

Агентский договор № № 03/02-01ТО
на реализацию туристского продукта или туристских услуг
(Публичная Оферта)

город Москва

«03» февраля 2022 года

Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Туроператор Магазин Путешествий» (далее по тексту — «Принципал»), применяющее упрощенную систему налогообложения, неограниченному кругу лиц, заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящий документ в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») является публичной офертой (далее — «Оферта»).

Договор заключается путем акцепта Оферты лицом, откликнувшимся на Оферту Принципала.

Полным и безоговорочным акцептом Оферты является осуществление лицом, получившим Оферту, действий по выполнению указанных в Оферте условий, согласие (акцепт) с настоящей Офертой в смысле ч. 3 ст. 438 ГК РФ считается полученным (конклюдентные действия).

Действующая редакция Оферты находится по адресу: <https://magput.ru/>.

Оферта может быть отозвана Принципалом в любой момент до ее принятия.

Оферта может быть изменена Принципалом без какого-либо специального уведомления Агента, новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на <https://magput.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с условиями Договора Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала юридические и иные действия по продвижению и реализации туристского продукта или туристской услуги третьим лицам. При исполнении поручения и выполнении обязательств по настоящему Договору Агент действует от своего имени, но за счет Принципала.

1.2. По сделке, совершенной Агентом с третьим лицом от своего имени, но за счет Принципала, приобретает права и становится обязанным Агент, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. Под третьими лицами понимаются физические лица (потребитель, турист, заказчик) и/или юридические лица (заказчик).

1.3. Агент осуществляет коммерческую деятельность по реализации турпродукта или туристской услуги третьим лицам на условиях полной финансовой самостоятельности. Принципал не компенсирует финансовые затраты и хозяйственные расходы Агента, основанные на выполнении поручения Принципала, за исключением выплаты Агенту вознаграждения, определенного настоящим Договором.

1.4. Агент осуществляет Акцепт Оферты с момента оформления первой заявки от Агента в адрес Принципала (в личном кабинете Агента или путем направления по электронной почте в адрес Принципала) после даты опубликования настоящего Договора или с момента осуществления первого платежа от Агента по заявке. Осуществляя Акцепт Оферты, Агент подтверждает, что ознакомлен и принимает полностью и безоговорочно все условия Оферты со всеми Приложениями, в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, и, в соответствии с ГК РФ, рассматривается как лицо, вступившее с Принципалом в договорные отношения. В соответствии с п.3 ст. 434 и п.3 ст.438 ГК РФ Договор признается заключенным Принципалом и Агентом в письменной форме. Настоящий Договор считается заключенным с момента Акцепта Оферты.

2. Особенности исполнения поручения по Договору

2.1. В соответствии с предметом настоящего Договора, Принципал предоставляет Агенту для реализации третьим лицам: туристский продукт (комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену) или туристскую услугу (отдельные услуги по перевозке, трансферу в месте прибытия (отдыха), размещению, питанию туристов, экскурсионные услуги, услуги гидов-переводчиков, заключению договоров страхования, оформлению виз и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия).

2.2. Агент исполняет поручение по реализации сформированного Принципалом турпродукта или туруслуги, либо принимает на реализацию турпродукт или туруслугу, сформированный или заказанный по предварительной заявке Агента.

2.3. Сведения о туроператоре и информация о финансовом обеспечении Принципала (действующее и на новый срок) размещены– magput.ru и на официальном сайте уполномоченного органа исполнительной власти – Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ) <https://tourism.gov.ru/>. Реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров: РТО 021268.

2.3.1. Принципал, осуществляя деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, предоставляет Агенту на реализацию турпродукт или туристскую услугу, действует на основании договоров, заключенных с поставщиками услуг или другими туроператорами, которые оказывают или предоставляют Принципалу на реализацию запрашиваемые туристские услуги или формируют турпродукт для реализации.

3. Основные условия и порядок бронирования

3.1. Агент самостоятельно осуществляет бронирование Туристского продукта или туристской услуги через Личный кабинет агентства на сайте <http://magtury.ru/agent>. Агент регистрируется в системе бронирования и получает от Принципала логин и пароль для доступа к системе бронирования. Агент обязан полностью заполнить регистрационную форму, а затем убедиться, что в Личном кабинете Агента вся информация (название, реквизиты, адрес, телефоны, email и др.) отображается верно. В случае изменения любых существенных сведений (адреса, телефоны, контактные данные контактного лица и др.) Агент обязан незамедлительно сообщить об этих

изменениях Принциалу посредством электронной почты, а затем убедиться, что информация в Личном кабинете Агента изменилась на верную. Турпродукт или туруслуга принимается к бронированию Принциалом на основании заявки Агента оформленной в системе бронирования.

3.2. Подтверждением (акцептом) бронирования является выставленный Агенту счет Принципала на оплату турпродукта или туруслуги на основании заявки Агента. Счет формируется в личном кабинете Агента на сайте <http://magtury.ru/agent>, либо отправляется Агенту Принциалом по электронной почте. Датой подтверждения заявки является дата формирования счета Принципала.

3.3. Стороны допускают в подтвержденной заявке замену, исходящую от Принципала, забронированного средства размещения на средство размещения аналогичной или более высокой категории, в случае отказа средства размещения от ранее подтвержденного бронирования.

3.4. Общая стоимость турпродукта или туруслуги, от реализации которых третьим лицам (Агенту) Принциалом начисляется и уплачивается вознаграждение, определяется на основании цен и тарифов, размещенных на официальном веб-сайте Принципала в сети Интернет www.magput.ru. Стоимость указывается в счете, который Принципал выставляет Агенту для оплаты забронированного турпродукта или туристской услуги.

3.5. Агент, выполняя поручение Принципала, заключает сделки (договоры по реализации туристского продукта или туристской услуги) с третьими лицами, если эти сделки не противоречат целям и положениям настоящего Договора, соответствуют нормам Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Гражданского кодекса Российской Федерации (в зависимости от предмета реализации – туристского продукта или отдельной туристской услуги).

3.6. В целях исполнения поручения Принципала, Агент вправе заключать субагентские договоры с третьими лицами только с письменного согласия Принципала, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принциалом.

3.7. При направлении заявки Принциалу, Агент использует информацию об основных потребительских свойствах бронируемых турпродукта или отдельных туристских услуг, размещенную на официальном сайте Принципала в сети Интернет – www.magput.ru.

3.8. В целях исполнения Агентом поручения Принципала, Принципал без взимания дополнительной платы предоставляет Агенту право добавить контент с сайта Magput.ru (описание туров, фотографии) на свой сайт по технологии API (для подключения необходимо пройти дополнительную регистрацию).

3.9. Сформированный Принциалом турпродукт или забронированная туристская услуга предоставляются Агенту для реализации и оказываются третьим лицам (туристам и/или заказчикам) только на условиях 100% предварительной оплаты Агентом. Оплата считается надлежаще произведенной с момента зачисления авансовых денежных средств (предварительной оплаты) на расчетный счет Принципала или внесения наличных денег в кассу Принципала. В некоторых случаях срок оплаты оговаривается индивидуально, о чем Принципал оповещает Агента.

3.10. Бронирование Агентом турпродукта/туристских услуг одновременно более пяти номеров для группы туристов (семья, одна компания, групповой тур и т.п.) с проживанием в одном средстве размещения (единый тур, путешествие), на одинаковый период тура, единые условия оказания услуг и т.п. – может являться основанием для изменения порядка бронирования, стоимости и порядка оплаты заявки, условий аннуляции, размера вознаграждения (указанное определяется при фактическом бронировании Агентом заявки в ЛК и/или на сайте Принципала).

4. Права сторон

4.1. Принципал имеет право:

4.1.1. При необходимости изменить составляющие турпродукт услуги или предоставляемую туристскую услугу, в частности:

- изменить, аннулировать турпродукт или туристскую услугу в том случае, если в месте проведения путешествия возникли такие обстоятельства, которые могут причинить вред здоровью туристов или нести угрозу их жизни;

- внести иные оправданные изменения/замену туристских услуг (аналогичные или более высокой категории), не ущемляющие интересы туристов, в том числе

 - произвести замену отеля;

 - изменить продолжительность поездки;

 - произвести замену в экскурсионной программе;

 - произвести замену транспортного средства;

 - отменить тур с полным возвратом стоимости оплаченного тура Агенту.

Если подобные изменения составляющих турпродукт услуг или предоставляемых туристских услуг привели к уменьшению их фактической стоимости, Принципал производит возврат разницы Агенту.

При группе до 19 человек Принципал вправе заменить автобус на микроавтобус, в этом случае рассадка Туристов производится в свободном порядке, без учета мест, указанных в путевке. Рассадка Туристов для микроавтобуса не указывается. Некоторые Туры проводятся без указания рассадки туристов.

Железнодорожные билеты, входящие в стоимость тура, могут быть как групповыми (выписанными сразу на всю группу туристов), так и индивидуальными (на каждого туриста в отдельности с указанием ФИО и паспортных данных). Групповые билеты не выдаются на руки туристам. Индивидуальные билеты подлежат возврату только в железнодорожных кассах согласно правилам перевозчика.

4.1.2. Принципал вправе самостоятельно определять способы проведения Экскурсий.

Принципал вправе вносить некоторые изменения в программу Экскурсии без уменьшения общего объема и качества услуг.

Принципал вправе не исполнять Экскурсию в случае нарушения Агентом условий настоящего Договора, при этом всю ответственность, связанную с таким отказом, несет Агент.

В случае возникновения обстоятельств, препятствующих Принципалу или его контрагентам исполнить Экскурсию в установленный срок по не зависящим от Принципала или его контрагентов причинам, он может без согласия Агента:

аннулировать Экскурсию, если к моменту аннуляции Агент не произвел оплату или нарушил иные условия настоящего Договора;

изменить продолжительность поездки;

произвести замену в экскурсионной программе;

произвести замену транспортного средства;

отменить Экскурсию с полным возвратом стоимости оплаченной Экскурсии Агенту.

Если подобные изменения в составе туристских услуг привели к уменьшению их фактической стоимости, Принципал производит возврат разницы Агенту.

При группе до 19 человек Принципал вправе заменить автобус на микроавтобус, в этом случае рассадка Экскурсантов производится в свободном порядке, без учета мест, указанных в путевке. Рассадка Экскурсантов для микроавтобуса не указывается. Некоторые Экскурсии проводятся без указания рассадки туристов.

4.1.3. Порядок проведения Групповых туров/экскурсий

Заявки на расчет Групповых Туров/Экскурсий Агент обязуется подать в письменном виде, а также по факсу, электронной почте или через форму заявки на групповой тур/экскурсию на Сайте Принципала. В заявке Агент указывает все значимые параметры группового тура/экскурсии, на основании этих данных Принципал делает предварительный расчет.

При бронировании группового тура/экскурсии Агент вносит предоплату, только в этом случае желаемая дата группового тура/экскурсии закрепляется за Агентом и его клиентами.

При бронировании группового тура/экскурсии Принципал указывает дату полной оплаты группового тура/экскурсии, агент должен произвести полную оплату не позднее данного срока.

В отдельных случаях Принципалом могут быть введены условия проведения группового тура/экскурсии, которые не предусмотрены настоящим Договором.

Не позднее чем за 2 (Два) рабочих дня до начала группового тура/экскурсии Агент обязан сообщить Принципалу ФИО и контактные данные ответственного в групповом туре/экскурсии лица, с которым решаются все возникающие во время группового тура/экскурсии организационные вопросы и который несет ответственность за эти решения.

До начала Групповой экскурсии /тура Принципал может потребовать от Агента, а Агент обязан внести залоговую сумму в размере 10 000 руб. (Десять тысяч рублей) 00 копеек. Залоговая сумма вносится путем перечисления на счет Принципала либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Принципала для обеспечения возмещения возможного вреда, причиненного Туристами/Экскурсантами транспортному средству и его имуществу (салона транспортного средства и установленного на нем оборудования). В случае не причинения вреда транспортному средству и его имуществу залоговая сумма возвращается Агенту в течение 3-х дней после окончания Группового тура/экскурсии путем перечисления на счет Агента или в кассе Принципала, наличными денежными средствами. В случае причинения вреда залоговая сумма используется Принципалом частично или полностью для компенсации причиненного вреда. Сумма причиненного вреда определяется в Акте о нанесении материального ущерба. Акт подписывается представителем Принципала и представителем Агента, а в случае отказа от подписания Акта или отсутствия такого лица – представителем Принципала в одностороннем порядке. Если сумма ущерба, указанная в Акте, превышает залоговую сумму, Агент обязуется перечислить Принципалу недостающую для возмещения ущерба сумму в течение 3 (Трех) банковских дней с момента предъявления Принципалом соответствующего требования любым из вышеперечисленных способов.

4.1.4. В случае неисполнения Агентом обязательств по предварительной оплате стоимости забронированных турпродукта или туристской услуги в порядке и сроки, определенные в п. 7.2 настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать забронированную неоплаченную заявку в соответствии с порядком аннуляции, установленным в разделе 8 настоящего Договора. При исполнении своего права на аннуляцию, согласно настоящему пункту, Принципал не несет ответственности перед Агентом или третьими лицами (туристами или иными заказчиками, потребителями) за негативные последствия (отказ от предоставления турпродукта или оказания туруслуги), основанные на аннуляции турпродукта или туруслуги. Убытки, понесенные Агентом или третьими лицами (туристом или иным заказчиком, потребителем), связанные с аннуляцией Принципалом неоплаченного (или оплаченного с нарушениями) Агентом турпродукта или туруслуги, Принципалом не возмещаются. Ответственность перед третьими лицами (туристом или иным заказчиком, потребителем) по аннулированным Принципалом неоплаченным Агентом заявкам несет Агент.

4.1.5. Принципал имеет право отказаться от предоставления любых аналитических таблиц, подтверждающих документов и расшифровок.

4.2. Агент имеет право:

4.2.1. Осуществлять бронирование турпродукта или туристской услуги на условиях, согласованных сторонами, и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.2.2. Аннулировать заявки на бронирование, в порядке письменного уведомления Принципала, и на условиях отказа (аннуляции), предусмотренных в настоящем Договоре (раздел 8).

4.2.3. В целях исполнения настоящего Договора, заключать с третьими лицами субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия третьего лица (субагента) перед Принципалом.

4.2.4. Реализовать третьим лицам турпродукт или туруслугу по цене выше установленной настоящим Договором (полученные от реализации дополнительные денежные средства являются собственностью/выгодой

Агента). Агент не вправе реализовывать туры со скидкой от цены, согласованной с Принципалом, более чем 5% по однодневным турам и не более 3% по многодневным турам – это условие не распространяется на реализацию дополнительных услуг Принципала: обедов, мастер-классов, дополнительных ночей. При нарушении данного пункта, Агент обязан вернуть Принципалу предоставленное агентское вознаграждение, скидку со стоимости тура, а также обязан уплатить 20% штраф от стоимости тура в 7-дневный срок с момента направления соответствующего требования Принципалом.

4.2.5. Агент вправе удержать вознаграждение самостоятельно из денежных сумм, поступивших к нему от третьих лиц за реализацию турпродукта или туристской услуги.

4.2.6. Агент, после произведенной в полном размере предварительной оплаты Принципалу бронируемых по заявке турпродукта/услуг, вправе, в личном кабинете Агента на сайте www.magput.ru или по электронной почте, получить в электронном виде ваучер (ваучеры). Ваучер, в котором указаны перечень и свойства туристских услуг, оплату которых Агент не произвел Принципалу, юридической силы, в части оснований для оказания услуг, не имеет.

4.2.7. Агент вправе получить в электронном виде в личном кабинете на сайте www.magput.ru или направленные в письменной форме по электронной почте сопроводительные документы: маршрутные квитанции, схему проезда, памятку для туриста и иное (при необходимости), в которых указываются перечень туристских услуг, забронированных Агентом.

5. Обязательства сторон

5.1. Принципал обязуется:

5.1.1. В полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять свои обязанности, согласно положениям настоящего Договора.

5.1.2. На основании поступивших заявок Агента, предварительно бронировать турпродукт или туруслугу, в порядке и на условиях настоящего Договора. Обязательства Принципала по обеспечению предоставления туристам/заказчикам забронированных услуг возникают только после предварительной полной (100%) оплаты Агентом бронируемых по заявке услуг/турпродукта.

Исполнение обязательств Принципалом по передаче турпродукта или туруслуги Агенту на реализацию с последующим предоставлением турпродукта или туристских услуг туристу или иному заказчику (потребителю) признается встречным и, в соответствии с настоящим Договором и положениями ст. 328 ГК РФ, обусловлено надлежащим исполнением встречных обязательств Агентом (в том числе, обязательством исполнения полного авансового платежа Агентом).

5.1.3. Предоставить Агенту необходимую информацию о потребительских свойствах туристского продукта или туристской услуги – о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях размещения (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста (заказчика, потребителя) в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах (при наличии или необходимости). Информация о турпродукте или туристских услугах является общедоступной к ознакомлению (получению) Агентом и размещена в сети Интернет на официальном сайте ООО "Туроператор Магазин Путешествий" – www.magput.ru. Подтверждением предварительного бронирования по заявке Агента является счет Принципала на оплату турпродукта или туруслуги.

5.1.4. Своевременно информировать Агента об изменении условий предоставления турпродукта или оказания туристских услуг. Указанные изменения Принципал размещает на интернет сайте www.magput.ru, в личном кабинете Агента или уведомляет Агента в письменной форме в порядке рассылки информации по электронной почте.

5.1.5. Проверить и подтвердить отчет Агента, утвердить акт оказанных услуг.

5.2. Агент обязуется:

5.2.1. В полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять свои обязанности, согласно положениям настоящего Договора.

5.2.2. Бронировать турпродукт или туруслугу на основании заявок и согласно информации о потребительских свойствах туристских услуг, размещенной на официальном сайте Принципала (ООО "Туроператор Магазин Путешествий" – magput.ru). Указанная информация общедоступна к ознакомлению Агентом, туристом или иным заказчиком турпродукта или туруслуги.

5.2.3. Оплатить предварительным/авансовым платежом (в размере 100% стоимости) забронированный по заявке турпродукт или туристскую услугу в соответствии с указанными в счете Принципала суммой оплаты, сроком и порядком оплаты.

5.2.4. При исполнении поручения по настоящему Договору заключать с третьими лицами (туристами, заказчиками, потребителями) договоры реализации турпродукта (на основании положений Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ) или договоры оказания (реализации) туристской услуги (услуг) (на основании положений Федерального закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и Гражданского кодекса Российской Федерации), заключать с туристом (иным заказчиком) договор, включающий существенные условия, соответствующие законодательству Российской Федерации в области защиты прав потребителей, Федеральному закону «Об основах туристской деятельности в РФ» и положениям настоящего Договора. Информировать туристов/заказчиков о том, что Агент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей турагента.

5.2.5. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, в целях исполнения поручения по настоящему Договору, Агент обязан, при заключении с

туристом или заказчиком-потребителем (субъектом персональных данных) договора о реализации туристского продукта или договора оказания (реализации) туристской услуги, получить письменное согласие физического лица/лиц на обработку (в том числе, передачу) персональных данных. Письменное согласие туриста или заказчика-потребителя на обработку своих персональных данных должно включать в себя сведения, указанные в п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Ф.И.О., адрес, номер основного документа, сведения о дате выдаче документа и выдавшем органе; наименование и адрес юридического лица, получающего согласие субъекта на обработку персональных данных (далее – ПД), цель обработки ПД, перечень ПД, на обработку которых дается согласие; перечень действий с ПД, на совершение которых дается согласие; срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва; собственноручную подпись субъекта ПД).

