабского «рибат») переводится как *укрепление, крепость*. Медина Рабата входит в список объектов культурного наследия ЮНЕСКО и представляет большой интерес для туризма.

### Климат

Можно условно выделить 2 климатические зоны: побережье с практически идеальным влажным мягким климатом и внутренние районы с более резкой разницей температур.

**На побережье (Рабат, Касабланка, Агадир)** климат мягкий и влажный. С ноября по март дневные температуры составляют 15-25 градусов днем и +5-15 градусов ночью. В этот сезон могут идти дожди, которые довольно быстро сменяются солнечной погодой. С апреля по октябрь стоит идеальная для пляжного отдыха умеренная жара +25-33 градуса, а ночью – приятная прохлада +15-18. Дождей летом не бывает.

**Во внутренних районах (Фес, Марракеш, Уарзаат, пустыня)** летом жарче, чем на побережье. С июня по сентябрь там стоит жара +40-50 градусов, и даже вечером и ночью не опускается ниже +25-30. Поэтому этот сезон считается низким для экскурсионных туров. Зимой в Фесе холодно даже днем (+10-12 градусов, а ночью до +5. В сочетании с дождями это не очень комфортная погода для путешествия. В Марракеше, Уарзаате и в пустыне зимой тепло и солнечно, до 18-24 градусов днем, но вечером быстро темнеет и становится довольно прохладно. Собираясь ночевать в пустыне зимой, помните, что температура ночью может падать почти до нуля.

В горах Марокко зимой может быть очень холодно (до минус 10) и лежит снег. Однако туристы видят снег лишь в окрестностях Ифрана и проезжая через перевал Тизи-н-Тишка между Марракешем и Уарзаатом. Для нескольких остановок на фото запастись зимней одеждой не стоит.

### Население

Население страны составляет около 36 млн. человек (данные 2020 г.). Еще примерно 5-6 миллионов марокканцев проживают за рубежом. Самая многочисленная марокканская диаспора (около 1,5 миллиона человек) проживает во Франции. За ней следуют Израиль (1 млн. 200 тыс. человек – вторая по численности диаспора в стране), Испания (840 тыс. человек), Италия и Бельгия (по 430 тыс. человек), а также Нидерланды, Германия, США, Канада, ОАЭ и другие страны.

99% населения Марокко составляют арабы и берберы. Предполагается, что берберское происхождение имеют от 40 до 80% жителей. В связи с этим не совсем корректно называть Марокко арабской страной.

Крупнейшие города Королевства: Касабланка (3,6 млн), Рабат (1,6 млн.), Фес (964 тыс.), Сале (903 тыс.), Марракеш (839 тыс.), Агадир (698 тыс.), Танжер (688 тыс.), Мекнес (545 тыс.).

### Официальные языки

В Марокко 2 официальных языка, закрепленных в конституции - литературный арабский и берберский. В реальной жизни марокканцы общаются на разговорном диалекте арабского, называемом "дарижа". Этот диалект является общим для стран Магриба диалект (Марокко, Тунис, Алжир, Ливия). В стране также широко распространены французский, на котором говорит большая часть городского населения, испанский (на севере страны и в Западной Сахаре), и в меньшей степени английский.

Марокканцы легко осваивают новые языки и как правило все, кто работают с туристами, могут перебраться несколькими фразами с гостем из любой страны.

### **Религия Марокко**

99% жителей страны исповедуют ислам суннитского толка. Ислам является государственной религией, а Король носит титул Предводителя верующих. В Королевстве высокий уровень религиозной свободы, действуют католические, православные и протестантские церкви, синагоги. Запрещена лишь проповедь других религий мусульманам. В мечети Марокко (за исключением мечети Хасана Второго в Касабланке) запрещен вход не-мусульманам. В стране не соблюдаются строгие шариатские нормы: в супермаркетах, барах и ресторанах свободно продается алкоголь, нет ограничений по одежде, семейный кодекс не поощряет многоженство, и оно встречается крайне редко. Законодательство страны представляет собой смесь шариатских и светских норм.

