

Памятка туристу

Путешествие на Соловки потребует от вас соблюдения ряда условий. В данной памятке мы обратим внимание на некоторые проблемы, с которыми сталкиваются неподготовленные туристы и дадим советы.

Встреча и проводы в Кеми

Встреча в Кеми для трансфера на причал в порт Рабочеостровск (12 км) или на размещение в Кеми (касается московских туристов) происходит как правило по прибытию поездов: туристов из Москвы поезд № 92 в 20:56 и № 285 в 21:15, туристов из Санкт-Петербурга поезд № 12 в 10:39 (после 19 июля в 12:46 час), туристов из Архангельска, Вологды и Ярославля поезд № 143 в 07:00. Если вы прибываете другими поездами – обязательно сообщите об этом туроператору/турагентству, в котором приобретался тур, - в противном случае трансфер до Причала вы будете оплачивать самостоятельно. Встречают туристов водители с табличкой (название таблички - Туроператора будет указано в Приложении договора) у центрального входа на жд вокзал со стороны перрона. В случае ветренной и дождливой погоды встречающие могут находиться внутри вокзала, - в любом случае, если вы не нашли встречающего, - не паникуйте, а позвоните по дежурному номеру телефона туроператора (менеджер предоставит информацию).

После прибытия в порт Рабочеостровск не следует идти изучать окрестности. Зайдите на ресепшн Причала (2-х этажное деревянное здание), самостоятельно получите ваши билеты на теплоходы и талоны на завтрак (если вы едете готовой группой – то обязанность получения ваучеров на теплоходы и талонов на питание лежит на руководителе группы). Все туры туроператора как правило, сборные из индивидуалов, поэтому групповод встретит туристов только на Соловках. Время отбытия и название судна будет указано в билетах. Отправляйтесь завтракать в ресторан «Кемская волость» (находится на территории Причала, ближе к месту посадки, у часовни).

Туристы, прибывающие по турам на Соловки после 19 июля 2024 года завтраком не обеспечиваются – рекомендуем плотно покушать в поезде и/или взять с собой индивидуальный перекус на теплоход (стоимость завтрака будет компенсирована вечерней экскурсией на Мыс Лабиринтов). Теплоход отходит в строго назначенное время, посадка начинается за 30 минут до отхода. Вход на судно по спискам (в первую очередь на посадку приглашаются группы туроператоров), поэтому при объявлении названия туроператора (название будет указано в Приложении к договору) подходите к матросу, осуществляющему посадку на корабль, и поднимайтесь на борт. Как правило, второй матрос помогает размещать вещи в специально отведенном месте на корме судна. Проходите в салон и занимайте любые свободные места (размещение на кораблях, имеющих один или несколько салонов, – свободная рассадка).

При возвращении с Соловков в порту Рабочеостровска вас будет ожидать транспорт с табличкой (название таблички - Туроператора будет указано в Приложении договора) для организации трансфера на жд станцию г. Кемь. Обратите внимание: в случае размещения в гостиницах Кеми на обратном пути, трансфер до средств размещения не производится – вы должны будете самостоятельно или на такси добраться до него самостоятельно и также утром следующего дня снова на жд вокзал.

Переход по морю

Переход по морю занимает около 2 - 2,5 часов в одну сторону. Тем, кто склонен к морской болезни, рекомендуем взять специальные лекарственные препараты. Погода на Белом море может меняться быстро, поэтому следует взять теплые вещи и дождевик. Просим соблюдать все требования безопасности на морском транспорте и выполнять указания капитана и экипажа судна. На кораблях запрещено курение (даже на палубе) и распитие спиртных напитков.

Встреча и размещение на Соловках

На Соловках на причале вас встречает групповод с табличкой (название таблички -Туроператора будет указано в Приложении договора). Группа отправляется на экскурсию или на размещение в гостинице. Передвижение по поселку осуществляется пешком или на автомобиле. Заселение в гостиницы после 14:00 часов, освобождение номеров до 10:00 часов утра. В последний день вещи можно оставить в камере хранения гостиницы или у администратора. Сдать номера позже (в другое время) даже в случае плохой погоды (дождя) не представляется возможным, так как в отель заезжает следующая группа. Просим учитывать, что большинство отелей на Соловках не обладают развитой инфраструктурой, большими зонами ресепшн и ожидания.

