

Договор № _____
на оказание услуг по экскурсионному обслуживанию

г. Москва

« ____ » _____ 20__ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны,
и _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется организовать оказание услуг по организации экскурсионного (развлекательного) обслуживания:

Дата проведения _____
Количество мест: взрослые _____ дети _____ (всего _____ чел.)
ФИО участника(ов) экскурсии _____

1.2. Исполнитель вправе привлечь к исполнению Договора третьих лиц, являющихся непосредственными Исполнителями экскурсионных услуг по настоящему Договору.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Исполнитель обязуется организовать для Заказчика экскурсионное обслуживание на условиях настоящего Договора. Исполнитель обеспечивает Заказчика полной информацией о программе поездки (экскурсии) и основных особенностях места посещения.

2.2. Заказчиком по данному Договору является лицо, заказавшее экскурсионное обслуживание и подписавшее Договор, лица участвующие в поездке (экскурсии) могут быть любые по усмотрению Заказчика. Заказчик обязан сообщить Исполнителю при бронировании, ФИО участников экскурсии. В случае изменения ФИО участника экскурсии (поездки), Заказчик обязан до начала экскурсии (поездки) сообщить Исполнителю об изменениях. Заказчик обязан проинформировать всех участников экскурсии (поездки) о всех условиях данного Договора.

2.2. Исполнитель вправе изменить порядок экскурсий в рамках поездки, не меняя их количества, или в случае невозможности предоставления для осмотра одного или нескольких экскурсионных объектов предоставить равноценную замену.

2.3. Исполнитель вправе изменить место подачи автобуса, место начало экскурсии (в пределах одного населенного пункта), время начала экскурсии, заблаговременно предупредив об этом Заказчика.

2.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие экскурсии (поездки) субъективным ожиданиям Заказчика и других участников экскурсии (поездки).

2.5. Заказчик обязан предоставить Исполнителю все необходимые данные для установления оперативной связи с участниками экскурсии (поездки).

2.6. Участник экскурсии (поездки) обязан своевременно явиться к назначенному времени сбора, указанному в Памятке, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора. Невявка участника экскурсии (поездки) ко времени отправления автобуса или к месту начала экскурсии, считается отказом от поездки (п.4.2. Договора).

2.7. Стороны соглашаются, что в связи с плотным графиком экскурсионного обслуживания, перенос времени экскурсии (поездки) по причине опоздания участника невозможен. В связи с этим, если участник экскурсии (поездки), не пребывавший к месту начала экскурсии (поездки), желает принять участие в экскурсии (поездке) он обязан своими силами и за свой счет присоединится к группе на маршруте. Любые расходы, понесенные участником в связи с обстоятельствами, указанными в настоящем пункте, возмещению Исполнителем не подлежат.

2.8. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 2.7. настоящего Договора, а также любых других непредвиденных обстоятельств, могущих повлиять на настоящий Договор, участник обязан незамедлительно связаться с контактными лицом Исполнителя по телефону: **8 (926) 028-94-74**. Невыполнение данного условия дает право Исполнителю отказать в рассмотрении претензий Заказчика, связанных с несостоявшейся поездкой (экскурсией).

3. Стоимость и порядок оплаты.

3.1. Общая стоимость заказанных услуг по договору составляет _____ (_____) руб.

3.2. Заказчик обязан оплатить указанную в п. 3.1. сумму в полном объеме на дату заключения настоящего

Договора.

4. Аннуляция и изменение условий экскурсии (поездки)

4.1. Заказчик может отказаться от экскурсии (поездки) с возмещением ему Исполнителем полной стоимости заказанных услуг в случаях увеличения стоимости оплаченных услуг, изменения даты поездки по инициативе Исполнителя, не связанных с наличием обстоятельств, находящихся вне разумного контроля последнего. В случае отказа Заказчика от поездки по другим причинам, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость заказанных услуг за вычетом понесённых фактических затрат. Отказ от поездки производится Заказчиком в письменном виде в офисе Исполнителя. Днём отказа от подтвержденного бронирования считается день получения Исполнителем письменного отказа.

4.2. В случае отказа от поездки менее, чем за 7 рабочих дней с Заказчика удерживается сумма в размере 20%, менее 5 рабочих дней- 40%, менее 3 рабочих дней -100% от стоимости экскурсии (поездки). По причине болезни, опоздания ко времени начала поездки (экскурсии), неблагоприятных погодных условий и другим причинам, стоимость экскурсии (поездки) не возвращается и экскурсия (поездка) на другую дату не переносится.

4.3. В случае, если группа участников не набрана, Исполнитель вправе аннулировать поездку с возвратом Заказчику полной стоимости услуг без выплаты каких-либо компенсаций, заблаговременно предупредив об этом Заказчика или по согласованию сторон зачесть произведенный им платеж в счет другой экскурсии (поездки).

6. Порядок разрешения споров и прочие условия.

6.1. Все споры между Сторонами разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в соответствии с действующим законодательством РФ, с обязательным соблюдением претензионного порядка.

6.2. В претензии в обязательном порядке указываются: сведения о Заказчике (ФИО, адрес, телефон), номер настоящего Договора, информация об обстоятельствах свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Стороной обязательств по настоящему Договору, с приложением подтверждающих документов. Претензия должна быть направлена заказным письмом с уведомлением о вручении или передана Стороне лично. Претензии, не соответствующие условиям, указанным в настоящем пункте Договора не рассматриваются. Срок рассмотрения претензии – 10 дней с даты получения.

6.3. Настоящий Договор составлен на русском языке, в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств или до расторжения Договора в соответствии с действующем законодательством РФ или настоящим Договором.

7. Адреса и подписи Сторон

Исполнитель

Заказчик

Договор мной прочитан и полностью мне понятен.

Оригинал настоящего Договора и Памятки мной получен.

«__» _____ 20__ г.

_____ (ФИО) _____ (Подпись)