Марокканцы очень толерантно относятся к другим культурам и иностранным туристам, однако находясь в стране, стоит знать определенные нормы поведения. В Марокко мужчина и женщина не должны держаться за руки и проявлять свои чувства на людях. При посещении консервативных районов, маленьких городов и деревень женщинам желательно одеваться скромнее. Алкоголь в ресторанах и барах подают только в помещениях и на террасах, сокрытых от глаз прохожих на улице. Отношение к ЛГБТ в Марокко резко отрицательное.

### **Рамадан**

В 2022 г священный месяц Рамадан в Марокко выпадает на даты со 2 апреля по 1 мая, в 2023 г. – с 22 марта по 20 апреля. Во время Рамадана мусульманам запрещается есть, пить, курить и вступать в интимные отношения от восхода до заката солнца. По законам Марокко, во время Рамадана как местным жителям, так и туристам, запрещено есть, пить и курить в публичных местах. Конечно, вас не посадят в тюрьму, если вы попьете воды не улице, просто не стоит этого делать демонстративно у всех на виду. Во время Рамадана днем закрыты все рестораны и кафе (кроме тех, что обслуживают туристов), полностью закрываются алкогольные магазины, большинство баров и ночных клубов. Во время Рамадана завтракать и обедать можно в отеле или в кафе и ресторанах, ориентированных на туристов. Государственные учреждения и банки, а также большинство частных офисов, работают по сокращенному рабочему дню. Вечером во время прерывания поста и молитвы улицы всех городов пустеют, закрываются все магазины, останавливается транспорт. В это время нежелательно ходить в одиночку по улице. Необходимо относиться с пониманием к обслуживающему вас персоналу, который может взять 30-минутный перерыв на еду и молитву. Многие туристы предпочитают отдыхать в Марокко именно в Рамадан, благодаря низким ценам в отелях и почти пустым пляжам, а также особенной праздничной атмосфере по вечерам.

### **Политическое устройство**

Политический строй Марокко - конституционная монархия с выборным парламентом и независимой судебной системой. Король, ведущий прямое происхождение от Пророка Мухаммеда, является одновременно светским политическим лидером и религиозным Предводителем верующих. Он возглавляет Совет министров и назначает Премьер-министра из числа партии, победившей на парламентских выборах. По рекомендации последнего Король назначает членов правительства. Формально Король также является Главнокомандующим вооруженными силами. Конституционные реформы последних десятилетий постепенно расширяли полномочия Парламента и сужали полномочия Короля. Фигура Короля в Марокко неприкосновенна и его не принято критиковать. Его портреты можно найти в любом публичном заведении, и он пользуется всенародной любовью и уважением.

### **Время**

Отстает от московского на 2 ч. Часы также переводятся на один час назад во время Рамадана. Понятие о времени в Марокко условное. Опоздания и задержки без объяснения причин на полчаса или час – нормальное явление. Марокканцам свойственно никуда не торопиться, а фраза «я буду через 5 минут» может иметь очень широкое толкование.

### **Выходные дни и национальные праздники**

Выходные дни в Марокко - суббота и воскресенье. Некоторые государственные и частные учреждения и отделения банков могут работать в первую половину дня в субботу. В Марокко не принято указывать часы и дни работы на сайтах компаний или на дверях офисов, магазинов и ресторанов. Часы работы всегда являются примерными. Их нужно уточнять напрямую у работников заведения или у местных жителей.

### **Национальные праздники в 2022 г.:**

- 1 января - Новый год
- 11 января - День провозглашения независимости
- 1 мая - День трудящихся и Аид-аль-фитр - день окончания поста (плавающая дата)
- 9-10 июля - Аид-аль-адха - праздник жертвоприношения (плавающая дата)
- 30 июля - День трона
- 14 августа - День присоединения провинции Уэд-эд-Дахаб
- 20 августа - День революции Короля и народа
- 21 августа - День молодежи (День Рождения Короля Мухаммеда Шестого)
- 9 октября - День рождения Пророка, Мусульманский новый год (плавающая дата)
- 6 ноября - день Зеленого марша
- 18 ноября - Праздник независимости