Экскурсионная программа

В тур включен ряд экскурсий и маршрутов. Остальные необходимо приобретать за дополнительную плату. Сопровождающий групповод предложит вам различные варианты, а также расскажет о маршрутах, которые можно посетить самостоятельно. Экскурсионная программа может измениться в связи с погодными условиями. Обращаем внимание, что в ходе экскурсий подразумевается пешее перемещение туристов, протяженность от 1 до 5 км (в том числе обзорная пешеходная экскурсия по центральному монастырскому комплексу 2,5 часа), - просим учитывать этот факт маломобильным туристам. Если вы плохо ходите или не можете осуществлять долгие пешеходные переходы, просим учитывать этот факт при планировании поездки на Соловки, т.к. вы будете задерживать передвижение всей группы туристов и этим нарушать временные рамки проведения экскурсий, что доставит неудобство другим путешественникам.

Возьмите с собой

Небольшой и удобный рюкзак/дорожную сумку, документы (паспорт), необходимые медикаменты индивидуального назначения, теплая одежда (в т.ч. свитер с воротником-стойкой), дождевик, средства от комаров и мошки, удобная обувь без каблуков, фотоаппарат и батарейки, зарядное устройство для телефона, наличные деньги на случай форс-мажорных обстоятельств и карманные деньги (банкоматов на острове нет, и оплата банковской картой производится не везде и не всегда). Женщинам необходимо взять головные платки и длинные юбки. Мужчинам в шортах вход в монастырь и действующие скиты запрещён.

Не берите с собой

Огромные чемоданы, которые вы не можете поднять самостоятельно. Сотрудники туроператора не оказывают услуги грузчиков. Дорогие планшеты, коммуникаторы, ноутбуки, так как интернета на островах практически нет, а уронить в воду их можно без труда. Большие сумки, в том числе и чемоданы на колесиках, туфли на каблуке, вечерние и коктейльные платья, дорогие украшения (часы, сережки), крупногабаритные предметы, зонты. Любых домашних животных (собаки, кошки, кролики и др.). Даже самый маленький йоркширский терьер – это собака. Вас не пустят с ним на экскурсию в монастырь и в гостиницу.

Предупреждение о сервисе

Предупреждаем, что сервис в европейском понимании этого слова на Соловках отсутствует. Вы можете требовать от сопровождающего комфортабельный автомобиль, другой теплоход с отдельными каютами, дорогой ресторан или бесплатный Wi-Fi, однако вам будет отказано, так как на островах этого нет. Хороших дорог на островах нет, - отмеченные на картах дороги подходят больше для пешего движения или проезда на велосипеде. Клещей и ядовитых змей на островах нет.

На Соловках работают только сотовые операторы МЕГАФОН и МТС. Интернет на Соловках – явление редкое и до сих пор лимитированное, так что вряд ли вам удастся его найти. Постарайтесь пополнить лицевой счет телефона на материке.

Ответственность туриста

Турист несет личную ответственность за опоздания по программе тура, утерю багажа, денег или иных личных ценных вещей (в том числе, если турист забыл или оставил любые из своих вещей/денег в автобусе, кафе, гостинице, на теплоходе).

Не рекомендуется употреблять спиртные напитки до и во время проведения экскурсий. Туристы должны соблюдать правила личной безопасности, строго следовать рекомендациям сопровождающего гида и не подвергать опасности свою жизнь и жизнь окружающих. Во время путешествия необходимо бережно относиться к оборудованию гостиниц и мест питания, автобусов, теплоходов, а также к памятникам природы, культуры и архитектуры.

Форс-мажоры

- 1) Шторм – судно не может выйти из порта Рабочеостровска или с Соловков (случается осенью, но иногда бывает и летом) – будьте готовы к этому. Поэтому необходимо взять с собой в путешествие наличные деньги (понадобятся для дополнительного размещения в гостинице), а также средства связи. К тому же могут быть внесены изменения в экскурсионную программу.
- 2) Техническая поломка судна или автобуса – это случается редко, но может привести к некоторым изменениям в экскурсионной программе.
- 3) Отказ в обслуживании – туристу может быть отказано в обслуживании, если он нарушает предписанные правила безопасности на транспорте, правила посещения музейных памятников, находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием психотропных веществ. Причиной для отказа также может стать слишком агрессивное или неадекватное поведение туриста, срывающее работу по обслуживанию туристской группы, мешающее отдыху других гостей в средствах размещения или ход проведения экскурсии.
- 4) Оскорбление чувств верующих – это относится не только к атеистам, но ко всем людям, принадлежащим к разным религиозным конфессиям. На Соловецких островах не стоит вести себя вызывающе представителям любой веры или учения. Не стоит пытаться навязывать политические, религиозные или нерелигиозные идеи своим спутникам или делать замечания.