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В случае заключения Агентом с туристом или заказчиком-потребителем договора о реализации турпродукта или туристской услуги с выездом за пределы Российской Федерации, согласие от субъекта персональных данных (физического лица) получается Агентом также на трансграничную передачу персональных данных (ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ).

Агент обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования полученных персональных данных физического лица при их обработке.

При заключении договора с физическим лицом, Агент при обработке персональных данных обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных физического лица от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

Письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу, трансграничную передачу) персональных данных Агент обязан включать в текст договора (или дополнительное соглашение) о реализации турпродукта или реализации (оказания) туристских услуг, заключаемого Агентом с физическим лицом, или оформлять согласие физического лица в виде отдельного документа.

Направление Агентом Принциалу заявки на бронирование подтверждает фактическое обстоятельство получения Агентом согласия туриста или заказчика-потребителя (или иного заказчика, представляющего интересы всех физических лиц, указанных в заявке) на обработку и передачу (включая трансграничную) персональных данных субъектов.

5.2.6. При бронировании турпродукта или туристской услуги Агент обязан своевременно предоставлять Принциалу персональные данные физических лиц (туристов или заказчиков), необходимых для исполнения настоящего Договора. В случае если Агент не сообщил Принциалу персональные данные физических лиц (туристов или заказчиков), необходимых для исполнения настоящего Договора, и это стало причиной невозможности выполнения Принциалом обязательств по Туру, ответственность за неисполнения таких обязательств по Туру несет Агент.

5.2.7. Своевременно и в полном объеме информировать физических лиц (туристов или заказчиков, потребителей) о потребительских свойствах реализуемых турпродукта или туристских услуг, в соответствии и на основании информации, размещенной на официальном Интернет сайте Принциала www.magput.ru.

Своевременно доводить до сведения туристов или заказчиков (потребителей) информацию об изменении порядка и/или условий оказания туристских услуг.

5.2.8. Уведомлять Принциала в письменной форме (или размещением отказа в личном кабинете на сайте www.magput.ru) об аннуляции заявки на бронирование турпродукта или туристской услуги. С момента получения Принциалом письменного уведомления Агента (или размещения отказа в личном кабинете на сайте www.magput.ru) об аннуляции, последняя полагается исполненной Агентом надлежащим образом.

5.2.9. Ежемесячно, не позднее десятого числа календарного месяца, следующего за отчетным, представлять Принциалу отчет Агента и акт оказанных услуг согласно приложению Приложения 1.

5.2.10. Возместить Принциалу расходы, основанные на аннуляции забронированных турпродукта или туристской услуги, в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

5.2.11. В полном размере перечислить/передать Принциалу денежные средства, полученные от туриста и (или) иного заказчика, от реализации туристского продукта или туристской услуги (за вычетом агентского вознаграждения);

5.2.12. Уведомить Принциала о заключении с туристом/заказчиком договора о реализации туристского продукта/туристской услуги;

5.2.13. Информировать туристов или заказчиков (потребителей) о порядке и сроках предъявления претензий в соответствии с положениями настоящего Договора и действующего законодательства;

5.2.14. Информировать туристов/заказчиков о порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности туроператора/Принциала.

5.2.15. Своевременно и в полном объеме информировать физических лиц (туристов или заказчиков, потребителей) о требованиях, введенных в месте/регионе прибытия (отдыха) уполномоченными органами власти, устанавливающих санитарно-эпидемиологические ограничения по размещению туристов, посещению туристами предприятий общественного питания, культурно-досуговых учреждений и других общественных мест, а также проведения экскурсий.

5.2.16. Информировать туристов о возможности добровольного страхования от невыезда, страхования об оплате и (или) возмещении расходов на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и (или) возвращения тела (останков), а также о последствиях отказа от заключения

договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания.

5.2.17. Обеспечивать соблюдение туристом формальных требований, условий и ограничений, предъявляемых к туристам со стороны Принципала, авиакомпаний, транспортных компаний, гостиниц, отелей, консульских, таможенных и других подобных учреждений и организаций, в том числе требований о наличии у туриста минимального размера иностранной валюты, необходимого для въезда в страну пребывания, своевременно и в полном объеме доводить до сведения туристов соответствующую информацию, полученную от Принципала и на сайте Принципала. Агент обязан информировать туристов о том, что они несут самостоятельно ответственность за нанесенные ими убытки на территории страны пребывания, а также за их поступки, противоречащие таможенным правилам, правилам, установленным перевозчиками и собственниками средств проживания, законодательству страны пребывания. Ознакомить Туриста с общепринятыми правилами поведения во время Тура, необходимостью бережного и надлежащего отношения к имуществу Принципала и третьих лиц, в том числе к транспортному средству и установленному в нем оборудованию. В том числе запрещено употребление алкоголя, нарушение общественного порядка во время Тура, нарушение правил безопасности, опоздание к месту отправления и пр. Если Турист опоздал к указанному времени сбора группы (вне зависимости от того, на начальной точке маршрута произошло опоздание либо на промежуточной), Принципал вправе продолжить Тур согласно графику, а Турист самостоятельно и за свой счет прилагает усилия, чтобы добраться до места проведения Тура.

5.3. Стороны обязуются не распространять сведений, способных причинить финансовые убытки и/или нанести ущерб деловой репутации любой из сторон.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.1. При формировании Принципалом и реализации Агентом туристского продукта ответственность каждой из сторон настоящего Договора перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта определяется настоящим Договором (согласно абз. 3, 13 ст. 9 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»).

6.2. Принципал несет ответственность перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги:

- только при условии надлежащего исполнения Агентом своих обязательств по перечислению Принципалу предварительной оплаты в полном размере стоимости турпродукта или туристской услуги - денежных средств, полученных от туриста/заказчика в качестве оплаты за турпродукт по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги. Оплата считается произведенной Агентом с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала или внесения наличных денег в кассу Принципала.

6.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом или туристом (иным заказчиком):

- за действия официальных органов РФ или иностранных государств, препятствующих предоставлению туристу или иному заказчику туристских услуг;

- за утрату Агентом или туристом (иным заказчиком), личных, проездных и иных документов, необходимых для оказания услуг;

- за ошибки при оформлении документов, которые основаны на неточной информации, содержащейся в заявке Агента на бронирование турпродукта или туристской услуги и документах, представленных Агентом;

- за ошибки, допущенные Агентом, при самостоятельном оформлении документов, выдаваемых Агентом туристам или иным заказчиком;

- за опоздание на трансфер, к началу тура, экскурсионные программы лиц, указанных в ваучере, по вине Агента или третьих лиц;

- за неполучение забронированных и оплаченных услуг по инициативе лиц, указанных в ваучере, либо в связи с обстоятельствами, не зависящими от Принципала (отказ в выдаче визы, болезнь туриста, отсутствие справок об прививках, действия перевозчика и т.п.);

- за действия и выполнение обязательств перевозчиками и страховыми организациями;

- за действия авиаперевозчика и возможные последствия, которые могут иметь место при отмене, задержке авиарейса, замене воздушного судна, вынужденном изменении посадочного места, отказе в регистрации на рейс и других действиях авиакомпании/авиаперевозчика;

- за утрату туристом или иным заказчиком багажа при перевозке и утрату (в т. ч. кражу) личных и ценных вещей при нахождении в средстве размещения (гостинице, отеле, пансионате и т.п.).

Принципал не несет ответственности и не компенсирует любые расходы или затраты Агента и/или туриста, если такие расходы или затраты вызваны пробками на дорогах и/или сроками прохождения пограничного контроля и/или очередями на границе, при этом Агент соглашается с тем, что наличие указанных обстоятельств может привести к изменениям условий Тура, которые также не подлежат компенсации Принципалом. Все претензии туристов, возникшие по указанным в настоящем пункте обстоятельствам, Агент обязуется разрешать своими силами и за свой счет, без участия Принципала.

Принципал не несет ответственности за пробки на дорогах, изменения расписаний поездов, автобусов, а также за иные обстоятельства, которые Принципал не мог предвидеть при разумной предусмотрительности. При этом Агент соглашается с тем, что наличие указанных обстоятельств может привести к изменениям условий Экскурсии, которые также не подлежат компенсации Принципалом. Все претензии Экскурсантов, возникшие по указанным в настоящем пункте обстоятельствам, Агент обязуется разрешать своими силами и за свой счет, без участия Принципала.

Информация о стоимости железнодорожных билетов на сайте Принципала является приблизительной. Высылая заявку на бронирование тура с железнодорожными билетами, Агентство соглашается с тем, что в процессе оформления стоимость может измениться по не зависящим от Принципала причинам. В связи со спецификой выписки железнодорожных билетов Принципал оставляет за собой право выписки данных билетов без дополнительного согласования с Агентом, а Агент, в свою очередь, обязуется осуществить необходимую доплату согласно окончательной стоимости тура, выставленной в системе онлайн-бронирования.

6.4. Агент несет ответственность за передачу Принципалу всего исполненного по настоящему Договору.

6.4.1. Агент несет ответственность перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги, включая неказание туристам всех услуг или части услуг, входящих в туристский продукт, если Принципал отказался предоставить туристу турпродукт или обеспечить оказание услуг, на основании неисполнения Агентом обязательств по перечислению Принципалу оплаты за забронированный по заявке туристский продукт или туристскую услугу.

6.5. Агент несет полную ответственность за действительность ваучеров, переданных Агентом туристу или иному заказчику, без предварительного перечисления Агентом Принципалу авансового платежа в размере 100% оплаты за забронированные туристский продукт или отдельную туристскую услугу.

6.6. Агент несет ответственность перед туристом или иным заказчиком за непредставление или представление недостоверной информации о потребительских свойствах турпродукта или отдельной туристской услуги.

6.6.1. Агент несет ответственность перед туристом или иным заказчиком за непредставление информации о требованиях, введенных в месте/регионе прибытия (отдыха) уполномоченными органами власти, устанавливающих санитарно-эпидемиологические ограничения по размещению туристов, посещению туристами предприятий общественного питания, культурно-досуговых учреждений и других общественных мест, а также проведения экскурсий.

6.7. Агент несет ответственность:

- за включение в договор, заключаемый с туристом или иным заказчиком, условий (в части потребительских свойств предмета реализации, исполнения обязательств и ответственности сторон), противоречащих положениям настоящего Договора;

- за получение от субъектов (туристов или иных заказчиков) персональных данных и надлежащее оформление «Согласия физического лица на представление, обработку и трансграничную передачу персональных данных» и защиту полученной информации;

- перед туристом или иным заказчиком за отказ Принципала или третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги, предоставить туристский продукт или оказать туристскую услугу на основании неоплаты Агентом Принципалу забронированных турпродукта или туристской услуги;

- за нарушение сроков оплаты забронированного (подтвержденного Принципалом) турпродукта или туристской услуги, указанных в п. 7.2 настоящего Договора, в порядке уплаты неустойки в размере 0,5% от суммы платежа за каждый день просрочки;

- за исполнение порядка аннуляции и возмещение Принципалу фактически понесенных расходов, установленных положениями раздела 8 настоящего Договора;

- за своевременное представление отчетов Агента и акта оказанных услуг по форме Приложение 1, определяющих и подтверждающих выполнение Агентом поручения Принципала и выплату вознаграждения.

Вознаграждение Агента за период, отчет по которому не представлен, не начисляется и Принципалом не уплачивается. Вознаграждение, самостоятельно удержанное Агентом за период, по которому не представлен отчет, подлежит возврату Агентом Принципалу.

7. Стоимость турпродукта или туристских услуг, вознаграждение агента и порядок расчетов

7.1. По настоящему Договору цена и стоимость турпродукта или туристских услуг устанавливаются в российских рублях.

Цены, указанные на официальном интернет-сайте ООО "Туроператор Магазин Путешествий" – magput.ru и в ЛК на сайте www.magput.ru являются справочными к ознакомлению Агентом и могут быть изменены Принципалом в одностороннем порядке.

Стоимость турпродукта или туристской услуги (услуг), указанная в подтверждении бронирования – счете на оплату (в том числе полученного/распечатанного самостоятельно Агентом в личном кабинете на сайте www.magput.ru), является окончательной и может быть изменена только при существенном изменении условий оказания туристских услуг или в случаях, предусмотренных настоящим Договором. Оплата турпродукта или туристских услуг по настоящему Договору производится в рублях Российской Федерации.

7.2. Агент обязан произвести 100% (полную) оплату стоимости турпродукта или туристской услуги авансовым (предварительным) платежом в соответствии с суммой, порядком (графиком) платежей, указанным в счете Принципала, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

При бронировании Агентом услуги «перевозка», оплата указанной услуги Агентом производится 100% авансовым платежом (предварительной оплатой) в соответствии с правилами применения тарифов (включая срок оплаты, порядок предоставления перевозочных документов и т. п.) и условиями применения тарифов, установленными и определенными перевозчиком.

7.3. Стороны вправе определить иной порядок оплаты, при условии подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

7.4. В случае неисполнения Агентом обязательств по оплате стоимости турпродукта или турпродукта, согласно п. 7.2 настоящего Договора, а также оплаты Агентом счета Принципала не в полном (100% стоимости)

размере платежа, Принципал имеет право аннулировать бронирование (заявку) неоплаченного туристского продукта или туристской услуги (услуг). Обязанность Агента по оплате считается исполненной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала или в момент внесения денежных средств в кассу Принципала.

7.5. Счет на оплату турпродукта или туристской услуги распечатывается Агентом в личном кабинете на сайте www.magput.ru или направляется Принципалом в адрес Агента с использованием любых средств связи (почтовой, электронной почте и т.п.), передается представителю Агента.

7.6. Стоимость турпродукта или туристской услуги по настоящему Договору определяется в соответствии с ценой, установленной (размещенной) Принципалом на сайте www.magput.ru. За исполнение Агентом поручения по реализации турпродукта или туристской услуги по настоящему договору, Принципал выплачивает Агенту вознаграждение **в размере 30 рублей**. Размер вознаграждения Агента по настоящему Договору указывается в счете Принципала на оплату.

7.7. Размер агентского вознаграждения, выплачиваемый Принципалом Агенту за выполнение поручения по настоящему Договору, может быть дифференцирован при реализации услуг отдельных средств размещения (или поставщиков услуг). При этом размер вознаграждения Агента определяется Принципалом и указывается в счете Принципала на оплату заявки Агента.

7.8. Размер вознаграждения может быть изменен Принципалом при уведомлении Агента. Размер агентского вознаграждения остается неизменным для подтвержденных документально сделок, заключенных Агентом ранее момента получения уведомления об изменении вознаграждения.

7.9. Агент вправе удерживать сумму вознаграждения за исполнение поручения по определенной сделке из денежных сумм, поступивших к нему от третьих лиц по совершенной сделке.

7.10. В случае, если по каким-либо причинам Агент или Принципал возвращают туристам или заказчикам (потребителям) денежные средства, полученные от третьих лиц по определенной сделке, вознаграждение Агенту по таким сделкам не начисляется (в этом случае Агент возмещает Принципалу ранее выплаченное/удержанное по указанным сделкам вознаграждение или перечисляет сумму вознаграждения непосредственно туристу).

7.11. Расчеты между сторонами производятся в безналичном порядке перечислением денежных средств на расчетные счета Принципала и Агента или в порядке наличных расчетов, внесением денег в кассу в размере, установленном действующим законодательством РФ.

7.12. По настоящему Договору Принципал выплачивает Агенту только обусловленное вознаграждение и дополнительно не возмещает какие-либо финансово-хозяйственные расходы и затраты Агента, понесенные последним при исполнении поручения (в том числе, затраты на продвижение (рекламу) турпродукта или туруслуг).

7.13. При проведении расчетов стороны согласно своим обязанностям оформляют все необходимые документы: отчет Агента-

7.14. Стоимость тура, не оплаченного в сроки, указанные Принципалом, Стороны принимают в качестве коммерческого кредита, процент по которому в размере 1% от стоимости неоплаченного(не полностью оплаченного тура начисляется за каждый день просрочки Агентом оплаты вплоть до фактической оплаты денежных средств Принципалу.

7.15. В случае удорожания туристских продуктов по объективным причинам, в том числе в результате:

- повышения транспортных тарифов (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Принципалом счета);
- резкого изменения курсов валют (более 5% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления Принципалом счета);
- введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей;
- иных, не зависящих от Принципала обстоятельств;

Агентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставаемых Принципалом.

8. Условия отмены и аннуляции

8.1. Агент имеет право в любое время отказаться от забронированного турпродукта или туристской услуги (услуг). Под отказом от забронированного турпродукта или туристской услуги Стороны понимают получение Принципалом от Агента письменного уведомления об аннуляции заявки (электронного уведомления Агента об отказе/аннуляции в личном кабинете Агента на сайте www.magput.ru), отсутствие в срок, определенный настоящим Договором, оплаты турпродукта или туристских услуг, или иные действия (бездействие) Агента, определяющие или подтверждающие отказ Агента от забронированных турпродукта или туристских услуг. Агент вправе аннулировать заявку только при условии оплаты Принципалу фактически понесенных им расходов.

Датой аннуляции заявки на бронирование считается дата получения Принципалом соответствующего письменного уведомления в личном кабинете Агента на сайте www.magput.ru.

8.2. При аннуляции заявки Агент возмещает Принципалу все затраты/расходы, основанные на отказе от забронированных турпродукта или туристской услуги (услуг) по любым причинам, в частности, фактически понесенные Принципалом расходы по исполнению настоящего Договора. Фактически понесенными расходами Принципала признаются любые финансовые расходы/затраты, основанные на исполнении заявки Агента, в том числе, денежные средства, перечисленные Принципалом третьим лицам (исполнителям услуг, перевозчикам) до момента аннуляции заявки, санкции, применяемые третьими лицами (поставщиками и исполнителями услуг, перевозчиками) к Принципалу, штрафы, пени и удержания, выплачиваемые Принципалом поставщикам услуг (принимающей стороне, средствам размещения, гидам, перевозчику или иным лицам, предоставляющим услуги) при отказе Агента от турпродукта или туруслуги (услуг) по аннулируемой заявке по любой причине, а также расходы при аннуляции заявки по инициативе Принципала, в случаях, указанных в настоящем Договоре.

8.3. При не поступлении платежей (100% оплаты) на расчетный счет или в кассу Принципала в срок, определенный в п. 7.2. настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать заявку Агента и выставить счет на оплату услуг или фактически понесенных расходов Принципала, основанных на формировании турпродукта и/или бронировании и аннуляции туристских услуг.

8.4. Принципал вправе удержать денежные средства, согласно п. 8.2 настоящего Договора, из сумм авансового платежа, поступившего по оплате аннулируемой заявки. В случае отсутствия предоплаты, требование оплатить расходы предъявляется Принципом Агенту в специально выставленном счете. В случае отказа Агента возмещения расходов (оплаты счета), Принципал вправе удержать причитающуюся сумму из любого авансового платежа Агента по настоящему Договору.

8.5. Аннуляция бронирования Тура без штрафа возможна не позднее, чем за 16 рабочих дней до начала тура.