### **Национальная кухня Марокко**

Большинство туристов с восторгом отзывается о кухне Марокко. Она отличается богатством вкусов благодаря смешению кулинарных традиций арабов, берберов, евреев и европейцев и широкому использованию специй и приправ. Марокканцы очень трепетно относятся к кулинарному искусству и еда в их культуре возведена в культ. Обязательно стоит попробовать традиционные марокканские блюда: ассорти из овощных закусок, бриуаты, суп харира, тажин, кускус, мешуи и барбекю, пастилья, рфиса и конечно же марокканские сладости. Марокканская гастрономия не предполагает остроты, но любит богатое сочетание пряностей и приправ: кумина, паприки, перца, куркумы, корицы, гвоздики, кориандра, консервированного лимона, чеснока и других. Блюда подолгу тушатся на медленном огне, приобретая нежность и аромат.

Базары Марокко ломятся от изобилия мяса и мясных изделий, рыбы и морепродуктов, орехов и сухофруктов, свежих фруктов и овощей. В Марокко необыкновенно вкусный хлеб, оливки и оливковое масло, домашний сыр, фруктовые джемы, приправы, берберская нутелла *амлу* из арганового масла и миндаля, есть неплохое местное вино. Все это можно увезти домой в качестве гастрономического сувенира.

Центральное место в марокканской культуре занимает чайная церемония, во время которой заваривается ароматный зеленый чай с мятой и другими травами. Самый популярный вид кофе – это *нус-нус* (50/50, кофе с молоком), однако качество кофе оставляет желать лучшего.

### **Национальный этикет**

Марокканцы очень тепло приветствуют друг друга. Нельзя переходить к делу, не уделив времени приветствию и общим вежливым вопросам о здоровье, о работе, о семье. Друзья и родственники приветствуют друг друга поцелуями в обе щеки. В Марокко иногда можно увидеть мужчин, держащихся за руки – это просто признак дружбы. Марокканцы не любят прямолинейность. Выражать критику или просьбы нужно максимально деликатно. Как и во всех мусульманских странах, есть и передавать предметы принято только правой рукой. Традиционно марокканцы едят руками из одного блюда за круглым столом. Еду берут кусочком хлеба. Съесть последний кусочек из общего блюда невежливо. Для иностранца нет ничего зазорного в том, чтобы попросить отдельную тарелку и приборы. Невежливо отказываться от приглашения в гости, на обед. Марокканцы не понимают русскую привычку трижды сказать нет, прежде чем согласиться. В Марокко не принято выражать чувства к своей второй половине на глазах у других людей, зато считается нормальным взять на руки и поцеловать чужого

ребенка на улице или угостить его сладостями. Ключевые слова в марокканской культуре – это *иншалла* (если будет на то воля Аллаха, сопровождает любое обещание или план на будущее), *бисмилля* (во имя Аллаха, перед началом какого-либо действия) и *альхамдулилла* (слава Аллаху, выражает благодарность богу и принятие всего, что происходит в жизни).

### **Виза, паспорт и правила въезда**

Гражданам России виза в Марокко не требуется для пребывания в стране с туристической целью до 90 дней.

Гражданам Беларуси необходимо оформлять туристическую визу в Посольстве Марокко в Москве.

Гражданам Украины, Армении и Грузии необходимо оформлять туристическую визу в Посольстве Марокко в Киеве (выдача виз приостановлена в связи с военными действиями).

Гражданам Казахстана, Киргизии и Таджикистана необходимо оформлять туристическую визу в Посольстве Марокко в Астане.

Граждане СНГ, имеющие вид на жительство в России, могут подаваться на визу в Посольстве в Москве.

С июля 2022 г. граждане государств, которым требуется виза для поездки в Марокко, могут оформить электронную туристическую визу в Марокко при наличии действующей мультивизы Шенгенского союза, США, Великобритании, Ирландии, Австралии, Новой Зеландии.

Пограничный контроль проходит при предъявлении паспорта. На всякий случай стоит иметь с собой копию брони отеля или туристический ваучер. Уплачивать какие-либо сборы не требуется. Паспорт должен быть действительным в течение 6 месяцев с момента выезда из страны, однако это требование контролируется не строго. Правила могут меняться и стоит уточнять их напрямую в консульстве страны перед поездкой.

