

## Памятка туристу

**Уважаемый Клиент, после того, как Вы подробно изучили программу тура, просим Вас ознакомиться с особенностями его проведения, которые должны соответствовать Вашим ожиданиям и возможностям.**

Дата начала тура и время отъезда: \_\_\_\_\_, **10:00** Пункт отправления: **Иркутск, аэропорт, стоянка перед зданием аэровокзала (напротив выхода в город). Автобус и гид с табличкой находятся на стоянке с 9:30 по местному времени.**

Дата и время окончания тура: \_\_\_\_\_, **17:00 (ориентировочно)** Пункт прибытия: **Иркутск, аэропорт или ж/д вокзал.**

**Внимание!** Отъезд на маршрут осуществляется в указанное выше время. В случае опоздания туриста, транспорт отправляется без него. Разница между местным (г. Иркутск) и московским временем +5 часов.

**В стоимость путевки входит:** встреча в г. Иркутске (в аэропорту до 10:00); размещение по программе, все внутримаршрутные переезды в соответствии с программой; указанное питание; экскурсии (по программе); работа гидов; рекреационные сборы.

**Дополнительно оплачивается:** размещение в гостиницах свыше времени пребывания, указанного в программе; питание: 1-й день – завтрак и ужин, 2-й день – обед; 4-й день – обед, 5-й день – обед, ужин, 7-й день – обед, 8-й день – обед, ужин; алкогольные напитки; услуги, предлагаемые в гостиницах и на турбазах, и не включенные в программу; любые изменения программы, влекущие дополнительные расходы.

### **Транспортная доставка:**

Мы встречаем Вас в г. Иркутске (в аэропорту) и доставляем на маршрут. Переезд осуществляется на автотранспорте; на участке маршрута Иркутск – Аршан - Иркутск – на рейсовом общественном транспорте. Переезды на о. Ольхон осуществляется на рейсовом туристическом транспорте, который забирает вас от гостиницы или турбазы и доставляет к вашей гостинице (турбазе). Просим с пониманием относиться к тому, что иногда происходят задержки автобусов из-за условий дорожного движения. По окончании программы вас доставляют в аэропорт или на ж/д вокзал (конечная точка маршрута определяется исходя из пожеланий большей части группы).

### **Необходимо взять с собой:**

Удобную обувь для пеших экскурсий и легкие тапочки (сланцы). Солнцезащитные очки и крем, кепку от солнца, купальные принадлежности. Комплект вещей на случай прохладной погоды, дождя или ветра: комплект теплой одежды, куртку, накидку от дождя. Предметы личной гигиены, индивидуальные медикаменты (связанные с особенностями здоровья). Рекомендуется взять с собой фотоаппарат или видеокамеру – будет, что вспомнить долгими зимними вечерами и показать друзьям.

### **Питание и размещение:**

В Иркутске, Листвянке, Аршане и на Ольхон – размещение в полностью благоустроенных номерах. Базовое размещение – двухместное; трехместное возможно по предварительному запросу; одноместное – по предварительному запросу, за доп. плату. Питание – стандартное комплексное; в ресторанах, кафе/столовых, а также на некоторых экскурсиях – походное. Меню включает блюда как классической, так и традиционной местной кухни, из мяса, рыбы, овощей, молочных продуктов и пр. Если Вы вегетарианец или просто не употребляете мясо/рыбу, просьба предупредить нас об этом заранее – в этом случае замена рациона производится нами без доплаты. Другие изменения меню, индивидуальное питание по особым диетам или заказ блюд сверх комплексного меню по Вашему желанию возможны по согласованию с поварами на месте, в зависимости от характера изменений – за дополнительную плату или без таковой.

### **Безопасность и дисциплина на маршруте:**

По объективным причинам (плохая погода, рекомендации МЧС, возникновение угрозы жизни и здоровью туристов и пр.) туроператор имеет право самостоятельно изменить направление и график движения маршрута. Турист обязан соблюдать технику безопасности и подчиняться представителям туроператора.

### **Ответственность туриста:**

В случае нарушения общественного порядка и общепринятых норм, представитель турфирмы вправе снять нарушителя с маршрута. Компенсация стоимости путевки в этом случае не производится. В случае поломки или утраты имущества, полученного во временное пользование во время тура, турист возмещает полную стоимость имущества. При возникновении претензий по обслуживанию необходимо немедленно обратиться к представителю туроператора, в случае невозможности исправления недостатков, письменно составить акт и подписать его у представителя туроператора. При прекращении туристом маршрута или спуске с части маршрута, тур для него считается проведенным.

### **Специальная информация:**

- Дети в сопровождении взрослых допускаются к участию в туре без ограничений.
- Убедительная просьба с уважением относиться к культурно-историческим ценностям, традициям, обычаям коренного населения.
- Просим Вас беречь природу и соблюдать природоохранные мероприятия.
- Лицам, нуждающимся в постоянном врачебном наблюдении, путешествовать по маршруту не рекомендуется.