8.5.1. Штраф за аннуляцию заявки менее чем за 16 рабочих дней до даты начала Тура составляет - 20% от полной стоимости Тура, менее чем за 12 рабочих дней до даты начала Тура - 40% от полной стоимости Тура, менее чем за 8 рабочих дней до даты начала тура - 60% от полной стоимости Тура, менее чем за 6 рабочих дня до даты начала тура – 70 % от полной стоимости Тура, менее чем за 4 рабочих дня до даты начала тура – 100% от полной стоимости Тура. Если дополнительно к Туру заказываются ж/д билеты, то в случае аннуляции билета в срок не менее чем за 3 рабочих дня до даты выезда, взимается штраф в размере 500 руб. с места, в случае отказа от ж/д билетов в срок менее чем за 3 рабочих дня до даты выезда взимается штраф в размере 100% от полной стоимости заказанных билетов. Если дополнительно к стоимости тура заказываются авиабилеты, то в случае аннуляции брони, замены фамилий, паспортных данных и т.п. взимаются штрафы согласно правилам авиакомпании.

8.5.2. В случае внесения каких-либо изменений в подтвержденную заявку, а именно: паспортные данные, фамилии туристов, даты рождений, Агент оплачивает Принципу 100 руб. за разовое внесение таких изменений.

8.5.3. Любые изменения в датах Тура, замена на другой Тур, изменение гостиниц, изменение кол-ва номеров, изменение кол-ва человек в меньшую сторону и т.п. является отменой заявки и считается, как односторонняя аннуляция Тура. В этом случае Принципал вправе применить п. 8.5.1. Договора.

8.6. В случае аннуляции (отказа от брони) заявки на Экскурсию, Агент обязуется выплатить Принципу штраф за аннуляцию в размере: менее 7 рабочих дней - 20%, менее 5 рабочих дней- 40%, менее 3 рабочих дней - 100% от стоимости Экскурсии. В случае аннуляции заявки на Экскурсию на группу от 9 человек и более, за 14 рабочих дней до начала Экскурсии, Агент выплачивает Принципу штраф в размере 18% от стоимости Экскурсии. При этом учитывается общее количество аннулированных мест в Экскурсии, даже если они были забронированы разными заявками.

8.7. На все Туры/Экскурсии с заездами в период с 29 декабря по 10 января, на все Туры/Экскурсии Масленичной недели, а также на все туры, экскурсии, которые проходят в праздничные дни и объединяются с другими выходными, в том числе: ноябрьские, майские, июньские праздники, праздники 23 февраля и 8 марта, действуют особые условия аннуляции для Агента.

8.7.1. Аннуляция заявки на Туры/Экскурсии в дни, указанные в п. 8.7. Договора без штрафов возможна не позднее чем за 25 рабочих дней.

8.7.2. При аннуляции брони на Туры/Экскурсии в дни, указанные в п. 8.7. менее чем за 25 рабочих дней до начала тура, Агент оплачивает Принципу штраф от полной стоимости Тура/Экскурсии в размере - 20%, при аннуляции брони менее чем за 20 рабочих дней до начала тура - 60%, при аннуляции брони менее чем за 16 рабочих дней до начала тура - 70%, при аннуляции брони менее чем за 12 рабочих дней до начала тура - 100%

8.8. В случае, если Агент аннулирует бронь на Тур, Экскурсию, Принципал может выставить освободившиеся места в свободную продажу. Когда продажи на данный Тур закрыты Принципом (места на тур, экскурсию проданы полностью), Агент освобождается от уплаты штрафа за аннуляцию. Агент соглашается с тем, что места из его аннуляции считаются проданными только в том случае, когда проданы полностью все места на Тур, Экскурсию.

8.8.1. Окончательная сумма штрафа за аннуляцию сообщается Агенту Принципом в письменном или электронном виде.

8.8.2. Условия аннуляции Туров, экскурсий являются базовыми и установленными на момент заключения договора. Принципал имеет право установить иные условия аннуляции на какой-либо Тур, экскурсию, либо изменить условия аннуляции, при этом новые условия аннуляции Тура, Экскурсии Принципал сообщает Агенту при бронировании посредством перечисления условий аннуляции в подтверждении бронирования и/или счете-подтверждении и/или посредством письма по электронной почте или факсимильной связи.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия (наводнение, пожар, землетрясение и др.) и явления природного характера, военные действия, забастовки, эпидемии, изменения графика движения транспорта в силу объективных причин, акты законодательной и исполнительных властей, изменения таможенных и пограничных правил, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, вооруженный мятеж, террористические акты, иные обстоятельства вне разумного контроля Сторон и т.п.).

9.2. В этом случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанных в настоящем Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, или урегулируются приемлемым способом в порядке двустороннего соглашения Сторон настоящего Договора.

9.3. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, каждая из Сторон будет иметь право расторгнуть Договор, но попытаются найти взаимовыгодное решение для минимизации понесенного ущерба.

9.4. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые официальными органами Российской Федерации или страны временного пребывания.

10. Условия заключения и расторжения договора

Срок действия договора

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Договора и действует до 31 декабря 2021 года, и пролонгируется на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не известила другую Сторону о своем желании расторгнуть настоящий Договор.

10.2. Настоящий договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или в одностороннем порядке каждой из Сторон путем письменного уведомления другой Стороны, т.е. путем одностороннего отказа от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) дней со дня получения другой Стороной уведомления о расторжении, если более поздний или иной срок расторжения Договора не указан в уведомлении. Досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от окончательного исполнения обязательств и ответственности за их нарушение, возникших до момента расторжения настоящего Договора.

10.3. Принципал вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии нарушения Агентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Договор считается расторгнутым со дня получения Агентом уведомления о расторжении Договора, если более поздний срок расторжения Договора не указан в уведомлении. При принятии решения об одностороннем расторжении Договора Принципал вправе приостановить или аннулировать доступ Агента к личному кабинету.

11. Порядок предъявления претензий, заявлений и рассмотрения споров

11.1. По настоящему Договору установлен обязательный досудебный претензионный порядок урегулирования спора (рассмотрения претензий, заявлений). Претензии и/или заявления предъявляются в письменной форме в течение 20 (Двадцати) дней со дня окончания действия договора (окончания путешествия или получения потребителем последней услуги согласно заявке), заключенного Агентом с туристом (иным заказчиком) или потребителем.

Агент предъявляет Принципалу претензию или заявление в письменном виде с обязательным содержанием следующих сведений и прилагаемых документов:

- претензии (заявления) туриста (иного заказчика) или потребителя, адресованной Агенту (*примечание: на основании заключения Агентом договоров с третьими лицами от своего имени*);
- договора, заключенного Агентом с туристом или потребителем;
- сведений о фактических обстоятельствах неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг, наличия недостатков в оказанных услугах;
- документов (справок, ваучеров с отметкой средства размещения/поставщика услуг) о фактическом получении или не получении услуг туристом, досрочном выезде туриста/заказчика из средства размещения и т.п.
- письменных доказательств обоснованности требований и иных документов, имеющих отношение к претензионным (заявленным) требованиям и подтверждающих убытки; размер требуемой денежной компенсации.

Принципал рассматривает претензию Агента в течение 10 (Десяти) дней с момента получения. Заявление рассматривается в течение срока, определенного нормативно-правовыми актами.

11.2. Претензии или заявления, предъявленные Агентом с нарушением порядка, предусмотренного п. 11.1 настоящего Договора, Принципал к рассмотрению не принимает.

11.3. В случае невозможности урегулирования возникших спорных вопросов путем переговоров или в претензионном порядке (рассмотрения претензий или заявлений), спор разрешается в Арбитражном суде г. Москвы.

11.4. При реализации Агентом туристского продукта, турист, при наступлении страхового случая, имеет право предъявить письменное требование страховщику о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора (согласно сведениям, указанным в разделе 2 настоящего Договора). Требование туриста предъявляется Страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

Сведения о финансовом обеспечении туроператора на новый срок размещаются на интернет-сайте туроператора www.magput.ru и на интернет-сайте Федерального органа исполнительной власти в сфере туризма (РОСТУРИЗМ) <https://tourism.gov.ru/>

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт является факт причинения туристу и/или иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. В случае, если туроператор не сделал такого заявления, но прекратил туроператорскую деятельность по указанной причине, о чем уполномоченному федеральному органу исполнительной власти стало известно, датой страхового случая считается день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра туроператоров.

В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и/или иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист или его законный представитель и/или иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

Порядок предъявления требования о выплате и условия/порядок выплаты страхового возмещения определен в ст. 17.5 Закона об основах туристской деятельности (от 24.11.1996 № 132-ФЗ).

12. Заключительные положения

12.1. Стороны обязуются в течение трех банковских дней уведомлять друг друга об изменении своих адресов и банковских реквизитов. Неисполнение Стороной настоящего пункта лишает ее права ссылаться на то, что предусмотренные Договором уведомление или платеж не были произведены другой стороной надлежащим образом.

12.2. Настоящий Договор подписан уполномоченным представителем каждой из сторон в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

12.3. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору составляются в письменном виде, подписываются каждой из сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.4. Вопросы, которые могут возникнуть у сторон при исполнении настоящего Договора, но, не предусмотренные и не урегулированные при заключении договора, разрешаются сторонами на условиях положений нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации.

12.5. Стороны признают юридическую силу документов (включая деловую переписку), переданных с использованием электронной и факсимильной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору до момента получения оригиналов или замены на оригиналы соответствующих документов, подписанных уполномоченными лицами и, при необходимости, заверенных печатью юридического лица.

12.6. В соответствии с положениями п. 2 ст. 160 ГК РФ, соглашением Сторон допускается использование при заключении (подписании) настоящего Договора факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного лица каждой из сторон договора. В соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ настоящий договор может быть заключен путем обмена документами (включая копию договора) посредством почтовой, телеграфной, телефонной (факсимильной), электронной или иной связи, при этом, воспроизведенные таким образом подписи уполномоченных лиц сторон имеют силу.

12.7. Положения пункта 12.6 договора применимы к действиям сторон (документам, переписке) при исполнении, изменении и расторжении настоящего Договора.

13. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ПРИНЦИПАЛ: ООО «Туроператор Магазин Путешествий»
Юридический адрес: 107031, Москва, ул. Кузнецкий Мост, дом 21/5 ЭТ/ПОМ/КОМ 3/Л/35 ИНН: 7733794928 КПП: 770201001 ОГРН: 1127746152940 Расчетный счет: 40702810838170018502 Банк: ПАО СБЕРБАНК БИК: 044525225 Корр. счет: 30101810400000000225 тел. (495) 150-19-99 сайт: www.magput.ru pravo@magput.ru, info@magput.ru

Генеральный директор

_____/ Кострикин И.В./

м. п.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Агентскому договору № _____ от _____ 2022

ООО « _____ »					
Юр. адрес _____					
Отчет Агента № _____ от _____ Января 20__ г.					
Заказчик: _____					
№	Наименование работы (услуги)	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма
1					
2	Вознаграждение агента				
				Итого:	
<i>Всего оказано услуг на сумму: (прописью)</i>					
<p>ООО « _____ », именуемое в дальнейшем Туроператор и _____, именуемый в дальнейшем «Турагент», с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем: Во исполнение условий Договора Турагент оказал, а Туроператор принял услуги по реализации туристских услуг по привлечению туристов в соответствии с вышеприведенным отчетом Турагента. Указанные услуги отвечают требованиям Договора, оказаны в оговоренные сроки и надлежащим образом. Агент реализовал туристические услуги на сумму _____ рублей Агентское вознаграждение за оказанные услуги составило _____ рублей Стороны претензий друг к другу не имеют.</p>					
Исполнитель: _____		Подпись		Заказчик: _____	
ООО «Туроператор Магазины Путешествий»		Кострикин И.В.			
М.П.				М.П.	
ООО « _____ »					
Юр. адрес _____					
Акт № _____ от _____ Января 20__ г.					
Заказчик: _____					
№	Наименование работы (услуги)	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма
1	Наименование услуг				
2	Вознаграждение агента				
				Итого:	
<i>Всего оказано услуг на сумму: (прописью)</i>					
<p>Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.</p>					
Исполнитель: _____		подпись		Заказчик: _____	
ООО « _____ »					
М.П.				М.П.	

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Агентскому договору № 03/02-01ТО от «03» февраля 2022 г.

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Туроператор Магазин Путешествий"
Сокращенное наименование: ООО "Туроператор Магазин Путешествий"
Адрес, место нахождения: 107996, г. Москва, ул. Кузнецкий мост, д.21/5, этаж 3, пом 1, ком. 35
Адрес официального сайта в сети "Интернет": www.magput.ru
ИНН: 7733794928
ОГРН: 1127746152940
Реестровый номер: РТО 021268 в Едином федеральном реестр туроператоров
Членство туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма: Да
Общий размер финансового обеспечения: 500000
Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм, международный въездной
Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора
Размер финансового обеспечения: 500000
Документ: Договор № ЦО18/21/ГО-ТУР№2098699 от 12/04/2021
Срок действия финансового обеспечения: с 27/05/2021 по 26/05/2022
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: ООО "РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО "ЕВРОИНС", Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Глиники, д.7

**Агентский договор № 03/02-01ОНЛАЙН
на реализацию туристского продукта или туристских услуг
(Публичная Оферта)**

город Москва

«03» февраля 2022 года

Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Магазин Путешествий онлайн» (далее по тексту — «Принципал»), применяющее упрощенную систему налогообложения, неограниченному кругу лиц, заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящий документ в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») является публичной офертой (далее — «Оферта»).

Договор заключается путем акцепта Оферты лицом, откликнувшимся на Оферту Принципала.

Полным и безоговорочным акцептом Оферты является осуществление лицом, получившим Оферту, действий по выполнению указанных в Оферте условий, согласие (акцепт) с настоящей Офертой в смысле ч. 3 ст. 438 ГК РФ считается полученным (конклюдентные действия).

Действующая редакция Оферты находится по адресу: [https:// www.online-putevka.ru/](https://www.online-putevka.ru/).

Оферта может быть отозвана Принципалом в любой момент до ее принятия.

Оферта может быть изменена Принципалом без какого-либо специального уведомления Агента, новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на [https:// www.online-putevka.ru](https://www.online-putevka.ru/), если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с условиями Договора Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала юридические и иные действия по продвижению и реализации туристского продукта или туристской услуги третьим лицам. При исполнении поручения и выполнении обязательств по настоящему Договору Агент действует от своего имени, но за счет Принципала.

1.2. По сделке, совершенной Агентом с третьим лицом от своего имени, но за счет Принципала, приобретает права и становится обязанным Агент, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. Под третьими лицами понимаются физические лица (потребитель, турист, заказчик) и/или юридические лица (заказчик).

1.3. Агент осуществляет коммерческую деятельность по реализации турпродукта или туристской услуги третьим лицам на условиях полной финансовой самостоятельности. Принципал не компенсирует финансовые затраты и хозяйственные расходы Агента, основанные на выполнении поручения Принципала, за исключением выплаты Агенту вознаграждения, определенного настоящим Договором.

1.4. Агент осуществляет Акцепт Оферты с момента оформления первой заявки от Агента в адрес Принципала (в личном кабинете Агента или путем направления по электронной почте в адрес Принципала) после даты опубликования настоящего Договора или с момента осуществления первого платежа от Агента по заявке. Осуществляя Акцепт Оферты, Агент подтверждает, что ознакомлен и принимает полностью и безоговорочно все условия Оферты со всеми Приложениями, в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, и, в соответствии с ГК РФ, рассматривается как лицо, вступившее с Принципалом в договорные отношения. В соответствии с п.3 ст. 434 и п.3 ст.438 ГК РФ Договор признается заключенным Принципалом и Агентом в письменной форме. Настоящий Договор считается заключенным с момента Акцепта Оферты.

2. Особенности исполнения поручения по Договору

2.1. В соответствии с предметом настоящего Договора, Принципал предоставляет Агенту для реализации третьим лицам: туристский продукт (комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену) или туристскую услугу (отдельные услуги по перевозке, трансферу в месте прибытия (отдыха), размещению, питанию туристов, экскурсионные услуги, услуги гидов-переводчиков, заключению договоров страхования, оформлению виз и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия).

2.2. Агент исполняет поручение по реализации сформированного Принципалом турпродукта или туруслуги, либо принимает на реализацию турпродукт или туруслугу, сформированный или заказанный по предварительной заявке Агента.

2.3. Сведения о туроператоре и информация о финансовом обеспечении Принципала (действующее и на новый срок) размещены – magput.ru и на официальном сайте уполномоченного органа исполнительной власти – Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ) <https://tourism.gov.ru/>. Реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров: РТО 016100.

2.3.1. Принципал, осуществляя деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, предоставляет Агенту на реализацию турпродукт или туристскую услугу, действует на основании договоров, заключенных с поставщиками услуг или другими туроператорами, которые оказывают или предоставляют Принципалу на реализацию запрашиваемые туристские услуги или формируют турпродукт для реализации.

3. Основные условия и порядок бронирования

3.1. Агент самостоятельно осуществляет бронирование Туристского продукта или туристской услуги через Личный кабинет агентства на сайте <http://magtury.ru/agent>. Агент регистрируется в системе бронирования и получает от Принципала логин и пароль для доступа к системе бронирования. Агент обязан полностью заполнить регистрационную форму, а затем убедиться, что в Личном кабинете Агента вся информация (название, реквизиты, адрес, телефоны, email и др.) отображается верно. В случае изменения любых существенных сведений (адреса,

телефоны, контактные данные контактного лица и др.) Агент обязан незамедлительно сообщить об этих изменениях Принципалу посредством электронной почты, а затем убедиться, что информация в Личном кабинете Агента изменилась на верную. Турпродукт или туруслуга принимается к бронированию Принципалом на основании заявки Агента оформленной в системе бронирования.

3.2. Подтверждением (акцептом) бронирования является выставленный Агенту счет Принципала на оплату турпродукта или туруслуги на основании заявки Агента. Счет формируется в личном кабинете Агента на сайте <http://magtury.ru/agent>, либо отправляется Агенту Принципалом по электронной почте. Датой подтверждения заявки является дата формирования счета Принципала.

3.3. Стороны допускают в подтвержденной заявке замену, исходящую от Принципала, забронированного средства размещения на средство размещения аналогичной или более высокой категории, в случае отказа средства размещения от ранее подтвержденного бронирования.

3.4. Общая стоимость турпродукта или туруслуги, от реализации которых третьим лицам (Агенту) Принципалом начисляется и уплачивается вознаграждение, определяется на основании цен и тарифов, размещенных на официальном веб-сайте Принципала в сети Интернет www.online-putevka.ru. Стоимость указывается в счете, который Принципал выставляет Агенту для оплаты забронированного турпродукта или туристской услуги.

3.5. Агент, выполняя поручение Принципала, заключает сделки (договоры по реализации туристского продукта или туристской услуги) с третьими лицами, если эти сделки не противоречат целям и положениям настоящего Договора, соответствуют нормам Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Гражданского кодекса Российской Федерации (в зависимости от предмета реализации – туристского продукта или отдельной туристской услуги).

3.6. В целях исполнения поручения Принципала, Агент вправе заключать субагентские договоры с третьими лицами только с письменного согласия Принципала, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принципалом.

3.7. При направлении заявки Принципалу, Агент использует информацию об основных потребительских свойствах бронируемых турпродукта или отдельных туристских услуг, размещенную на официальном сайте Принципала в сети Интернет - www.online-putevka.ru.

3.8. В целях исполнения Агентом поручения Принципала, Принципал без взимания дополнительной платы предоставляет Агенту право добавить контент с сайта Magput.ru (описание туров, фотографии) на свой сайт по технологии API (для подключения необходимо пройти дополнительную регистрацию).