Какая-либо вакцинация для въезда в Марокко не требуется (за исключением вакцины от коронавируса, требования по которой необходимо отслеживать отдельно).

### **Валюта**

Валюта Марокко - марокканский дирхам. В страну можно приезжать как с долларами, так и с евро. Оплата наличкой на территории страны принимается только в местной валюте. На туристических базарах оплату могут принять в иностранной валюте по невыгодному курсу. Небольшую сумму денег можно обменять по прилету в аэропорт, но не в зале выдачи багажа, а в зоне прибытия/отправления, где есть обменные пункты основных банков страны. Крупные суммы лучше менять в обменниках, где более выгодный курс. Обмен валюты есть не во всех отелях. По воскресеньям банки и обменные пункты закрыты. Сохраняйте квитанцию об обмене валюты, чтобы можно было поменять оставшиеся дирхамы обратно на доллары или евро. Оплата картой принимается в крупных отелях, супермаркетах, ресторанах и в люксовых магазинах сувениров и ремесленных изделий. В остальных случаях вам понадобится наличка. Карты «Мир» в Марокко не принимаются. Карты Union Pay, выпущенные российскими банками, принимаются в ограниченном количестве мест, и снять с них наличку в банкомате может быть проблематично.

### **Банкоматы**

В настоящее время воспользоваться российскими картами в Марокко для оплаты или снятия наличных нельзя из-за санкций, за исключением карт платежной системы Union Pay, которые принимаются в очень ограниченном количестве мест. Есть информация о сложностях снятия налички с карт Union Pay в банкоматах, поэтому рекомендуется брать с собой наличку или иностранные карты.

Обладателям не-российских карт в Марокко можно снять деньги из банкомата только в местной валюте – дирхамах. Лимит одного снятия – не более 2000 дх. Чтобы снять большую сумму, придется повторить операцию или воспользоваться другим банкоматом. Комиссия за каждую операцию по снятию наличных составит около 40 дх (примерно 4 Евро). Старайтесь снимать

деньги в банкоматах при отделениях банков, чтобы в случае проблем можно было обратиться за помощью к его сотрудникам. Предупреждайте свой банк о предстоящей поездке в Марокко, чтобы он не заблокировал вашу карту по подозрению в мошеннической операции. Всегда берите с собой достаточную сумму наличных на случай, если не удастся снять деньги с карты.

#### **Таможенные правила в Марокко Разрешается**

##### **ввоз в страну:**

- до 2 бутылок алкоголя на человека
- до 200 г табака
- 1 флакон духов емкостью до 150 мл, 1 флакон туалетной воды емкостью до 250 мл;
- наличной валюты, в сумме не превышающей эквивалент 100 000 марокканских дирхамов (около 9000 Евро)
- Ввоз суммы, эквивалентной 100 000 марокканских дирхамов или больше разрешается только при заполнении таможенной декларации **Запрещается ввоз в страну:**
- дронов без специального разрешения;
- любого холодного и огнестрельного оружия и боеприпасов, газовых баллончиков, шокеров и т.п.; □ наркотических веществ;
- письменных, печатных, аудио и видео материалов, наносящих вред морали и общественному порядку.

##### **Подлежат прохождению таможенных формальностей при выезде из страны:**

- предметы, имеющие историческую ценность, антиквариат, коллекционные предметы (необходимо разрешение Управления по культуре)
- декоративные камни, ископаемые окаменелости и полудрагоценные камни количеством более 10. □ иностранная валюта в сумме превышающей 100 000 марокканских дирхамов (около 9000 Евро)

#### **Мобильная связь и интернет**

По прилету в аэропорт можно взять бесплатные сим-карты операторов INWI, ORANGE, MAROC TELECOM на фирменных стойках в зале выдачи багажа. Чтобы карта заработала, необходимо положить на счет 20-50 дирхам (2-5 Евро), которых хватит на 2 недели разговоров и/или интернета. Скрейч-карту для пополнения можно купить в аэропорту в газетном киоске. Можно также приобрести сим-карты в городе в газетных киосках, фирменных магазинах или в лавках с логотипами этих операторов. Стоимость сим-карты - 2-3 Евро. Бесплатный WiFi имеется в аэропортах, отелях, кафе и ресторанах. Однако если вам необходим хороший интернет во время поездки, лучше всего приобрести местную симку.

