УВЕДОМЛЕНИЕ

Настоящим доводим до Вашего сведения, что Правительство Российской Федерации продлило туроператорам возможность исполнить остающиеся обязательства по несостоявшимся из-за пандемии коронавируса турам до конца 2022 года. Речь идет о поездках, которые были приобретены у туроператоров до 31 марта 2020 года.

В соответствии с изменениями в нормах Постановления Правительства РФ №1073, **срок исполнения обязательств** по предоставлению равнозначного (или иного) туристского продукта либо возврату денежных средств по направлениям, которые не были открыты в 2021 году, **продлен до 31.12.2022**г.

Перечень «открытых» и «закрытых» стран опубликован Ростуризмом по адресу: https://tourism.gov.ru/contents/documenty/normativno-pravovie-akty/pravovye-akty-rosturizma/perechen-stran-mest-vremennogo-prebyvaniya-v-kotorykh-imeyutsya-obstoyatelstva-svidetelstvuyushchie-ob-ogranichenii-vozmozhnosti-vezda-turistov-dlya-tseley-primeneniya-polozheniy-utverzhdennykh-postanovleniem-pravitelstva-rf-ot-20-07-2020-1073/.

ООО Туроператор Магазин Путешествий» **уведомляет** о принятом решении при исполнении договоров о реализации туристского продукта, заключенных до 31 марта 2020г. и не исполненных из-за распространения новой коронавирусной инфекции, предоставить равнозначный туристский продукт в срок не позднее 31 декабря 2022 года в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.04.2022 № 577 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 20 июля 2020 г. № 1073".

Под равнозначным туристским продуктом понимается туристский продукт, потребительские свойства которого (программа пребывания, маршрут и условия путешествия, условия проживания (место нахождения средства размещения, категория гостиницы) и питания, услуги по перевозке туриста в месте временного пребывания, а также дополнительные услуги) соответствуют туристскому продукту, предусмотренному договором. Заказчик вправе по согласованию с туроператором изменить потребительские свойства туристского продукта. Если изменение потребительских свойств туристского продукта увеличивает его стоимость, заказчик осуществляет доплату в порядке, установленном туроператором.

При отказе заказчика туристского продукта от равнозначного или иного туристского продукта, а также при расторжении договора о реализации туристского продукта по требованию заказчика, туроператором в срок до 31 декабря 2022 г. будет осуществлен возврат денежных средств. Возврат денежных средств, уплаченных по договору о реализации туристского продукта, осуществляется на основании заявления заказчика по форме, установленной туроператором с предъявлением подтверждающих документов. В случае, если заказчик в данный момент принял решение и написал заявление на возврат денежных средств, за ним сохраняется право отзыва заявления и выбора нового туристского продукта (взамен несостоявшегося) вплоть до 30 дней до желаемой даты тура.

Заявления на возврат отправлять на почту kachestvo@magput.ru или представить лично в нашем офисе по адресу: г. Москва, ул. Кузнецкий мост, д. 21/5.

Обращаем Ваше внимание, что подлежащие возврату денежные суммы всё ещё могут быть использованы заказчиками в счет оплаты альтернативного туристского продукта, туроператором по которому выступает ООО Туроператор Магазин Путешествий», на новые даты или направления. По отдельным направлениям предоставление альтернативного туристского продукта требует дополнительного согласования. Для зачета указанной денежной суммы в счет оплаты альтернативного туристского продукта Турагент должен прислать Туроператору соответствующее заявление.

Все вопросы вы можете задать по телефону: +7 (495) 150-19-99, +7 (800) 777-38-78.