3.9. Сформированный Принципалом турпродукт или забронированная туристская услуга предоставляются Агенту для реализации и оказываются третьим лицам (туристам и/или заказчикам) только на условиях 100% предварительной оплаты Агентом. Оплата считается надлежаще произведенной с момента зачисления авансовых денежных средств (предварительной оплаты) на расчетный счет Принципала или внесения наличных денег в кассу Принципала. В некоторых случаях срок оплаты оговаривается индивидуально, о чем Принципал оповещает Агента.

3.10. Бронирование Агентом турпродукта/туристских услуг одновременно более пяти номеров для группы туристов (семья, одна компания, групповой тур и т.п.) с проживанием в одном средстве размещения (единый тур, путешествие), на одинаковый период тура, единые условия оказания услуг и т.п. - может являться основанием для изменения порядка бронирования, стоимости и порядка оплаты заявки, условий аннуляции, размера вознаграждения (указанное определяется при фактическом бронировании Агентом заявки в ЛК и/или на сайте Принципала).

4. Права сторон

4.1. Принципал имеет право:

4.1.1. При необходимости изменить составляющие турпродукт услуги или предоставляемую туристскую услугу, в частности:

- изменить, аннулировать турпродукт или туристскую услугу в том случае, если в месте проведения путешествия возникли такие обстоятельства, которые могут причинить вред здоровью туристов или нести угрозу их жизни;

- внести иные оправданные изменения/замену туристских услуг (аналогичные или более высокой категории), не ущемляющие интересы туристов, в том числе

произвести замену отеля;

изменить продолжительность поездки;

произвести замену в экскурсионной программе;

произвести замену транспортного средства;

отменить тур с полным возвратом стоимости оплаченного тура Агенту.

Если подобные изменения составляющих турпродукт услуг или предоставляемых туристских услуг привели к уменьшению их фактической стоимости, Принципал производит возврат разницы Агенту.

При группе до 19 человек Принципал вправе заменить автобус на микроавтобус, в этом случае рассадка Туристов производится в свободном порядке, без учета мест, указанных в путевке. Рассадка Туристов для микроавтобуса не указывается. Некоторые Туры проводятся без указания рассадки туристов.

Железнодорожные билеты, входящие в стоимость тура, могут быть как групповыми (выписанными сразу на всю группу туристов), так и индивидуальными (на каждого туриста в отдельности с указанием ФИО и паспортных данных). Групповые билеты не выдаются на руки туристам. Индивидуальные билеты подлежат возврату только в железнодорожных кассах согласно правилам перевозчика.

4.1.2. Принципал вправе самостоятельно определять способы проведения Экскурсий.

Принципал вправе вносить некоторые изменения в программу Экскурсии без уменьшения общего объема и качества услуг.

Принципал вправе не исполнять Экскурсию в случае нарушения Агентом условий настоящего Договора, при этом всю ответственность, связанную с таким отказом, несет Агент.

В случае возникновения обстоятельств, препятствующих Принципалу или его контрагентам исполнить Экскурсию в установленный срок по не зависящим от Принципала или его контрагентов причинам, он может без согласия Агента:

аннулировать Экскурсию, если к моменту аннуляции Агент не произвел оплату или нарушил иные условия настоящего Договора;

изменить продолжительность поездки;

произвести замену в экскурсионной программе;

произвести замену транспортного средства;

отменить Экскурсию с полным возвратом стоимости оплаченной Экскурсии Агенту.

Если подобные изменения в составе туристских услуг привели к уменьшению их фактической стоимости, Принципал производит возврат разницы Агенту.

При группе до 19 человек Принципал вправе заменить автобус на микроавтобус, в этом случае рассадка Экскурсантов производится в свободном порядке, без учета мест, указанных в путевке. Рассадка Экскурсантов для микроавтобуса не указывается. Некоторые Экскурсии проводятся без указания рассадки туристов.

4.1.3. Порядок проведения Групповых туров/экскурсий

Заявки на расчет Групповых Туров/Экскурсий Агент обязуется подать в письменном виде, а также по факсу, электронной почте или через форму заявки на групповой тур/экскурсию на Сайте Принципала. В заявке Агент указывает все значимые параметры группового тура/экскурсии, на основании этих данных Принципал делает предварительный расчет.

При бронировании группового тура/экскурсии Агент вносит предоплату, только в этом случае желаемая дата группового тура/экскурсии закрепляется за Агентом и его клиентами.

При бронировании группового тура/экскурсии Принципал указывает дату полной оплаты группового тура/экскурсии, агент должен произвести полную оплату не позднее данного срока.

В отдельных случаях Принципалом могут быть введены условия проведения группового тура/экскурсии, которые не предусмотрены настоящим Договором.

Не позднее чем за 2 (Два) рабочих дня до начала группового тура/экскурсии Агент обязан сообщить Принципалу ФИО и контактные данные ответственного в групповом туре/экскурсии лица, с которым решаются все возникающие во время группового тура/экскурсии организационные вопросы и который несет ответственность за эти решения.

До начала Групповой экскурсии /тура Принципал может потребовать от Агента, а Агент обязан внести залоговую сумму в размере 10 000 руб. (Десять тысяч рублей) 00 копеек. Залоговая сумма вносится путем перечисления на счет Принципала либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Принципала для обеспечения возмещения возможного вреда, причиненного Туристами/Экскурсантами транспортному средству и его имуществу (салона транспортного средства и установленного на нем оборудования). В случае не причинения вреда транспортному средству и его имуществу залоговая сумма возвращается Агенту в течение 3-х дней после окончания Группового тура/экскурсии путем перечисления на счет Агента или в кассе Принципала, наличными денежными средствами. В случае причинения вреда залоговая сумма используется Принципалом частично или полностью для компенсации причиненного вреда. Сумма причиненного вреда определяется в Акте о нанесении материального ущерба. Акт подписывается представителем Принципала и представителем Агента, а в случае отказа от подписания Акта или отсутствия такого лица – представителем Принципала в одностороннем порядке. Если сумма ущерба, указанная в Акте, превышает залоговую сумму, Агент обязуется перечислить Принципалу недостающую для возмещения ущерба сумму в течение 3 (Трех) банковских дней с момента предъявления Принципалом соответствующего требования любым из вышеперечисленных способов.

4.1.4. В случае неисполнения Агентом обязательств по предварительной оплате стоимости забронированных турпродукта или туристской услуги в порядке и сроки, определенные в п. 7.2 настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать забронированную неоплаченную заявку в соответствии с порядком аннуляции, установленным в разделе 8 настоящего Договора. При исполнении своего права на аннуляцию, согласно настоящему пункту, Принципал не несет ответственности перед Агентом или третьими лицами (туристами или иными заказчиками, потребителями) за негативные последствия (отказ от предоставления турпродукта или оказания туруслуги), основанные на аннуляции турпродукта или туруслуги. Убытки, понесенные Агентом или третьими лицами (туристом или иным заказчиком, потребителем), связанные с аннуляцией Принципалом неоплаченного (или оплаченного с нарушениями) Агентом турпродукта или туруслуги, Принципалом не возмещаются. Ответственность перед третьими лицами (туристом или иным заказчиком, потребителем) по аннулированным Принципалом неоплаченным Агентом заявкам несет Агент.

4.1.5. Принципал имеет право отказаться от предоставления любых аналитических таблиц, подтверждающих документов и расшифровок.

4.2. Агент имеет право:

4.2.1. Осуществлять бронирование турпродукта или туристской услуги на условиях, согласованных сторонами, и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.2.2. Аннулировать заявки на бронирование, в порядке письменного уведомления Принципала, и на условиях отказа (аннуляции), предусмотренных в настоящем Договоре (раздел 8).

4.2.3. В целях исполнения настоящего Договора, заключать с третьими лицами субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия третьего лица (субагента) перед Принципалом.

4.2.4. Реализовать третьим лицам турпродукт или туруслугу по цене выше установленной настоящим Договором (полученные от реализации дополнительные денежные средства являются собственностью/выгодой Агента). Агент не вправе реализовывать туры со скидкой от цены, согласованной с Принципалом, более чем 5% по однодневным турам и не более 3% по многодневным турам – это условие не распространяется на реализацию дополнительных услуг Принципала: обедов, мастер-классов, дополнительных ночей. При нарушении данного пункта, Агент обязан вернуть Принципалу предоставленное агентское вознаграждение, скидку со стоимости тура, а также обязан уплатить 20% штраф от стоимости тура в 7-дневный срок с момента направления соответствующего требования Принципалом.

4.2.5. Агент вправе удержать вознаграждение самостоятельно из денежных сумм, поступивших к нему от третьих лиц за реализацию турпродукта или туристской услуги.

4.2.6. Агент, после произведенной в полном размере предварительной оплаты Принципалу бронируемых по заявке турпродукта/услуг, вправе, в личном кабинете Агента на сайте www.magput.ru или по электронной почте, получить в электронном виде ваучер (ваучеры). Ваучер, в котором указаны перечень и свойства туристских услуг, оплату которых Агент не произвел Принципалу, юридической силы, в части оснований для оказания услуг, не имеет.

4.2.7. Агент вправе получить в электронном виде в личном кабинете на сайте www.magput.ru или направленные в письменной форме по электронной почте сопроводительные документы: маршрутные квитанции, схему проезда, памятку для туриста и иное (при необходимости), в которых указываются перечень туристских услуг, забронированных Агентом.

5. Обязательства сторон

5.1. Принципал обязуется:

5.1.1. В полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять свои обязанности, согласно положениям настоящего Договора.

5.1.2. На основании поступивших заявок Агента, предварительно бронировать турпродукт или туруслугу, в порядке и на условиях настоящего Договора. Обязательства Принципала по обеспечению предоставления туристам/заказчикам забронированных услуг возникают только после предварительной полной (100%) оплаты Агентом бронируемых по заявке услуг/турпродукта.

Исполнение обязательств Принципалом по передаче турпродукта или туруслуги Агенту на реализацию с последующим предоставлением турпродукта или туристских услуг туристу или иному заказчику (потребителю) признается встречным и, в соответствии с настоящим Договором и положениями ст. 328 ГК РФ, обусловлено надлежащим исполнением встречных обязательств Агентом (в том числе, обязательством исполнения полного авансового платежа Агентом).

5.1.3. Предоставить Агенту необходимую информацию о потребительских свойствах туристского продукта или туристской услуги – о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях размещения (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста (заказчика, потребителя) в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах (при наличии или необходимости). Информация о турпродукте или туристских услугах является общедоступной к ознакомлению (получению) Агентом и размещена в сети Интернет на официальном сайте ООО "Магазин Путешествий онлайн" – www.online-putevka.ru. Подтверждением предварительного бронирования по заявке Агента является счет Принципала на оплату турпродукта или туруслуги.

5.1.4. Своевременно информировать Агента об изменении условий предоставления турпродукта или оказания туристских услуг. Указанные изменения Принципал размещает на интернет сайте www.online-putevka.ru, в личном кабинете Агента или уведомляет Агента в письменной форме в порядке рассылки информации по электронной почте.

5.1.5. Проверить и подтвердить отчет Агента, утвердить акт оказанных услуг.

5.2. Агент обязуется:

5.2.1. В полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять свои обязанности, согласно положениям настоящего Договора.

5.2.2. Бронировать турпродукт или туруслугу на основании заявок и согласно информации о потребительских свойствах туристских услуг, размещенной на официальном сайте Принципала www.online-putevka.ru. Указанная информация общедоступна к ознакомлению Агентом, туристом или иным заказчиком турпродукта или туруслуги.

5.2.3. Оплатить предварительным/авансовым платежом (в размере 100% стоимости) забронированный по заявке турпродукт или туристскую услугу в соответствии с указанными в счете Принципала суммой оплаты, сроком и порядком оплаты.

5.2.4. При исполнении поручения по настоящему Договору заключать с третьими лицами (туристами, заказчиками, потребителями) договоры реализации турпродукта (на основании положений Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ) или договоры оказания (реализации) туристской услуги (услуг) (на основании положений Федерального закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и Гражданского кодекса Российской Федерации), заключать с туристом (иным заказчиком) договор, включающий существенные условия, соответствующие законодательству Российской Федерации в области защиты прав потребителей, Федеральному закону «Об основах туристской деятельности в РФ» и положениям настоящего Договора. Информировать туристов/заказчиков о том, что Агент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей турагента.

5.2.5. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, в целях исполнения поручения по настоящему Договору, Агент обязан, при заключении с туристом или заказчиком-потребителем (субъектом персональных данных) договора о реализации туристского продукта или договора оказания (реализации) туристской услуги, получить письменное согласие физического лица/лиц на обработку (в том числе, передачу) персональных данных. Письменное согласие туриста или заказчика-потребителя на обработку своих персональных данных должно включать в себя сведения, указанные в п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Ф.И.О., адрес, номер основного документа, сведения о дате выдаче документа и выдавшем органе; наименование и адрес юридического лица, получающего согласие субъекта на обработку персональных данных (далее – ПД), цель обработки ПД, перечень ПД, на обработку которых дается согласие; перечень действий с ПД, на совершение которых дается согласие; срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва; собственноручную подпись субъекта ПД).

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В случае заключения Агентом с туристом или заказчиком-потребителем договора о реализации турпродукта или туристской услуги с выездом за пределы Российской Федерации, согласие от субъекта персональных данных (физического лица) получается Агентом также на трансграничную передачу персональных данных (ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ).

Агент обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования полученных персональных данных физического лица при их обработке.

При заключении договора с физическим лицом, Агент при обработке персональных данных обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных физического лица от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

Письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу, трансграничную передачу) персональных данных Агент обязан включать в текст договора (или дополнительное соглашение) о реализации турпродукта или реализации (оказания) туристских услуг, заключаемого Агентом с физическим лицом, или оформлять согласие физического лица в виде отдельного документа.

Направление Агентом Принциалу заявки на бронирование подтверждает фактическое обстоятельство получения Агентом согласия туриста или заказчика-потребителя (или иного заказчика, представляющего интересы всех физических лиц, указанных в заявке) на обработку и передачу (включая трансграничную) персональных данных субъектов.

5.2.6. При бронировании турпродукта или туристской услуги Агент обязан своевременно предоставлять Принциалу персональные данные физических лиц (туристов или заказчиков), необходимых для исполнения настоящего Договора. В случае если Агент не сообщил Принциалу персональные данные физических лиц (туристов или заказчиков), необходимых для исполнения настоящего Договора, и это стало причиной невозможности выполнения Принциалом обязательств по Туру, ответственность за неисполнения таких обязательств по Туру несет Агент.

5.2.7. Своевременно и в полном объеме информировать физических лиц (туристов или заказчиков, потребителей) о потребительских свойствах реализуемых турпродукта или туристских услуг, в соответствии и на основании информации, размещенной на официальном Интернет сайте Принциала www.online-putevka.ru.

Своевременно доводить до сведения туристов или заказчиков (потребителей) информацию об изменении порядка и/или условий оказания туристских услуг.

5.2.8. Уведомлять Принциала в письменной форме (или размещением отказа в личном кабинете на сайте www.magput.ru) об аннуляции заявки на бронирование турпродукта или туристской услуги. С момента получения Принциалом письменного уведомления Агента (или размещения отказа в личном кабинете на сайте www.magput.ru) об аннуляции, последняя полагается исполненной Агентом надлежащим образом.

5.2.9. Ежемесячно, не позднее десятого числа календарного месяца, следующего за отчетным, представлять Принциалу отчет Агента и акт оказанных услуг согласно приложению Приложению 1.

5.2.10. Возместить Принциалу расходы, основанные на аннуляции забронированных турпродукта или туристской услуги, в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

5.2.11. В полном размере перечислить/передать Принциалу денежные средства, полученные от туриста и (или) иного заказчика, от реализации туристского продукта или туристской услуги (за вычетом агентского вознаграждения);

5.2.12. Уведомить Принциала о заключении с туристом/заказчиком договора о реализации туристского продукта/туристской услуги;

5.2.13. Информировать туристов или заказчиков (потребителей) о порядке и сроках предъявления претензий в соответствии с положениями настоящего Договора и действующего законодательства;

5.2.14. Информировать туристов/заказчиков о порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности туроператора/Принциала.

5.2.15. Своевременно и в полном объеме информировать физических лиц (туристов или заказчиков, потребителей) о требованиях, введенных в месте/регионе прибытия (отдыха) уполномоченными органами власти, устанавливающих санитарно-эпидемиологические ограничения по размещению туристов, посещению туристами предприятий общественного питания, культурно-досуговых учреждений и других общественных мест, а также проведения экскурсий.

5.2.16. Информировать туристов о возможности добровольного страхования от невыезда, страхования об оплате и (или) возмещении расходов на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране

временного пребывания и (или) возвращения тела (останков), а также о последствиях отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания.

5.2.17. Обеспечивать соблюдение туристом формальных требований, условий и ограничений, предъявляемых к туристам со стороны Принципала, авиакомпаний, транспортных компаний, гостиниц, отелей, консульских, таможенных и других подобных учреждений и организаций, в том числе требований о наличии у туриста минимального размера иностранной валюты, необходимого для въезда в страну пребывания, своевременно и в полном объеме доводить до сведения туристов соответствующую информацию, полученную от Принципала и на сайте Принципала. Агент обязан информировать туристов о том, что они несут самостоятельно ответственность за нанесенные ими убытки на территории страны пребывания, а также за их поступки, противоречащие таможенным правилам, правилам, установленным перевозчиками и собственниками средств проживания, законодательству страны пребывания. Ознакомить Туриста с общепринятыми правилами поведения во время Тура, необходимостью бережного и надлежащего отношения к имуществу Принципала и третьих лиц, в том числе к транспортному средству и установленному в нем оборудованию. В том числе запрещено употребление алкоголя, нарушение общественного порядка во время Тура, нарушение правил безопасности, опоздание к месту отправления и пр. Если Турист опоздал к указанному времени сбора группы (вне зависимости от того, на начальной точке маршрута произошло опоздание либо на промежуточной), Принципал вправе продолжить Тур согласно графику, а Турист самостоятельно и за свой счет прилагает усилия, чтобы добраться до места проведения Тура.

5.3. Стороны обязуются не распространять сведений, способных причинить финансовые убытки и/или нанести ущерб деловой репутации любой из сторон.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.1. При формировании Принципалом и реализации Агентом туристского продукта ответственность каждой из сторон настоящего Договора перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта определяется настоящим Договором (согласно абз. 3, 13 ст. 9 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»).

6.2. Принципал несет ответственность перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги:

- только при условии надлежащего исполнения Агентом своих обязательств по перечислению Принципалу предварительной оплаты в полном размере стоимости турпродукта или туристской услуги - денежных средств, полученных от туриста/заказчика в качестве оплаты за турпродукт по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги. Оплата считается произведенной Агентом с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала или внесения наличных денег в кассу Принципала.