Номера мобильных телефонов в Марокко начинаются с 06... или 07..., номера городских телефонов с 05.... Если вы звоните с иностранного номера, необходимо набрать код страны +212, например: +212 5244 30331.

### **Как одеваться в Марокко**

Туристы могут одеваться в привычном для европейцев стиле одежды, однако женщинам рекомендуется избегать чрезмерно открытых нарядов, особенно во время Рамадана. Запрещается загорать топless. Не рекомендуется носить дорогие аксессуары во время пеших прогулок по городу. Во время прогулок по старой части города (медине), где стиль жизни более традиционный и консервативный, женщинам рекомендуется надевать одежду, закрывающую плечи, грудь, колени. Мужчины-марокканцы всегда купаются в шортах до колен. Оголяться до плавок у них считается неприличным, хотя это позволительно туристам.

### **Безопасность**

Марокко - в целом безопасная страна со стабильной политической обстановкой. Наиболее распространенная проблема для туристов - карманные кражи. Следует соблюдать обычные меры предосторожности: следить за вещами в толпе, не носить с собой ценности и документы, остерегаться воров на мотоциклах, сумки и фотоаппараты носить через плечо или на шее, не ходить с мобильным телефоном в руке, избегать темных пустынных улиц в вечернее время. В отеле все ценные вещи необходимо оставлять в сейфе. В уличных кафе не следует оставлять ценные вещи на столике, на спинке стула или на полу.

Женщины могут испытывать повышенное внимание от местных мужчин. Стоит спокойно игнорировать их комментарии и попытки завести разговор, не смотреть в их сторону. Их действия, как правило, безобидны, и до физического контакта дело доходит крайне редко.

Не стоит реагировать агрессивно на надоедливых попрошаек и продавцов. Лучше всего их просто проигнорировать или отшутиться.

Соблюдайте осторожность, пользуясь местными такси: таксисты нередко пытаются обмануть туристов. Оплата поездки должна происходить только по счетчику или по заранее оговоренной цене.

### **Гигиена, здоровье и медицина**

Для посещения Марокко прививки не требуются, эпидемиологическая обстановка в стране в целом безопасная. Наиболее распространенная проблема среди туристов - расстройство желудка. Рекомендуется брать с собой средства от диареи и избегать рестораны с низкой проходимостью, где может быть несвежая еда. Всегда носите с собой гель-антисептик и антибактериальные салфетки - в придорожных кафе и туалетах может не быть мыла. Пейте только бутилированную минеральную воду, с осторожностью ешьте свежие салаты и фрукты. В жаркое время года обязательно носите головной убор и одежду, закрывающую тело, чтобы избежать солнечных ударов и ожогов. В случае проблем со здоровьем вы сможете обратиться ко врачу в частной клинике. Уровень частной медицины в Марокко вполне соответствует европейскому, прием врача обойдется в 20-30 Евро. Обязательно оформляйте медицинскую страховку перед путешествием!

### **Алкоголь, курение и кальяны в Марокко**

Алкоголь свободно продается в крупных супермаркетах, в специализированных алкогольных магазинах, ресторанах средней и высокой ценовой категории, барах и клубах. Продажа алкоголя может быть ограничена за 2 недели до Рамадана и во время него. Запрещается появляться в общественных местах в нетрезвом виде. Из бара до отеля лучше добираться на такси. Стоимость алкоголя довольно высокая. В приличных ресторанах и ночных клубах алкогольный напиток будет стоить от 5-9 Евро. Марокко - крупнейший среди мусульманских стран производитель вина, поэтому обязательно стоит попробовать местное вино. Марокко также производит собственное пиво, одна из лучших марок марокканского пива - Casablanca. В Марокко нет запрета на курение в публичных местах. В кафе, ресторанах, барах и клубах может быть довольно накурено. Сигареты продаются только в специализированных лавках (не в супермаркетах). Курение кальянов (по-арабски – *шиша*) не является частью марокканской культуры, как, например, в Египте, Турции или Ливане. Это одно из самых больших разочарований для российских туристов. Кальянных в Марокко мало и нередко они рассчитаны на сомнительный контингент гостей из стран Персидского залива. Женщинам в таких заведениях лучше не появляться одним. Покурить кальян туристам можно в Марракеше и Агадире - уточняйте у местных заслуживающие доверия адреса.

### Правила фотосъемки

В Марокко запрещено фотографировать государственные учреждения и военные объекты. Не рекомендуется снимать людей без их разрешения, особенно женщин. Марокканцы верят, что это может привести к сглазу, а также боятся, что их фото будут распространять с коммерческой целью. По этой причине они иногда могут согласиться позировать за деньги. Многие продавцы сувенирных магазинов и арт-галерей также негативно относятся к фото их собственности и могут вести себя агрессивно. Если в туристических местах вам предлагают сфотографироваться разносчики воды, дрессировщики обезьян и т.д., следует помнить, что они непременно попросят бакшиш.

### Электроэнергия

Розетки и напряжение в сети такие же, как в России.

### Питьевая вода

Не рекомендуется пить воду из-под крана. Большой опасности она не несет, но расстройство желудка с непривычки заработать можно. В уличных кафе и ресторанах вместе с едой или кофе нередко подают стакан воды – это вода из-под крана, и лучше ее не пить. Если у вас чувствительный желудок, избегайте свежевыжатых соков и напитков со льдом. Покупайте бутилированную минеральную воду. Самые популярные марки - Sidi Ali (без газа) и Oulmes (с газом). Если хотите заказать в кафе бутилированную воду, говорите «Бутылку Сиди Али (или Ульмес)», иначе официант может не понять и принести воду из-под крана.

### Дорожное движение в Марокко

Движение правостороннее. В больших городах оно довольно хаотичное, на светофоры и правила мало кто обращает внимание. Показывать повороты, соблюдать полосы движения и поворачивать из крайней полосы многие водители не считают нужным. Переходя дорогу даже на зеленый свет, следует быть очень внимательным и смотреть не на светофор, а на водителей. Пропускать пешеходов в Марокко не принято. Переходя оживленную дорогу, следует поднимать ладонь вверх, чтобы водители остановились. Правила парковки очень условные. Местные паркуются где хотят, но, если не повезет, вас могут оштрафовать. Чтобы не ошибиться, уточняйте правила у вездесущих парковщиков.

### Чаевые в Марокко

В Марокко за все услуги принято давать чаевые. В ресторанах это 5-10% от суммы счета. В уличных кафе оставляют 2-5 дирхам за человека. В отелях дают чаевые носильщикам и официантам. В зависимости от уровня отеля, **носильщику багажа** можно дать от 10 до 50 дирхам. Оставлять чаевые **горничным** на постели не принято. Если вы хотите отблагодарить горничную за работу, лучше отдать ей деньги в руки.

**В хаммаме и спа банщице или массажистке** можно дать от 30 до 100 дирхам (в зависимости от уровня заведения). **В такси** оставлять чаевые необязательно, но, если вам попался хороший таксист, просто оставьте ему сдачу в несколько дирхам. **Носильщику багажа в аэропорту** можно дать 50 дирхам. Желательно оговорить эту цену заранее, чтобы с вас не стали вымогать больше денег.

Необходимо благодарить чаевыми **водителей и гидов**, если вам понравилась их работа. Мы рекомендуем давать около 1000 дирхам каждому из них за недельный тур, однако окончательная сумма зависит от ваших финансовых возможностей и уровня удовлетворенности их работой.

### Сувениры и шопинг в Марокко

Привезти из Марокко в качестве сувенира или подарка можно аргановое масло, тапочки бабуши, марокканскую косметику, берберские украшения, расписные тарелки и вазы из Феса, кожаные сумки, ремни и кошельки, яркие цветные покрывала, марокканские ковры, предметы интерьера из дизайнерских бутиков, одежду и аксессуары в стиле бохо. Шопинг в Марокко – один из лучших в мире, и список можно продолжать до бесконечности! Доставку крупногабаритных товаров (ковров, мебели) в вашу страну можно заказать прямо в лавке у продавца.