6.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом или туристом (иным заказчиком):

- за действия официальных органов РФ или иностранных государств, препятствующих предоставлению туристу или иному заказчику туристских услуг;

- за утрату Агентом или туристом (иным заказчиком), личных, проездных и иных документов, необходимых для оказания услуг;

- за ошибки при оформлении документов, которые основаны на неточной информации, содержащейся в заявке Агента на бронирование турпродукта или туристской услуги и документах, представленных Агентом;

- за ошибки, допущенные Агентом, при самостоятельном оформлении документов, выдаваемых Агентом туристам или иным заказчиком;

- за опоздание на трансфер, к началу тура, экскурсионные программы лиц, указанных в ваучере, по вине Агента или третьих лиц;

- за неполучение забронированных и оплаченных услуг по инициативе лиц, указанных в ваучере, либо в связи с обстоятельствами, не зависящими от Принципала (отказ в выдаче визы, болезнь туриста, отсутствие справок или прививок, действия перевозчика и т.п.);

- за действия и выполнение обязательств перевозчиками и страховыми организациями;

- за действия авиаперевозчика и возможные последствия, которые могут иметь место при отмене, задержке авиарейса, замене воздушного судна, вынужденном изменении посадочного места, отказе в регистрации на рейс и других действиях авиакомпании/авиаперевозчика;

- за утрату туристом или иным заказчиком багажа при перевозке и утрату (в т. ч. кражу) личных и ценных вещей при нахождении в средстве размещения (гостинице, отеле, пансионате и т.п.).

Принципал не несет ответственности и не компенсирует любые расходы или затраты Агента и/или туриста, если такие расходы или затраты вызваны пробками на дорогах и/или сроками прохождения пограничного контроля и/или очередями на границе, при этом Агент соглашается с тем, что наличие указанных обстоятельств может привести к изменениям условий Тура, которые также не подлежат компенсации Принципалом. Все претензии туристов, возникшие по указанным в настоящем пункте обстоятельствам, Агент обязуется разрешать своими силами и за свой счет, без участия Принципала.

Принципал не несет ответственности за пробки на дорогах, изменения расписаний поездов, автобусов, а также за иные обстоятельства, которые Принципал не мог предвидеть при разумной предусмотрительности. При этом Агент соглашается с тем, что наличие указанных обстоятельств может привести к изменениям условий Экскурсии, которые также не подлежат компенсации Принципалом. Все претензии Экскурсантов, возникшие по

указанным в настоящем пункте обстоятельствам, Агент обязуется разрешать своими силами и за свой счет, без участия Принципала.

Информация о стоимости железнодорожных билетов на сайте Принципала является приблизительной. Высылая заявку на бронирование тура с железнодорожными билетами, Агентство соглашается с тем, что в процессе оформления стоимость может измениться по не зависящим от Принципала причинам. В связи со спецификой выписки железнодорожных билетов Принципал оставляет за собой право выписки данных билетов без дополнительного согласования с Агентом, а Агент, в свою очередь, обязуется осуществить необходимую доплату согласно окончательной стоимости тура, выставленной в системе онлайн-бронирования.

6.4. Агент несет ответственность за передачу Принципалу всего исполненного по настоящему Договору.

6.4.1. Агент несет ответственность перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги, включая неказание туристам всех услуг или части услуг, входящих в туристский продукт, если Принципал отказался предоставить туристу турпродукт или обеспечить оказание услуг, на основании неисполнения Агентом обязательств по перечислению Принципалу оплаты за забронированный по заявке туристский продукт или туристскую услугу.

6.5. Агент несет полную ответственность за действительность ваучеров, переданных Агентом туристу или иному заказчику, без предварительного перечисления Агентом Принципалу авансового платежа в размере 100% оплаты за забронированные туристский продукт или отдельную туристскую услугу.

6.6. Агент несет ответственность перед туристом или иным заказчиком за непредставление или представление недостоверной информации о потребительских свойствах турпродукта или отдельной туристской услуги.

6.6.1. Агент несет ответственность перед туристом или иным заказчиком за непредставление информации о требованиях, введенных в месте/регионе прибытия (отдыха) уполномоченными органами власти, устанавливающих санитарно-эпидемиологические ограничения по размещению туристов, посещению туристами предприятий общественного питания, культурно-досуговых учреждений и других общественных мест, а также проведения экскурсий.

6.7. Агент несет ответственность:

- за включение в договор, заключаемый с туристом или иным заказчиком, условий (в части потребительских свойств предмета реализации, исполнения обязательств и ответственности сторон), противоречащих положениям настоящего Договора;

- за получение от субъектов (туристов или иных заказчиков) персональных данных и надлежащее оформление «Согласия физического лица на представление, обработку и трансграничную передачу персональных данных» и защиту полученной информации;

- перед туристом или иным заказчиком за отказ Принципала или третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги, предоставить туристский продукт или оказать туристскую услугу на основании неоплаты Агентом Принципалу забронированных турпродукта или туристской услуги;

- за нарушение сроков оплаты забронированного (подтвержденного Принципалом) турпродукта или туристской услуги, указанных в п. 7.2 настоящего Договора, в порядке уплаты неустойки в размере 0,5% от суммы платежа за каждый день просрочки;

- за исполнение порядка аннуляции и возмещение Принципалу фактически понесенных расходов, установленных положениями раздела 8 настоящего Договора;

- за своевременное представление отчетов Агента и акта оказанных услуг по форме Приложение 1, определяющих и подтверждающих выполнение Агентом поручения Принципала и выплату вознаграждения.

Вознаграждение Агенту за период, отчет по которому не представлен, не начисляется и Принципалом не уплачивается. Вознаграждение, самостоятельно удержанное Агентом за период, по которому не представлен отчет, подлежит возврату Агентом Принципалу.

7. Стоимость турпродукта или туристских услуг, вознаграждение агента и порядок расчетов

7.1. По настоящему Договору цена и стоимость турпродукта или туристских услуг устанавливаются в российских рублях.

Цены, указанные на официальном интернет-сайте ООО "Магазин Путешествий онлайн" – www.online-putevka.ru и в ЛК на сайте www.magput.ru являются справочными к ознакомлению Агентом и могут быть изменены Принципалом в одностороннем порядке.

Стоимость турпродукта или туристской услуги (услуг), указанная в подтверждении бронирования – счете на оплату (в том числе полученного/распечатанного самостоятельно Агентом в личном кабинете на сайте www.magput.ru), является окончательной и может быть изменена только при существенном изменении условий оказания туристских услуг или в случаях, предусмотренных настоящим Договором. Оплата турпродукта или туристских услуг по настоящему Договору производится в рублях Российской Федерации.

7.2. Агент обязан произвести 100% (полную) оплату стоимости турпродукта или туристской услуги авансовым (предварительным) платежом в соответствии с суммой, порядком (графиком) платежей, указанным в счете Принципала, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

При бронировании Агентом услуги «перевозка», оплата указанной услуги Агентом производится 100% авансовым платежом (предварительной оплатой) в соответствии с правилами применения тарифов (включая срок оплаты, порядок предоставления перевозочных документов и т. п.) и условиями применения тарифов, установленными и определенными перевозчиком.

7.3. Стороны вправе определить иной порядок оплаты, при условии подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

7.4. В случае неисполнения Агентом обязательств по оплате стоимости турпродукта или туруслуг, согласно п. 7.2 настоящего Договора, а также оплаты Агентом счета Принципала не в полном (100% стоимости) размере платежа, Принципал имеет право аннулировать бронирование (заявку) неоплаченного туристского продукта или туристской услуги (услуг). Обязанность Агента по оплате считается исполненной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала или в момент внесения денежных средств в кассу Принципала.

7.5. Счет на оплату турпродукта или туристской услуги распечатывается Агентом в личном кабинете на сайте www.magput.ru или направляется Принципом в адрес Агента с использованием любых средств связи (почтовой, электронной почте и т.п.), передается представителю Агента.

7.6. Стоимость турпродукта или туристской услуги по настоящему Договору определяется в соответствии с ценой, установленной (размещенной) Принципом на сайте www.online-putevka.ru. За исполнение Агентом поручения по реализации турпродукта или туристской услуги по настоящему договору, Принципал выплачивает Агенту вознаграждение **в размере 30 рублей**. Размер вознаграждения Агента по настоящему Договору указывается в счете Принципала на оплату.

7.7. Размер агентского вознаграждения, выплачиваемый Принципом Агенту за выполнение поручения по настоящему Договору, может быть дифференцирован при реализации услуг отдельных средств размещения (или поставщиков услуг). При этом размер вознаграждения Агента определяется Принципом и указывается в счете Принципала на оплату заявки Агента.

7.8. Размер вознаграждения может быть изменен Принципом при уведомлении Агента. Размер агентского вознаграждения остается неизменным для подтвержденных документально сделок, заключенных Агентом ранее момента получения уведомления об изменении вознаграждения.

7.9. Агент вправе удерживать сумму вознаграждения за исполнение поручения по определенной сделке из денежных сумм, поступивших к нему от третьих лиц по совершенной сделке.

7.10. В случае, если по каким-либо причинам Агент или Принципал возвращают туристам или заказчикам (потребителям) денежные средства, полученные от третьих лиц по определенной сделке, вознаграждение Агенту по таким сделкам не начисляется (в этом случае Агент возмещает Принципу ранее выплаченное/удержанное по указанным сделкам вознаграждение или перечисляет сумму вознаграждения непосредственно туристу).

7.11. Расчеты между сторонами производятся в безналичном порядке перечислением денежных средств на расчетные счета Принципала и Агента или в порядке наличных расчетов, внесением денег в кассу в размере, установленном действующим законодательством РФ.

7.12. По настоящему Договору Принципал выплачивает Агенту только обусловленное вознаграждение и дополнительно не возмещает какие-либо финансово-хозяйственные расходы и затраты Агента, понесенные последним при исполнении поручения (в том числе, затраты на продвижение (рекламу) турпродукта или туруслуг).

7.13. При проведении расчетов стороны согласно своим обязанностям оформляют все необходимые документы: отчет Агента-

7.14. Стоимость тура, не оплаченного в сроки, указанные Принципом, Стороны принимают в качестве коммерческого кредита, процент по которому в размере 1% от стоимости неоплаченного(не полностью оплаченного тура начисляется за каждый день просрочки Агентом оплаты вплоть до фактической оплаты денежных средств Принципу.

7.15. В случае удорожания туристских продуктов по объективным причинам, в том числе в результате:

- повышения транспортных тарифов (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Принципом счета);
- резкого изменения курсов валют (более 5% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления Принципом счета);
- введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей;
- иных, не зависящих от Принципала обстоятельств;

Агентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставаемых Принципом.

8. Условия отмены и аннуляции

8.1. Агент имеет право в любое время отказаться от забронированного турпродукта или туристской услуги (услуг). Под отказом от забронированного турпродукта или туристской услуги Стороны понимают получение Принципом от Агента письменного уведомления об аннуляции заявки (электронного уведомления Агента об отказе/аннуляции в личном кабинете Агента на сайте www.magput.ru), отсутствие в срок, определенный настоящим Договором, оплаты турпродукта или туристских услуг, или иные действия (бездействие) Агента, определяющие или подтверждающие отказ Агента от забронированных турпродукта или туристских услуг. Агент вправе аннулировать заявку только при условии оплаты Принципу фактически понесенных им расходов.

Датой аннуляции заявки на бронирование считается дата получения Принципом соответствующего письменного уведомления в личном кабинете Агента на сайте www.magput.ru.

8.2. При аннуляции заявки Агент возмещает Принципу все затраты/расходы, основанные на отказе от забронированных турпродукта или туристской услуги (услуг) по любым причинам, в частности, фактически понесенные Принципом расходы по исполнению настоящего Договора. Фактически понесенными расходами Принципала признаются любые финансовые расходы/затраты, основанные на исполнении заявки Агента, в том числе, денежные средства, перечисленные Принципом третьим лицам (исполнителям услуг, перевозчикам) до момента аннуляции заявки, санкции, применяемые третьими лицами (поставщиками и исполнителями услуг, перевозчиками) к Принципу, штрафы, пени и удержания, выплачиваемые Принципом поставщикам услуг (принимающей стороне, средства размещения, гидам, перевозчику или иным лицам, предоставляющим услуги)

при отказе Агента от турпродукта или туруслуги (услуг) по аннулируемой заявке по любой причине, а также расходы при аннуляции заявки по инициативе Принципала, в случаях, указанных в настоящем Договоре.

8.3. При не поступлении платежей (100% оплаты) на расчетный счет или в кассу Принципала в срок, определенный в п. 7.2. настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать заявку Агента и выставить счет на оплату услуг или фактически понесенных расходов Принципала, основанных на формировании турпродукта и/или бронировании и аннуляции туристских услуг.

8.4. Принципал вправе удержать денежные средства, согласно п. 8.2 настоящего Договора, из сумм авансового платежа, поступившего по оплате аннулируемой заявки. В случае отсутствия предоплаты, требование оплатить расходы предъявляется Принципом Агенту в специально выставленном счете. В случае отказа Агента возмещения расходов (оплаты счета), Принципал вправе удержать причитающуюся сумму из любого авансового платежа Агента по настоящему Договору.

8.5. Аннуляция бронирования Тура без штрафа возможна не позднее, чем за 16 рабочих дней до начала тура.

8.5.1. Штраф за аннуляцию заявки менее чем за 16 рабочих дней до даты начала Тура составляет - 20% от полной стоимости Тура, менее чем за 12 рабочих дней до даты начала Тура - 40% от полной стоимости Тура, менее чем за 8 рабочих дней до даты начала тура - 60% от полной стоимости Тура, менее чем за 6 рабочих дня до даты начала тура – 70 % от полной стоимости Тура, менее чем за 4 рабочих дня до даты начала тура – 100% от полной стоимости Тура. Если дополнительно к Туру заказываются ж/д билеты, то в случае аннуляции билета в срок не менее чем за 3 рабочих дня до даты выезда, взимается штраф в размере 500 руб. с места, в случае отказа от ж/д билетов в срок менее чем за 3 рабочих дня до даты выезда взимается штраф в размере 100% от полной стоимости заказанных билетов. Если дополнительно к стоимости тура заказываются авиабилеты, то в случае аннуляции брони, замены фамилий, паспортных данных и т.п. взимаются штрафы согласно правилам авиакомпании.

8.5.2. В случае внесения каких-либо изменений в подтвержденную заявку, а именно: паспортные данные, фамилии туристов, даты рождений, Агент оплачивает Принципу 100 руб. за разовое внесение таких изменений.

8.5.3. Любые изменения в датах Тура, замена на другой Тур, изменение гостиниц, изменение кол-ва номеров, изменение кол-ва человек в меньшую сторону и т.п. является отменой заявки и считается, как односторонняя аннуляция Тура. В этом случае Принципал вправе применить п. 8.5.1. Договора.

8.6. В случае аннуляции (отказа от брони) заявки на Экскурсию, Агент обязуется выплатить Принципу штраф за аннуляцию в размере: менее 7 рабочих дней - 20%, менее 5 рабочих дней- 40%, менее 3 рабочих дней - 100% от стоимости Экскурсии. В случае аннуляции заявки на Экскурсию на группу от 9 человек и более, за 14 рабочих дней до начала Экскурсии, Агент выплачивает Принципу штраф в размере 18% от стоимости Экскурсии. При этом учитывается общее количество аннулированных мест в Экскурсии, даже если они были забронированы разными заявками.

8.7. На все Туры/Экскурсии с заездами в период с 29 декабря по 10 января, на все Туры/Экскурсии Масленичной недели, а также на все туры, экскурсии, которые проходят в праздничные дни и объединяются с другими выходными, в том числе: ноябрьские, майские, июньские праздники, праздники 23 февраля и 8 марта, действуют особые условия аннуляции для Агента.

8.7.1. Аннуляция заявки на Туры/Экскурсии в дни, указанные в п. 8.7. Договора без штрафов возможна не позднее чем за 25 рабочих дней.

8.7.2. При аннуляции брони на Туры/Экскурсии в дни, указанные в п. 8.7. менее чем за 25 рабочих дней до начала тура, Агент оплачивает Принципу штраф от полной стоимости Тура/Экскурсии в размере - 20%, при аннуляции брони менее чем за 20 рабочих дней до начала тура - 60%, при аннуляции брони менее чем за 16 рабочих дней до начала тура - 70%, при аннуляции брони менее чем за 12 рабочих дней до начала тура - 100%

8.8. В случае, если Агент аннулирует бронь на Тур, Экскурсию, Принципал может выставить освободившиеся места в свободную продажу. Когда продажи на данный Тур закрыты Принципом (места на тур, экскурсию проданы полностью), Агент освобождается от уплаты штрафа за аннуляцию. Агент соглашается с тем, что места из его аннуляции считаются проданными только в том случае, когда проданы полностью все места на Тур, Экскурсию.

8.8.1. Окончательная сумма штрафа за аннуляцию сообщается Агенту Принципом в письменном или электронном виде.

8.8.2. Условия аннуляции Туров, экскурсий являются базовыми и установленными на момент заключения договора. Принципал имеет право установить иные условия аннуляции на какой-либо Тур, экскурсию, либо изменить условия аннуляции, при этом новые условия аннуляции Тура, Экскурсии Принципал сообщает Агенту при бронировании посредством перечисления условий аннуляции в подтверждении бронирования и/или счете-подтверждении и/или посредством письма по электронной почте или факсимильной связи.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия (наводнение, пожар, землетрясение и др.) и явления природного характера, военные действия, забастовки, эпидемии, изменения графика движения транспорта в силу объективных причин, акты законодательной и исполнительных властей, изменения таможенных и пограничных правил, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, вооруженный мятеж, террористические акты, иные обстоятельства вне разумного контроля Сторон и т.п.).

9.2. В этом случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанных в настоящем Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, или урегулируются приемлемым способом в порядке двустороннего соглашения Сторон настоящего Договора.

9.3. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, каждая из Сторон будет иметь право расторгнуть Договор, но попытаются найти взаимовыгодное решение для минимизации понесенного ущерба.

9.4. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые официальными органами Российской Федерации или страны временного пребывания.

10. Условия заключения и расторжения договора

Срок действия договора

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Договора и действует до 31 декабря 2022 года, и пролонгируется на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не известила другую Сторону о своем желании расторгнуть настоящий Договор.

10.2. Настоящий договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или в одностороннем порядке каждой из Сторон путем письменного уведомления другой Стороны, т.е. путем одностороннего отказа от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) дней со дня получения другой Стороной уведомления о расторжении, если более поздний или иной срок расторжения Договора не указан в уведомлении. Досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от окончательного исполнения обязательств и ответственности за их нарушение, возникших до момента расторжения настоящего Договора.

10.3. Принципал вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии нарушения Агентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Договор считается расторгнутым со дня получения Агентом уведомления о расторжении Договора, если более поздний срок расторжения Договора не указан в уведомлении. При принятии решения об одностороннем расторжении Договора Принципал вправе приостановить или аннулировать доступ Агента к личному кабинету.

11. Порядок предъявления претензий, заявлений и рассмотрения споров

11.1. По настоящему Договору установлен обязательный досудебный претензионный порядок урегулирования спора (рассмотрения претензий, заявлений). Претензии и/или заявления предъявляются в письменной форме в течение 20 (Двадцати) дней со дня окончания действия договора (окончания путешествия или получения потребителем последней услуги согласно заявке), заключенного Агентом с туристом (иным заказчиком) или потребителем.

Агент предъявляет Принципалу претензию или заявление в письменном виде с обязательным содержанием следующих сведений и прилагаемых документов:

- претензии (заявления) туриста (иного заказчика) или потребителя, адресованной Агенту (*примечание: на основании заключения Агентом договоров с третьими лицами от своего имени*);
- договора, заключенного Агентом с туристом или потребителем;
- сведений о фактических обстоятельствах неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг, наличия недостатков в оказанных услугах;
- документов (справок, ваучеров с отметкой средства размещения/поставщика услуг) о фактическом получении или не получении услуг туристом, досрочном выезде туриста/заказчика из средства размещения и т.п.
- письменных доказательств обоснованности требований и иных документов, имеющих отношение к претензионным (заявленным) требованиям и подтверждающих убытки; размер требуемой денежной компенсации.

Принципал рассматривает претензию Агента в течение 10 (Десяти) дней с момента получения. Заявление рассматривается в течение срока, определенного нормативно-правовыми актами.

11.2. Претензии или заявления, предъявленные Агентом с нарушением порядка, предусмотренного п. 11.1 настоящего Договора, Принципал к рассмотрению не принимает.

11.3. В случае невозможности урегулирования возникших спорных вопросов путем переговоров или в претензионном порядке (рассмотрения претензий или заявлений), спор разрешается в Арбитражном суде г. Москвы.

11.4. При реализации Агентом туристского продукта, турист, при наступлении страхового случая, имеет право предъявить письменное требование страховщику о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора (согласно сведениям, указанным в разделе 2 настоящего Договора). Требование туриста предъявляется Страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

Сведения о финансовом обеспечении туроператора на новый срок размещаются на интернет-сайте туроператора www.online-putevka.ru и на интернет-сайте Федерального органа исполнительной власти в сфере туризма (РОСТУРИЗМ) <https://tourism.gov.ru/>

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт является факт причинения туристу и/или иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. В случае, если туроператор не сделал такого заявления, но прекратил туроператорскую деятельность по указанной причине, о чем

уполномоченному федеральному органу исполнительной власти стало известно, датой страхового случая считается день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра туроператоров.

В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и/или иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист или его законный представитель и/или иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

Порядок предъявления требования о выплате и условия/порядок выплаты страхового возмещения определен в ст. 17.5 Закона об основах туристской деятельности (от 24.11.1996 № 132-ФЗ).

12. Заключительные положения

12.1. Стороны обязуются в течение трех банковских дней уведомлять друг друга об изменении своих адресов и банковских реквизитов. Неисполнение Стороной настоящего пункта лишает ее права ссылаться на то, что предусмотренные Договором уведомление или платеж не были произведены другой стороной надлежащим образом.

12.2. Настоящий Договор подписан уполномоченным представителем каждой из сторон в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

12.3. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору составляются в письменном виде, подписываются каждой из сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.4. Вопросы, которые могут возникнуть у сторон при исполнении настоящего Договора, но, не предусмотренные и не урегулированные при заключении договора, разрешаются сторонами на условиях положений нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации.

12.5. Стороны признают юридическую силу документов (включая деловую переписку), переданных с использованием электронной и факсимильной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору до момента получения оригиналов или замены на оригиналы соответствующих документов, подписанных уполномоченными лицами и, при необходимости, заверенных печатью юридического лица.

12.6. В соответствии с положениями п. 2 ст. 160 ГК РФ, соглашением Сторон допускается использование при заключении (подписании) настоящего Договора факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного лица каждой из сторон договора. В соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ настоящий договор может быть заключен путем обмена документами (включая копию договора) посредством почтовой, телеграфной, телефонной (факсимильной), электронной или иной связи, при этом, воспроизведенные таким образом подписи уполномоченных лиц сторон имеют силу.

12.7. Положения пункта 12.6 договора применимы к действиям сторон (документам, переписке) при исполнении, изменении и расторжении настоящего Договора.

13. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ПРИНЦИПАЛ: ООО «Магазин Путешествий онлайн»
Юр. адрес: 107031, г. Москва, ул. Кузнецкий Мост, д. 21/5,3 этаж, помещение I, ком 43. ИНН/КПП 7702394020/770201001 ОГРН 5157746090695 р/с 40702810238000083391 открыт в ПАО Сбербанк г. Москва БИК 044525225 к/с 30101810400000000225 тел. (495) 150-19-99 pravo@magput.ru, info@magput.ru

Генеральный директор

_____/ Лошкарева О.Н./

м. п.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Агентскому договору № _____ от _____ 2022

ООО « _____ »					
Юр. адрес _____					
Отчет Агента № _____ от _____ Января 20____ г.					
Заказчик: _____					
№	Наименование работы (услуги)	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма
1					
2	Вознаграждение агента				
				Итого:	
<i>Всего оказано услуг на сумму: (прописью)</i>					
<p>ООО « _____ », именуемое в дальнейшем Туроператор и _____, именуемый в дальнейшем «Турагент», с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем: Во исполнение условий Договора Турагент оказал, а Туроператор принял услуги по реализации туристских услуг по привлечению туристов в соответствии с вышеприведенным отчетом Турагента. Указанные услуги отвечают требованиям Договора, оказаны в оговоренные сроки и надлежащим образом. Агент реализовал туристические услуги на сумму _____ рублей Агентское вознаграждение за оказанные услуги составило _____ рублей Стороны претензий друг к другу не имеют.</p>					
Исполнитель: _____		Подпись		Заказчик: _____	
ООО «Магазин Путешествий онлайн»		Лошкарева О.Н.			
М.П.				М.П.	
ООО « _____ »					
Юр. адрес _____					
Акт № _____ от _____ Января 20____ г.					
Заказчик: _____					
№	Наименование работы (услуги)	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма
1	Наименование услуг				
2	Вознаграждение агента				
				Итого:	
<i>Всего оказано услуг на сумму: (прописью)</i>					
Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.					
Исполнитель: _____		подпись		Заказчик: _____	
ООО « _____ »					
				подпись	

М.П.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Агентскому договору № 03/02-01ОНЛАЙН от «03» февраля 2022 г.

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Магазин Путешествий онлайн"

Сокращенное наименование: ООО "Магазин Путешествий онлайн"

Адрес, место нахождения: 107996, г. Москва, ул. Кузнецкий мост, д.21/5, этаж 3, пом 1, ком. 43

Адрес официального сайта в сети "Интернет": www.magput.ru

ИНН: 7702394020

ОГРН: 5157746090695

Реестровый номер: РТО 016100 в Едином федеральном реестр туроператоров

Членство туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма: Да

Общий размер финансового обеспечения: 500000

Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм, международный въездной

Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора

Размер финансового обеспечения: 500000

Документ: Договор № ГОТО-019/21 от 14/10/2021

Срок действия финансового обеспечения: с 17/12/2021 по 16/12/2022

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: АО "ЕРВ Туристическое Страхование", 119049, г. Москва, пер. Добрынинский 4-й, д 8, оф. С14-01, комн. 21-26

**Агентский договор № 03/02-01ТФ
на реализацию туристского продукта или туристских услуг
(Публичная Оферта)**

город Москва

«03 » февраля 2022 года

Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Турфирма Магазин Путешествий» (далее по тексту — «Принципал»), применяющее упрощенную систему налогообложения, неограниченному кругу лиц, заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящий документ в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») является публичной офертой (далее — «Оферта»).

Договор заключается путем акцепта Оферты лицом, откликнувшимся на Оферту Принципала.

Полным и безоговорочным акцептом Оферты является осуществление лицом, получившим Оферту, действий по выполнению указанных в Оферте условий, согласие (акцепт) с настоящей Офертой в смысле ч. 3 ст. 438 ГК РФ считается полученным (конклюдентные действия).

Действующая редакция Оферты находится по адресу: [https:// www.starturizm.ru](https://www.starturizm.ru).

Оферта может быть отозвана Принципалом в любой момент до ее принятия.

Оферта может быть изменена Принципалом без какого-либо специального уведомления Агента, новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на [https:// www.starturizm.ru](https://www.starturizm.ru), если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с условиями Договора Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала юридические и иные действия по продвижению и реализации туристского продукта или туристской услуги третьим лицам. При исполнении поручения и выполнении обязательств по настоящему Договору Агент действует от своего имени, но за счет Принципала.

1.2. По сделке, совершенной Агентом с третьим лицом от своего имени, но за счет Принципала, приобретает права и становится обязанным Агент, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. Под третьими лицами понимаются физические лица (потребитель, турист, заказчик) и/или юридические лица (заказчик).

1.3. Агент осуществляет коммерческую деятельность по реализации турпродукта или туристской услуги третьим лицам на условиях полной финансовой самостоятельности. Принципал не компенсирует финансовые затраты и хозяйственные расходы Агента, основанные на выполнении поручения Принципала, за исключением выплаты Агенту вознаграждения, определенного настоящим Договором.

1.4. Агент осуществляет Акцепт Оферты с момента оформления первой заявки от Агента в адрес Принципала (в личном кабинете Агента или путем направления по электронной почте в адрес Принципала) после даты опубликования настоящего Договора или с момента осуществления первого платежа от Агента по заявке. Осуществляя Акцепт Оферты, Агент подтверждает, что ознакомлен и принимает полностью и безоговорочно все условия Оферты со всеми Приложениями, в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, и, в соответствии с ГК РФ, рассматривается как лицо, вступившее с Принципалом в договорные отношения. В соответствии с п.3 ст. 434 и п.3 ст.438 ГК РФ Договор признается заключенным Принципалом и Агентом в письменной форме. Настоящий Договор считается заключенным с момента Акцепта Оферты.

2. Особенности исполнения поручения по Договору

2.1. В соответствии с предметом настоящего Договора, Принципал предоставляет Агенту для реализации третьим лицам: туристский продукт (комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену) или туристскую услугу (отдельные услуги по перевозке, трансферу в месте прибытия (отдыха), размещению, питанию туристов, экскурсионные услуги, услуги гидов-переводчиков, заключению договоров страхования, оформлению виз и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия).

2.2. Агент исполняет поручение по реализации сформированного Принципалом турпродукта или туруслуги, либо принимает на реализацию турпродукт или туруслугу, сформированный или заказанный по предварительной заявке Агента.

2.3. Сведения о туроператоре и информация о финансовом обеспечении Принципала (действующее и на новый срок) размещены – magput.ru и на официальном сайте уполномоченного органа исполнительной власти – Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ) <https://tourism.gov.ru/>. Реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров: РТО 013711.

2.3.1. Принципал, осуществляя деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, предоставляет Агенту на реализацию турпродукт или туристскую услугу, действует на основании договоров, заключенных с поставщиками услуг или другими туроператорами, которые оказывают или предоставляют Принципалу на реализацию запрашиваемые туристские услуги или формируют турпродукт для реализации.

3. Основные условия и порядок бронирования

3.1. Агент самостоятельно осуществляет бронирование Туристского продукта или туристской услуги через Личный кабинет агентства на сайте <http://magtury.ru/agent>. Агент регистрируется в системе бронирования и получает от Принципала логин и пароль для доступа к системе бронирования. Агент обязан полностью заполнить регистрационную форму, а затем убедиться, что в Личном кабинете Агента вся информация (название, реквизиты, адрес, телефоны, email и др.) отображается верно. В случае изменения любых существенных сведений (адреса,

телефоны, контактные данные контактного лица и др.) Агент обязан незамедлительно сообщить об этих изменениях Принциалу посредством электронной почты, а затем убедиться, что информация в Личном кабинете Агента изменилась на верную. Турпродукт или туруслуга принимается к бронированию Принциалом на основании заявки Агента оформленной в системе бронирования.

3.2. Подтверждением (акцептом) бронирования является выставленный Агенту счет Принциала на оплату турпродукта или туруслуги на основании заявки Агента. Счет формируется в личном кабинете Агента на сайте <http://magtury.ru/agent>, либо отправляется Агенту Принциалом по электронной почте. Датой подтверждения заявки является дата формирования счета Принциала.

3.3. Стороны допускают в подтвержденной заявке замену, исходящую от Принциала, забронированного средства размещения на средство размещения аналогичной или более высокой категории, в случае отказа средства размещения от ранее подтвержденного бронирования.

3.4. Общая стоимость турпродукта или туруслуги, от реализации которых третьим лицам (Агенту) Принциалом начисляется и уплачивается вознаграждение, определяется на основании цен и тарифов, размещенных на официальном веб-сайте Принциала в сети Интернет www.magput.ru. Стоимость указывается в счете, который Принциал выставляет Агенту для оплаты забронированного турпродукта или туристской услуги.

3.5. Агент, выполняя поручение Принциала, заключает сделки (договоры по реализации туристского продукта или туристской услуги) с третьими лицами, если эти сделки не противоречат целям и положениям настоящего Договора, соответствуют нормам Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Гражданского кодекса Российской Федерации (в зависимости от предмета реализации – туристского продукта или отдельной туристской услуги).

3.6. В целях исполнения поручения Принциала, Агент вправе заключать субагентские договоры с третьими лицами только с письменного согласия Принциала, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принциалом.

3.7. При направлении заявки Принциалу, Агент использует информацию об основных потребительских свойствах бронируемых турпродукта или отдельных туристских услуг, размещенную на официальном сайте Принциала в сети Интернет – www.magput.ru.

3.8. В целях исполнения Агентом поручения Принциала, Принциал без взимания дополнительной платы предоставляет Агенту право добавить контент с сайта Magput.ru (описание туров, фотографии) на свой сайт по технологии API (для подключения необходимо пройти дополнительную регистрацию).

3.9. Сформированный Принциалом турпродукт или забронированная туристская услуга предоставляются Агенту для реализации и оказываются третьим лицам (туристам и/или заказчикам) только на условиях 100% предварительной оплаты Агентом. Оплата считается надлежаще произведенной с момента зачисления авансовых денежных средств (предварительной оплаты) на расчетный счет Принциала или внесения наличных денег в кассу Принциала. В некоторых случаях срок оплаты оговаривается индивидуально, о чем Принциал оповещает Агента.

3.10. Бронирование Агентом турпродукта/туристских услуг одновременно более пяти номеров для группы туристов (семья, одна компания, групповой тур и т.п.) с проживанием в одном средстве размещения (единый тур, путешествие), на одинаковый период тура, единые условия оказания услуг и т.п. - может являться основанием для изменения порядка бронирования, стоимости и порядка оплаты заявки, условий аннуляции, размера вознаграждения (указанное определяется при фактическом бронировании Агентом заявки в ЛК и/или на сайте Принциала).

4. Права сторон

4.1. Принциал имеет право:

4.1.1. При необходимости изменить составляющие турпродукт услуги или предоставляемую туристскую услугу, в частности:

- изменить, аннулировать турпродукт или туристскую услугу в том случае, если в месте проведения путешествия возникли такие обстоятельства, которые могут причинить вред здоровью туристов или нести угрозу их жизни;

- внести иные оправданные изменения/замену туристских услуг (аналогичные или более высокой категории), не ущемляющие интересы туристов, в том числе

произвести замену отеля;

изменить продолжительность поездки;

произвести замену в экскурсионной программе;

произвести замену транспортного средства;

отменить тур с полным возвратом стоимости оплаченного тура Агенту.

Если подобные изменения составляющих турпродукт услуг или предоставляемых туристских услуг привели к уменьшению их фактической стоимости, Принциал производит возврат разницы Агенту.

При группе до 19 человек Принциал вправе заменить автобус на микроавтобус, в этом случае рассадка Туристов производится в свободном порядке, без учета мест, указанных в путевке. Рассадка Туристов для микроавтобуса не указывается. Некоторые Туры проводятся без указания рассадки туристов.

Железнодорожные билеты, входящие в стоимость тура, могут быть как групповыми (выписанными сразу на всю группу туристов), так и индивидуальными (на каждого туриста в отдельности с указанием ФИО и паспортных данных). Групповые билеты не выдаются на руки туристам. Индивидуальные билеты подлежат возврату только в железнодорожных кассах согласно правилам перевозчика.

4.1.2. Принциал вправе самостоятельно определять способы проведения Экскурсий.

Принциал вправе вносить некоторые изменения в программу Экскурсии без уменьшения общего объема и качества услуг.

Принципал вправе не исполнять Экскурсию в случае нарушения Агентом условий настоящего Договора, при этом всю ответственность, связанную с таким отказом, несет Агент.

В случае возникновения обстоятельств, препятствующих Принципалу или его контрагентам исполнить Экскурсию в установленный срок по не зависящим от Принципала или его контрагентов причинам, он может без согласия Агента:

аннулировать Экскурсию, если к моменту аннуляции Агент не произвел оплату или нарушил иные условия настоящего Договора;

изменить продолжительность поездки;

произвести замену в экскурсионной программе;

произвести замену транспортного средства;

отменить Экскурсию с полным возвратом стоимости оплаченной Экскурсии Агенту.

Если подобные изменения в составе туристских услуг привели к уменьшению их фактической стоимости, Принципал производит возврат разницы Агенту.

При группе до 19 человек Принципал вправе заменить автобус на микроавтобус, в этом случае рассадка Экскурсантов производится в свободном порядке, без учета мест, указанных в путевке. Рассадка Экскурсантов для микроавтобуса не указывается. Некоторые Экскурсии проводятся без указания рассадки туристов.

4.1.3. Порядок проведения Групповых туров/экскурсий

Заявки на расчет Групповых Туров/Экскурсий Агент обязуется подать в письменном виде, а также по факсу, электронной почте или через форму заявки на групповой тур/экскурсию на Сайте Принципала. В заявке Агент указывает все значимые параметры группового тура/экскурсии, на основании этих данных Принципал делает предварительный расчет.

При бронировании группового тура/экскурсии Агент вносит предоплату, только в этом случае желаемая дата группового тура/экскурсии закрепляется за Агентом и его клиентами.

При бронировании группового тура/экскурсии Принципал указывает дату полной оплаты группового тура/экскурсии, агент должен произвести полную оплату не позднее данного срока.

В отдельных случаях Принципалом могут быть введены условия проведения группового тура/экскурсии, которые не предусмотрены настоящим Договором.

Не позднее чем за 2 (Два) рабочих дня до начала группового тура/экскурсии Агент обязан сообщить Принципалу ФИО и контактные данные ответственного в групповом туре/экскурсии лица, с которым решаются все возникающие во время группового тура/экскурсии организационные вопросы и который несет ответственность за эти решения.

До начала Групповой экскурсии /тура Принципал может потребовать от Агента, а Агент обязан внести залоговую сумму в размере 10 000 руб. (Десять тысяч рублей) 00 копеек. Залоговая сумма вносится путем перечисления на счет Принципала либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Принципала для обеспечения возмещения возможного вреда, причиненного Туристами/Экскурсантами транспортному средству и его имуществу (салона транспортного средства и установленного на нем оборудования). В случае не причинения вреда транспортному средству и его имуществу залоговая сумма возвращается Агенту в течение 3-х дней после окончания Группового тура/экскурсии путем перечисления на счет Агента или в кассе Принципала, наличными денежными средствами. В случае причинения вреда залоговая сумма используется Принципалом частично или полностью для компенсации причиненного вреда. Сумма причиненного вреда определяется в Акте о нанесении материального ущерба. Акт подписывается представителем Принципала и представителем Агента, а в случае отказа от подписания Акта или отсутствия такого лица – представителем Принципала в одностороннем порядке. Если сумма ущерба, указанная в Акте, превышает залоговую сумму, Агент обязуется перечислить Принципалу недостающую для возмещения ущерба сумму в течение 3 (Трех) банковских дней с момента предъявления Принципалом соответствующего требования любым из вышеперечисленных способов.

4.1.4. В случае неисполнения Агентом обязательств по предварительной оплате стоимости забронированных турпродукта или туристской услуги в порядке и сроки, определенные в п. 7.2 настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать забронированную неоплаченную заявку в соответствии с порядком аннуляции, установленным в разделе 8 настоящего Договора. При исполнении своего права на аннуляцию, согласно настоящему пункту, Принципал не несет ответственности перед Агентом или третьими лицами (туристами или иными заказчиками, потребителями) за негативные последствия (отказ от предоставления турпродукта или оказания туристской услуги), основанные на аннуляции турпродукта или туристской услуги. Убытки, понесенные Агентом или третьими лицами (туристом или иным заказчиком, потребителем), связанные с аннуляцией Принципалом неоплаченного (или оплаченного с нарушениями) Агентом турпродукта или туристской услуги, Принципалом не возмещаются. Ответственность перед третьими лицами (туристом или иным заказчиком, потребителем) по аннулированным Принципалом неоплаченным Агентом заявкам несет Агент.

4.1.5. Принципал имеет право отказаться от предоставления любых аналитических таблиц, подтверждающих документов и расшифровок.

4.2. Агент имеет право:

4.2.1. Осуществлять бронирование турпродукта или туристской услуги на условиях, согласованных сторонами, и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.2.2. Аннулировать заявки на бронирование, в порядке письменного уведомления Принципала, и на условиях отказа (аннуляции), предусмотренных в настоящем Договоре (раздел 8).

4.2.3. В целях исполнения настоящего Договора, заключать с третьими лицами субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия третьего лица (субагента) перед Принципалом.

4.2.4. Реализовать третьим лицам турпродукт или туристскую услугу по цене выше установленной настоящим Договором (полученные от реализации дополнительные денежные средства являются собственностью/выгодой

Агента). Агент не вправе реализовывать туры со скидкой от цены, согласованной с Принципалом, более чем 5% по однодневным турам и не более 3% по многодневным турам – это условие не распространяется на реализацию дополнительных услуг Принципала: обедов, мастер-классов, дополнительных ночей. При нарушении данного пункта, Агент обязан вернуть Принципалу предоставленное агентское вознаграждение, скидку со стоимости тура, а также обязан уплатить 20% штраф от стоимости тура в 7-дневный срок с момента направления соответствующего требования Принципалом.

4.2.5. Агент вправе удержать вознаграждение самостоятельно из денежных сумм, поступивших к нему от третьих лиц за реализацию турпродукта или туристской услуги.

4.2.6. Агент, после произведенной в полном размере предварительной оплаты Принципалу бронируемых по заявке турпродукта/услуг, вправе, в личном кабинете Агента на сайте www.magput.ru или по электронной почте, получить в электронном виде ваучер (ваучеры). Ваучер, в котором указаны перечень и свойства туристских услуг, оплату которых Агент не произвел Принципалу, юридической силы, в части оснований для оказания услуг, не имеет.

4.2.7. Агент вправе получить в электронном виде в личном кабинете на сайте www.magput.ru или направленные в письменной форме по электронной почте сопроводительные документы: маршрутные квитанции, схему проезда, памятку для туриста и иное (при необходимости), в которых указываются перечень туристских услуг, забронированных Агентом.

5. Обязательства сторон

5.1. Принципал обязуется:

5.1.1. В полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять свои обязанности, согласно положениям настоящего Договора.

5.1.2. На основании поступивших заявок Агента, предварительно бронировать турпродукт или туруслугу, в порядке и на условиях настоящего Договора. Обязательства Принципала по обеспечению предоставления туристам/заказчикам забронированных услуг возникают только после предварительной полной (100%) оплаты Агентом бронируемых по заявке услуг/турпродукта.

Исполнение обязательств Принципала по передаче турпродукта или туруслуги Агенту на реализацию с последующим предоставлением турпродукта или туристских услуг туристу или иному заказчику (потребителю) признается встречным и, в соответствии с настоящим Договором и положениями ст. 328 ГК РФ, обусловлено надлежащим исполнением встречных обязательств Агентом (в том числе, обязательством исполнения полного авансового платежа Агентом).

5.1.3. Предоставить Агенту необходимую информацию о потребительских свойствах туристского продукта или туристской услуги – о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях размещения (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста (заказчика, потребителя) в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах (при наличии или необходимости). Информация о турпродукте или туристских услугах является общедоступной к ознакомлению (получению) Агентом и размещена в сети Интернет на официальном сайте ООО "Турфирма Магазин Путешествий" – www.starturizm.ru. Подтверждением предварительного бронирования по заявке Агента является счет Принципала на оплату турпродукта или туруслуги.

5.1.4. Своевременно информировать Агента об изменении условий предоставления турпродукта или оказания туристских услуг. Указанные изменения Принципал размещает на интернет сайте www.starturizm.ru, в личном кабинете Агента или уведомляет Агента в письменной форме в порядке рассылки информации по электронной почте.

5.1.5. Проверить и подтвердить отчет Агента, утвердить акт оказанных услуг.

5.2. Агент обязуется:

5.2.1. В полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять свои обязанности, согласно положениям настоящего Договора.

5.2.2. Бронировать турпродукт или туруслугу на основании заявок и согласно информации о потребительских свойствах туристских услуг, размещенной на официальном сайте Принципала (ООО "Турфирма Магазин Путешествий" – www.starturizm.ru). Указанная информация общедоступна к ознакомлению Агентом, туристом или иным заказчиком турпродукта или туруслуги.

5.2.3. Оплатить предварительным/авансовым платежом (в размере 100% стоимости) забронированный по заявке турпродукт или туристскую услугу в соответствии с указанными в счете Принципала суммой оплаты, сроком и порядком оплаты.

5.2.4. При исполнении поручения по настоящему Договору заключать с третьими лицами (туристами, заказчиками, потребителями) договоры реализации турпродукта (на основании положений Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ) или договоры оказания (реализации) туристской услуги (услуг) (на основании положений Федерального закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и Гражданского кодекса Российской Федерации), заключать с туристом (иным заказчиком) договор, включающий существенные условия, соответствующие законодательству Российской Федерации в области защиты прав потребителей, Федеральному закону «Об основах туристской деятельности в РФ» и положениям настоящего Договора. Информировать туристов/заказчиков о том, что Агент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей турагента.

5.2.5. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, в целях исполнения поручения по настоящему Договору, Агент обязан, при заключении с

туристом или заказчиком-потребителем (субъектом персональных данных) договора о реализации туристского продукта или договора оказания (реализации) туристской услуги, получить письменное согласие физического лица/лиц на обработку (в том числе, передачу) персональных данных. Письменное согласие туриста или заказчика-потребителя на обработку своих персональных данных должно включать в себя сведения, указанные в п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Ф.И.О., адрес, номер основного документа, сведения о дате выдаче документа и выдавшем органе; наименование и адрес юридического лица, получающего согласие субъекта на обработку персональных данных (далее – ПД), цель обработки ПД, перечень ПД, на обработку которых дается согласие; перечень действий с ПД, на совершение которых дается согласие; срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва; собственноручную подпись субъекта ПД).

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В случае заключения Агентом с туристом или заказчиком-потребителем договора о реализации турпродукта или туристской услуги с выездом за пределы Российской Федерации, согласие от субъекта персональных данных (физического лица) получается Агентом также на трансграничную передачу персональных данных (ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ).

Агент обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования полученных персональных данных физического лица при их обработке.

При заключении договора с физическим лицом, Агент при обработке персональных данных обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных физического лица от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

Письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу, трансграничную передачу) персональных данных Агент обязан включать в текст договора (или дополнительное соглашение) о реализации турпродукта или реализации (оказания) туристских услуг, заключаемого Агентом с физическим лицом, или оформлять согласие физического лица в виде отдельного документа.

Направление Агентом Принциалу заявки на бронирование подтверждает фактическое обстоятельство получения Агентом согласия туриста или заказчика-потребителя (или иного заказчика, представляющего интересы всех физических лиц, указанных в заявке) на обработку и передачу (включая трансграничную) персональных данных субъектов.

5.2.6. При бронировании турпродукта или туристской услуги Агент обязан своевременно предоставлять Принциалу персональные данные физических лиц (туристов или заказчиков), необходимых для исполнения настоящего Договора. В случае если Агент не сообщил Принциалу персональные данные физических лиц (туристов или заказчиков), необходимых для исполнения настоящего Договора, и это стало причиной невозможности выполнения Принциалом обязательств по Туру, ответственность за неисполнения таких обязательств по Туру несет Агент.

5.2.7. Своевременно и в полном объеме информировать физических лиц (туристов или заказчиков, потребителей) о потребительских свойствах реализуемых турпродукта или туристских услуг, в соответствии и на основании информации, размещенной на официальном Интернет сайте Принциала www.starturizm.ru.

Своевременно доводить до сведения туристов или заказчиков (потребителей) информацию об изменении порядка и/или условий оказания туристских услуг.

5.2.8. Уведомлять Принциала в письменной форме (или размещением отказа в личном кабинете на сайте www.magput.ru) об аннуляции заявки на бронирование турпродукта или туристской услуги. С момента получения Принциалом письменного уведомления Агента (или размещения отказа в личном кабинете на сайте www.magput.ru) об аннуляции, последняя полагается исполненной Агентом надлежащим образом.

5.2.9. Ежемесячно, не позднее десятого числа календарного месяца, следующего за отчетным, представлять Принциалу отчет Агента и акт оказанных услуг согласно приложению Приложения 1.

5.2.10. Возместить Принциалу расходы, основанные на аннуляции забронированных турпродукта или туристской услуги, в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

5.2.11. В полном размере перечислить/передать Принциалу денежные средства, полученные от туриста и (или) иного заказчика, от реализации туристского продукта или туристской услуги (за вычетом агентского вознаграждения);

5.2.12. Уведомить Принциала о заключении с туристом/заказчиком договора о реализации туристского продукта/туристской услуги;

5.2.13. Информировать туристов или заказчиков (потребителей) о порядке и сроках предъявления претензий в соответствии с положениями настоящего Договора и действующего законодательства;

5.2.14. Информировать туристов/заказчиков о порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности туроператора/Принциала.

5.2.15. Своевременно и в полном объеме информировать физических лиц (туристов или заказчиков, потребителей) о требованиях, введенных в месте/регионе прибытия (отдыха) уполномоченными органами власти, устанавливающих санитарно-эпидемиологические ограничения по размещению туристов, посещению туристами предприятий общественного питания, культурно-досуговых учреждений и других общественных мест, а также проведения экскурсий.

5.2.16. Информировать туристов о возможности добровольного страхования от невыезда, страхования об оплате и (или) возмещении расходов на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и (или) возвращения тела (останков), а также о последствиях отказа от заключения

договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания.

5.2.17. Обеспечивать соблюдение туристом формальных требований, условий и ограничений, предъявляемых к туристам со стороны Принципала, авиакомпаний, транспортных компаний, гостиниц, отелей, консульских, таможенных и других подобных учреждений и организаций, в том числе требований о наличии у туриста минимального размера иностранной валюты, необходимого для въезда в страну пребывания, своевременно и в полном объеме доводить до сведения туристов соответствующую информацию, полученную от Принципала и на сайте Принципала. Агент обязан информировать туристов о том, что они несут самостоятельно ответственность за нанесенные ими убытки на территории страны пребывания, а также за их поступки, противоречащие таможенным правилам, правилам, установленным перевозчиками и собственниками средств проживания, законодательству страны пребывания. Ознакомить Туриста с общепринятыми правилами поведения во время Тура, необходимостью бережного и надлежащего отношения к имуществу Принципала и третьих лиц, в том числе к транспортному средству и установленному в нем оборудованию. В том числе запрещено употребление алкоголя, нарушение общественного порядка во время Тура, нарушение правил безопасности, опоздание к месту отправления и пр. Если Турист опоздал к указанному времени сбора группы (вне зависимости от того, на начальной точке маршрута произошло опоздание либо на промежуточной), Принципал вправе продолжить Тур согласно графику, а Турист самостоятельно и за свой счет прилагает усилия, чтобы добраться до места проведения Тура.

5.3. Стороны обязуются не распространять сведений, способных причинить финансовые убытки и/или нанести ущерб деловой репутации любой из сторон.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.1. При формировании Принципалом и реализации Агентом туристского продукта ответственность каждой из сторон настоящего Договора перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта определяется настоящим Договором (согласно абз. 3, 13 ст. 9 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»).

6.2. Принципал несет ответственность перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги:

- только при условии надлежащего исполнения Агентом своих обязательств по перечислению Принципалу предварительной оплаты в полном размере стоимости турпродукта или туристской услуги - денежных средств, полученных от туриста/заказчика в качестве оплаты за турпродукт по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги. Оплата считается произведенной Агентом с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала или внесения наличных денег в кассу Принципала.

6.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом или туристом (иным заказчиком):

- за действия официальных органов РФ или иностранных государств, препятствующих предоставлению туристу или иному заказчику туристских услуг;

- за утрату Агентом или туристом (иным заказчиком), личных, проездных и иных документов, необходимых для оказания услуг;

- за ошибки при оформлении документов, которые основаны на неточной информации, содержащейся в заявке Агента на бронирование турпродукта или туристской услуги и документах, представленных Агентом;

- за ошибки, допущенные Агентом, при самостоятельном оформлении документов, выдаваемых Агентом туристам или иным заказчиком;

- за опоздание на трансфер, к началу тура, экскурсионные программы лиц, указанных в ваучере, по вине Агента или третьих лиц;

- за неполучение забронированных и оплаченных услуг по инициативе лиц, указанных в ваучере, либо в связи с обстоятельствами, не зависящими от Принципала (отказ в выдаче визы, болезнь туриста, отсутствие справок об прививках, действия перевозчика и т.п.);

- за действия и выполнение обязательств перевозчиками и страховыми организациями;

- за действия авиаперевозчика и возможные последствия, которые могут иметь место при отмене, задержке авиарейса, замене воздушного судна, вынужденном изменении посадочного места, отказе в регистрации на рейс и других действиях авиакомпании/авиаперевозчика;

- за утрату туристом или иным заказчиком багажа при перевозке и утрату (в т. ч. кражу) личных и ценных вещей при нахождении в средстве размещения (гостинице, отеле, пансионате и т.п.).

Принципал не несет ответственности и не компенсирует любые расходы или затраты Агента и/или туриста, если такие расходы или затраты вызваны пробками на дорогах и/или сроками прохождения пограничного контроля и/или очередями на границе, при этом Агент соглашается с тем, что наличие указанных обстоятельств может привести к изменениям условий Тура, которые также не подлежат компенсации Принципалом. Все претензии туристов, возникшие по указанным в настоящем пункте обстоятельствам, Агент обязуется разрешать своими силами и за свой счет, без участия Принципала.

Принципал не несет ответственности за пробки на дорогах, изменения расписаний поездов, автобусов, а также за иные обстоятельства, которые Принципал не мог предвидеть при разумной предусмотрительности. При этом Агент соглашается с тем, что наличие указанных обстоятельств может привести к изменениям условий Экскурсии, которые также не подлежат компенсации Принципалом. Все претензии Экскурсантов, возникшие по указанным в настоящем пункте обстоятельствам, Агент обязуется разрешать своими силами и за свой счет, без участия Принципала.

Информация о стоимости железнодорожных билетов на сайте Принципала является приблизительной. Высылая заявку на бронирование тура с железнодорожными билетами, Агентство соглашается с тем, что в процессе оформления стоимость может измениться по не зависящим от Принципала причинам. В связи со спецификой выписки железнодорожных билетов Принципал оставляет за собой право выписки данных билетов без дополнительного согласования с Агентом, а Агент, в свою очередь, обязуется осуществить необходимую доплату согласно окончательной стоимости тура, выставленной в системе онлайн-бронирования.

6.4. Агент несет ответственность за передачу Принципалу всего исполненного по настоящему Договору.

6.4.1. Агент несет ответственность перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги, включая неоказание туристам всех услуг или части услуг, входящих в туристский продукт, если Принципал отказался предоставить туристу турпродукт или обеспечить оказание услуг, на основании неисполнения Агентом обязательств по перечислению Принципалу оплаты за забронированный по заявке туристский продукт или туристскую услугу.

6.5. Агент несет полную ответственность за действительность ваучеров, переданных Агентом туристу или иному заказчику, без предварительного перечисления Агентом Принципалу авансового платежа в размере 100% оплаты за забронированные туристский продукт или отдельную туристскую услугу.

6.6. Агент несет ответственность перед туристом или иным заказчиком за непредставление или представление недостоверной информации о потребительских свойствах турпродукта или отдельной туристской услуги.

6.6.1. Агент несет ответственность перед туристом или иным заказчиком за непредставление информации о требованиях, введенных в месте/регионе прибытия (отдыха) уполномоченными органами власти, устанавливающих санитарно-эпидемиологические ограничения по размещению туристов, посещению туристами предприятий общественного питания, культурно-досуговых учреждений и других общественных мест, а также проведения экскурсий.

6.7. Агент несет ответственность:

- за включение в договор, заключаемый с туристом или иным заказчиком, условий (в части потребительских свойств предмета реализации, исполнения обязательств и ответственности сторон), противоречащих положениям настоящего Договора;

- за получение от субъектов (туристов или иных заказчиков) персональных данных и надлежащее оформление «Согласия физического лица на представление, обработку и трансграничную передачу персональных данных» и защиту полученной информации;

- перед туристом или иным заказчиком за отказ Принципала или третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги, предоставить туристский продукт или оказать туристскую услугу на основании неоплаты Агентом Принципалу забронированных турпродукта или туристской услуги;

- за нарушение сроков оплаты забронированного (подтвержденного Принципалом) турпродукта или туристской услуги, указанных в п. 7.2 настоящего Договора, в порядке уплаты неустойки в размере 0,5% от суммы платежа за каждый день просрочки;

- за исполнение порядка аннуляции и возмещение Принципалу фактически понесенных расходов, установленных положениями раздела 8 настоящего Договора;

- за своевременное представление отчетов Агента и акта оказанных услуг по форме Приложение 1, определяющих и подтверждающих выполнение Агентом поручения Принципала и выплату вознаграждения.

Вознаграждение Агента за период, отчет по которому не представлен, не начисляется и Принципалом не уплачивается. Вознаграждение, самостоятельно удержанное Агентом за период, по которому не представлен отчет, подлежит возврату Агентом Принципалу.

7. Стоимость турпродукта или туристских услуг, вознаграждение агента и порядок расчетов

7.1. По настоящему Договору цена и стоимость турпродукта или туристских услуг устанавливаются в российских рублях.

Цены, указанные на официальном интернет-сайте ООО "Турфирма Магазин Путешествий" – www.starturizm.ru и в ЛК на сайте www.magput.ru являются справочными к ознакомлению Агентом и могут быть изменены Принципалом в одностороннем порядке.

Стоимость турпродукта или туристской услуги (услуг), указанная в подтверждении бронирования – счете на оплату (в том числе полученного/распечатанного самостоятельно Агентом в личном кабинете на сайте www.magput.ru), является окончательной и может быть изменена только при существенном изменении условий оказания туристских услуг или в случаях, предусмотренных настоящим Договором. Оплата турпродукта или туристских услуг по настоящему Договору производится в рублях Российской Федерации.

7.2. Агент обязан произвести 100% (полную) оплату стоимости турпродукта или туристской услуги авансовым (предварительным) платежом в соответствии с суммой, порядком (графиком) платежей, указанным в счете Принципала, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

При бронировании Агентом услуги «перевозка», оплата указанной услуги Агентом производится 100% авансовым платежом (предварительной оплатой) в соответствии с правилами применения тарифов (включая срок оплаты, порядок предоставления перевозочных документов и т. п.) и условиями применения тарифов, установленными и определенными перевозчиком.

7.3. Стороны вправе определить иной порядок оплаты, при условии подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

7.4. В случае неисполнения Агентом обязательств по оплате стоимости турпродукта или туруслуг, согласно п. 7.2 настоящего Договора, а также оплаты Агентом счета Принципала не в полном (100% стоимости)

размере платежа, Принципал имеет право аннулировать бронирование (заявку) неоплаченного туристского продукта или туристской услуги (услуг). Обязанность Агента по оплате считается исполненной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала или в момент внесения денежных средств в кассу Принципала.

7.5. Счет на оплату турпродукта или туристской услуги распечатывается Агентом в личном кабинете на сайте www.magput.ru или направляется Принципалом в адрес Агента с использованием любых средств связи (почтовой, электронной почте и т.п.), передается представителю Агента.

7.6. Стоимость турпродукта или туристской услуги по настоящему Договору определяется в соответствии с ценой, установленной (размещенной) Принципалом на сайте www.starturizm.ru. За исполнение Агентом поручения по реализации турпродукта или туристской услуги по настоящему договору, Принципал выплачивает Агенту вознаграждение **в размере 30 рублей**. Размер вознаграждения Агента по настоящему Договору указывается в счете Принципала на оплату.

7.7. Размер агентского вознаграждения, выплачиваемый Принципалом Агенту за выполнение поручения по настоящему Договору, может быть дифференцирован при реализации услуг отдельных средств размещения (или поставщиков услуг). При этом размер вознаграждения Агента определяется Принципалом и указывается в счете Принципала на оплату заявки Агента.

7.8. Размер вознаграждения может быть изменен Принципалом при уведомлении Агента. Размер агентского вознаграждения остается неизменным для подтвержденных документально сделок, заключенных Агентом ранее момента получения уведомления об изменении вознаграждения.

7.9. Агент вправе удерживать сумму вознаграждения за исполнение поручения по определенной сделке из денежных сумм, поступивших к нему от третьих лиц по совершенной сделке.

7.10. В случае, если по каким-либо причинам Агент или Принципал возвращают туристам или заказчикам (потребителям) денежные средства, полученные от третьих лиц по определенной сделке, вознаграждение Агенту по таким сделкам не начисляется (в этом случае Агент возмещает Принципалу ранее выплаченное/удержанное по указанным сделкам вознаграждение или перечисляет сумму вознаграждения непосредственно туристу).

7.11. Расчеты между сторонами производятся в безналичном порядке перечислением денежных средств на расчетные счета Принципала и Агента или в порядке наличных расчетов, внесением денег в кассу в размере, установленном действующим законодательством РФ.

7.12. По настоящему Договору Принципал выплачивает Агенту только обусловленное вознаграждение и дополнительно не возмещает какие-либо финансово-хозяйственные расходы и затраты Агента, понесенные последним при исполнении поручения (в том числе, затраты на продвижение (рекламу) турпродукта или туруслуг).

7.13. При проведении расчетов стороны согласно своим обязанностям оформляют все необходимые документы: отчет Агента-

7.14. Стоимость тура, не оплаченного в сроки, указанные Принципалом, Стороны принимают в качестве коммерческого кредита, процент по которому в размере 1% от стоимости неоплаченного/не полностью оплаченного тура начисляется за каждый день просрочки Агентом оплаты вплоть до фактической оплаты денежных средств Принципалу.

7.15. В случае удорожания туристских продуктов по объективным причинам, в том числе в результате:

- повышения транспортных тарифов (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Принципалом счета);

- резкого изменения курсов валют (более 5% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления Принципалом счета);

- введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей;

- иных, не зависящих от Принципала обстоятельств;

Агентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставаемых Принципалом.

8. Условия отмены и аннуляции

8.1. Агент имеет право в любое время отказаться от забронированного турпродукта или туристской услуги (услуг). Под отказом от забронированного турпродукта или туристской услуги Стороны понимают получение Принципалом от Агента письменного уведомления об аннуляции заявки (электронного уведомления Агента об отказе/аннуляции в личном кабинете Агента на сайте www.magput.ru), отсутствие в срок, определенный настоящим Договором, оплаты турпродукта или туристских услуг, или иные действия (бездействие) Агента, определяющие или подтверждающие отказ Агента от забронированных турпродукта или туристских услуг. Агент вправе аннулировать заявку только при условии оплаты Принципалу фактически понесенных им расходов.

Датой аннуляции заявки на бронирование считается дата получения Принципалом соответствующего письменного уведомления в личном кабинете Агента на сайте www.magput.ru.

8.2. При аннуляции заявки Агент возмещает Принципалу все затраты/расходы, основанные на отказе от забронированных турпродукта или туристской услуги (услуг) по любым причинам, в частности, фактически понесенные Принципалом расходы по исполнению настоящего Договора. Фактически понесенными расходами Принципала признаются любые финансовые расходы/затраты, основанные на исполнении заявки Агента, в том числе, денежные средства, перечисленные Принципалом третьим лицам (исполнителям услуг, перевозчикам) до момента аннуляции заявки, санкции, применяемые третьими лицами (поставщиками и исполнителями услуг, перевозчиками) к Принципалу, штрафы, пени и удержания, выплачиваемые Принципалом поставщикам услуг (принимающей стороне, средствам размещения, гидам, перевозчику или иным лицам, предоставляющим услуги) при отказе Агента от турпродукта или туруслуги (услуг) по аннулируемой заявке по любой причине, а также расходы при аннуляции заявки по инициативе Принципала, в случаях, указанных в настоящем Договоре.

8.3. При не поступлении платежей (100% оплаты) на расчетный счет или в кассу Принципала в срок, определенный в п. 7.2. настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать заявку Агента и выставить счет на оплату услуг или фактически понесенных расходов Принципала, основанных на формировании турпродукта и/или бронировании и аннуляции туристских услуг.

8.4. Принципал вправе удержать денежные средства, согласно п. 8.2 настоящего Договора, из сумм авансового платежа, поступившего по оплате аннулируемой заявки. В случае отсутствия предоплаты, требование оплатить расходы предъявляется Принципом Агента в специально выставленном счете. В случае отказа Агента возмещения расходов (оплаты счета), Принципал вправе удержать причитающуюся сумму из любого авансового платежа Агента по настоящему Договору.

8.5. Аннуляция бронирования Тура без штрафа возможна не позднее, чем за 16 рабочих дней до начала тура.

8.5.1. Штраф за аннуляцию заявки менее чем за 16 рабочих дней до даты начала Тура составляет - 20% от полной стоимости Тура, менее чем за 12 рабочих дней до даты начала Тура - 40% от полной стоимости Тура, менее чем за 8 рабочих дней до даты начала тура - 60% от полной стоимости Тура, менее чем за 6 рабочих дня до даты начала тура – 70 % от полной стоимости Тура, менее чем за 4 рабочих дня до даты начала тура – 100% от полной стоимости Тура. Если дополнительно к Туру заказываются ж/д билеты, то в случае аннуляции билета в срок не менее чем за 3 рабочих дня до даты выезда, взимается штраф в размере 500 руб. с места, в случае отказа от ж/д билетов в срок менее чем за 3 рабочих дня до даты выезда взимается штраф в размере 100% от полной стоимости заказанных билетов. Если дополнительно к стоимости тура заказываются авиабилеты, то в случае аннуляции брони, замены фамилий, паспортных данных и т.п. взимаются штрафы согласно правилам авиакомпании.

8.5.2. В случае внесения каких-либо изменений в подтвержденную заявку, а именно: паспортные данные, фамилии туристов, даты рождений, Агент оплачивает Принципу 100 руб. за разовое внесение таких изменений.

8.5.3. Любые изменения в датах Тура, замена на другой Тур, изменение гостиниц, изменение кол-ва номеров, изменение кол-ва человек в меньшую сторону и т.п. является отменой заявки и считается, как односторонняя аннуляция Тура. В этом случае Принципал вправе применить п. 8.5.1. Договора.

8.6. В случае аннуляции (отказа от брони) заявки на Экскурсию, Агент обязуется выплатить Принципу штраф за аннуляцию в размере: менее 7 рабочих дней - 20%, менее 5 рабочих дней- 40%, менее 3 рабочих дней - 100% от стоимости Экскурсии. В случае аннуляции заявки на Экскурсию на группу от 9 человек и более, за 14 рабочих дней до начала Экскурсии, Агент выплачивает Принципу штраф в размере 18% от стоимости Экскурсии. При этом учитывается общее количество аннулированных мест в Экскурсии, даже если они были забронированы разными заявками.

8.7. На все Туры/Экскурсии с заездами в период с 29 декабря по 10 января, на все Туры/Экскурсии Масленичной недели, а также на все туры, экскурсии, которые проходят в праздничные дни и объединяются с другими выходными, в том числе: ноябрьские, майские, июньские праздники, праздники 23 февраля и 8 марта, действуют особые условия аннуляции для Агента.

8.7.1. Аннуляция заявки на Туры/Экскурсии в дни, указанные в п. 8.7. Договора без штрафов возможна не позднее чем за 25 рабочих дней.

8.7.2. При аннуляции брони на Туры/Экскурсии в дни, указанные в п. 8.7. менее чем за 25 рабочих дней до начала тура, Агент оплачивает Принципу штраф от полной стоимости Тура/Экскурсии в размере - 20%, при аннуляции брони менее чем за 20 рабочих дней до начала тура - 60%, при аннуляции брони менее чем за 16 рабочих дней до начала тура - 70%, при аннуляции брони менее чем за 12 рабочих дней до начала тура - 100%

8.8. В случае, если Агент аннулирует бронь на Тур, Экскурсию, Принципал может выставить освободившиеся места в свободную продажу. Когда продажи на данный Тур закрыты Принципом (места на тур, экскурсию проданы полностью), Агент освобождается от уплаты штрафа за аннуляцию. Агент соглашается с тем, что места из его аннуляции считаются проданными только в том случае, когда проданы полностью все места на Тур, Экскурсию.

8.8.1. Окончательная сумма штрафа за аннуляцию сообщается Агента Принципом в письменном или электронном виде.

8.8.2. Условия аннуляции Туров, экскурсий являются базовыми и установленными на момент заключения договора. Принципал имеет право установить иные условия аннуляции на какой-либо Тур, экскурсию, либо изменить условия аннуляции, при этом новые условия аннуляции Тура, Экскурсии Принципал сообщает Агента при бронировании посредством перечисления условий аннуляции в подтверждении бронирования и/или счете-подтверждении и/или посредством письма по электронной почте или факсимильной связи.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия (наводнение, пожар, землетрясение и др.) и явления природного характера, военные действия, забастовки, эпидемии, изменения графика движения транспорта в силу объективных причин, акты законодательной и исполнительных властей, изменения таможенных и пограничных правил, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, вооруженный мятеж, террористические акты, иные обстоятельства вне разумного контроля Сторон и т.п.).

9.2. В этом случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанных в настоящем Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, или урегулируются приемлемым способом в порядке двустороннего соглашения Сторон настоящего Договора.

9.3. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, каждая из Сторон будет иметь право расторгнуть Договор, но попытаются найти взаимовыгодное решение для минимизации понесенного ущерба.

9.4. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые официальными органами Российской Федерации или страны временного пребывания.

10. Условия заключения и расторжения договора

Срок действия договора

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Договора и действует до 31 декабря 2022 года, и пролонгируется на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не известила другую Сторону о своем желании расторгнуть настоящий Договор.

10.2. Настоящий договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или в одностороннем порядке каждой из Сторон путем письменного уведомления другой Стороны, т.е. путем одностороннего отказа от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) дней со дня получения другой Стороной уведомления о расторжении, если более поздний или иной срок расторжения Договора не указан в уведомлении. Досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от окончательного исполнения обязательств и ответственности за их нарушение, возникших до момента расторжения настоящего Договора.

10.3. Принципал вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии нарушения Агентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Договор считается расторгнутым со дня получения Агентом уведомления о расторжении Договора, если более поздний срок расторжения Договора не указан в уведомлении. При принятии решения об одностороннем расторжении Договора Принципал вправе приостановить или аннулировать доступ Агента к личному кабинету.

11. Порядок предъявления претензий, заявлений и рассмотрения споров

11.1. По настоящему Договору установлен обязательный досудебный претензионный порядок урегулирования спора (рассмотрения претензий, заявлений). Претензии и/или заявления предъявляются в письменной форме в течение 20 (Двадцати) дней со дня окончания действия договора (окончания путешествия или получения потребителем последней услуги согласно заявке), заключенного Агентом с туристом (иным заказчиком) или потребителем.

Агент предъявляет Принципалу претензию или заявление в письменном виде с обязательным содержанием следующих сведений и прилагаемых документов:

- претензии (заявления) туриста (иного заказчика) или потребителя, адресованной Агенту (*примечание: на основании заключения Агентом договоров с третьими лицами от своего имени*);
- договора, заключенного Агентом с туристом или потребителем;
- сведений о фактических обстоятельствах неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг, наличия недостатков в оказанных услугах;
- документов (справок, ваучеров с отметкой средства размещения/поставщика услуг) о фактическом получении или не получении услуг туристом, досрочном выезде туриста/заказчика из средства размещения и т.п.
- письменных доказательств обоснованности требований и иных документов, имеющих отношение к претензионным (заявленным) требованиям и подтверждающих убытки; размер требуемой денежной компенсации.

Принципал рассматривает претензию Агента в течение 10 (Десяти) дней с момента получения. Заявление рассматривается в течение срока, определенного нормативно-правовыми актами.

11.2. Претензии или заявления, предъявленные Агентом с нарушением порядка, предусмотренного п. 11.1 настоящего Договора, Принципал к рассмотрению не принимает.

11.3. В случае невозможности урегулирования возникших спорных вопросов путем переговоров или в претензионном порядке (рассмотрения претензий или заявлений), спор разрешается в Арбитражном суде г. Москвы.

11.4. При реализации Агентом туристского продукта, турист, при наступлении страхового случая, имеет право предъявить письменное требование страховщику о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора (согласно сведениям, указанным в разделе 2 настоящего Договора). Требование туриста предъявляется Страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

Сведения о финансовом обеспечении туроператора на новый срок размещаются на интернет-сайте туроператора www.starturizm.ru и на интернет-сайте Федерального органа исполнительной власти в сфере туризма (РОСТУРИЗМ) <https://tourism.gov.ru/>

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт является факт причинения туристу и/или иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. В случае, если туроператор не сделал такого заявления, но прекратил туроператорскую деятельность по указанной причине, о чем уполномоченному федеральному органу исполнительной власти стало известно, датой страхового случая считается день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра туроператоров.

В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и/или иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист или его законный представитель и/или иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

Порядок предъявления требования о выплате и условия/порядок выплаты страхового возмещения определен в ст. 17.5 Закона об основах туристской деятельности (от 24.11.1996 № 132-ФЗ).

12. Заключительные положения

12.1. Стороны обязуются в течение трех банковских дней уведомлять друг друга об изменении своих адресов и банковских реквизитов. Неисполнение Стороной настоящего пункта лишает ее права ссылаться на то, что предусмотренные Договором уведомление или платеж не были произведены другой стороной надлежащим образом.

12.2. Настоящий Договор подписан уполномоченным представителем каждой из сторон в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

12.3. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору составляются в письменном виде, подписываются каждой из сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.4. Вопросы, которые могут возникнуть у сторон при исполнении настоящего Договора, но, не предусмотренные и не урегулированные при заключении договора, разрешаются сторонами на условиях положений нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации.

12.5. Стороны признают юридическую силу документов (включая деловую переписку), переданных с использованием электронной и факсимильной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору до момента получения оригиналов или замены на оригиналы соответствующих документов, подписанных уполномоченными лицами и, при необходимости, заверенных печатью юридического лица.

12.6. В соответствии с положениями п. 2 ст. 160 ГК РФ, соглашением Сторон допускается использование при заключении (подписании) настоящего Договора факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного лица каждой из сторон договора. В соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ настоящий договор может быть заключен путем обмена документами (включая копию договора) посредством почтовой, телеграфной, телефонной (факсимильной), электронной или иной связи, при этом, воспроизведенные таким образом подписи уполномоченных лиц сторон имеют силу.

12.7. Положения пункта 12.6 договора применимы к действиям сторон (документам, переписке) при исполнении, изменении и расторжении настоящего Договора.

13. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ПРИНЦИПАЛ:

ООО «Турфирма Магазин Путешествий»

Юридический адрес: 107031, Москва,
ул. Кузнецкий Мост, дом 21/5 ЭТ/ПОМ/КОМ 3/1/33
ИНН: 7702845026 КПП: 770201001
ОГРН: 5147746081830
р/с: 40702810938000013852
к/с: 30101810400000000225
Банк: ПАО «Сбербанк России» г. Москва
БИК: 044525225
тел. (495) 150-19-99
электронная почта: pravo@magput.ru, info@magput.ru

Генеральный директор

_____/ Шипилова Э.И./

м. п.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Агентскому договору № _____ от _____ 2022

ООО « _____ »					
Юр. адрес _____					
Отчет Агента № _____ от _____ Января 20__ г.					
Заказчик: _____					
№	Наименование работы (услуги)	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма
1					
2	Вознаграждение агента				
				Итого:	
<i>Всего оказано услуг на сумму: (прописью)</i>					
<p>ООО « _____ », именуемое в дальнейшем Туроператор и _____, именуемый в дальнейшем «Турагент», с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем: Во исполнение условий Договора Турагент оказал, а Туроператор принял услуги по реализации туристских услуг по привлечению туристов в соответствии с вышеприведенным отчетом Турагента. Указанные услуги отвечают требованиям Договора, оказаны в оговоренные сроки и надлежащим образом. Агент реализовал туристические услуги на сумму _____ рублей Агентское вознаграждение за оказанные услуги составило _____ рублей Стороны претензий друг к другу не имеют.</p>					
Исполнитель: _____		Подпись		Заказчик: _____	
ООО «Турфирма Магазин Путешествий»		Шипилова Э.И.		_____	
М.П.				М.П.	
ООО « _____ »					
Юр. адрес _____					
Акт № _____ от _____ Января 20__ г.					
Заказчик: _____					
№	Наименование работы (услуги)	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма
1	Наименование услуг				
2	Вознаграждение агента				
				Итого:	
<i>Всего оказано услуг на сумму: (прописью)</i>					
<p>Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.</p>					
Исполнитель: _____		подпись		Заказчик: _____	
ООО « _____ »				_____	
М.П.				М.П.	

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Агентскому договору № 03/02-01ТФ от «03» февраля 2022 г.

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Турфирма Магазин Путешествий"
Сокращенное наименование: ООО "Турфирма Магазин Путешествий"
Адрес, место нахождения: 107996, г. Москва, ул. Кузнецкий мост, д.21/5, этаж 3, пом 1, ком. 33
Адрес официального сайта в сети "Интернет": www.magput.ru
ИНН: 7702845026
ОГРН: 5147746081830
Реестровый номер: РТО 013711 в Едином федеральном реестр туроператоров
Членство туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма: Да
Общий размер финансового обеспечения: 500000
Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм, международный въездной
Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора
Размер финансового обеспечения: 500000
Документ: Договор № ГОТО-018/21 от 14/10/2021
Срок действия финансового обеспечения: с 01/12/2021 по 30/11/2022
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: АО "ЕРВ Туристическое Страхование", 119049, г. Москва, пер. Добрынинский 4-й, д 8, оф. С14-01, комн. 21-26